



zorggroep sint maarten



Terugblik 2017 Raad van Bestuur

*deel je leven*



## Visie Deel je leven

Het jaar 2017 heeft voor Zorggroep Sint Maarten in het teken gestaan van grote veranderingen. Veranderingen die nodig zijn om onze visie Deel je leven te (blijven) realiseren. Dit in lijn met de eerder ingezette koers waarin uitgangspunt is dat bewoners, cliënten, huurders, familie en vrienden, onze medewerkers en vrijwilligers deel uit maken van "onze" gemeenschap. Wij delen en genieten van elkaars ervaring, persoonlijkheid, talent en kracht. Wij dragen bij aan elkaars welzijn en geluk en samen aan dat van anderen.

In 2017 is een gedeelde Inspiratiebrief ontwikkeld waarin de visie is herijkt en die richtinggevend is voor het realiseren van de visie. Om dit te kunnen blijven realiseren is de organisatie heringericht en een cultuurtransitie ingezet.



## Structuur

In 2017 zijn onze vijf leefwerkgemeenschappen in Noordoost Nederland ingericht. Daarnaast is onderzocht of de locaties Antonius (in Acht, Eindhoven) en Gaza (in Harmelen) basis bieden voor het opzetten van een leefwerkgemeenschap. Na onderzoek is gebleken dat dit niet mogelijk is, daarom is in 2017 gestart met de voorbereiding van de overdracht van deze beide locaties aan passende zorgorganisaties waar zij zich beter kunnen ontwikkelen dan binnen de nieuwe context van de Zorggroep mogelijk is.

In de eerste maanden van 2017 zijn de bestaande hiërarchisch ingedeelde managementlagen van divisiedirecteur en zorgmanager vervangen door een matrixstructuur. In deze matrixstructuur werken procesmanagers en gemeenschapsmanagers in onderlinge dialoog en op basis van gelijkwaardigheid aan de beste zorg en dienstverlening voor onze cliënten. Tot en met april gebeurde dit onder besturing van een interim bestuurder. Vanaf 1 mei is de nieuwe, driehoofdige raad van bestuur gestart. Onder leiding van de nieuw aangestelde raad van bestuur is de verdere transitie in structuur, waarbij teamleiders plaats maakten voor HBO-opgeleide teamcoaches, voltooid.

Eveneens is de raad van toezicht van Zorggroep Sint Maarten deels vernieuwd wegens aflopende termijnen. Per 1 mei functioneerde de raad van toezicht, bestaande uit vier toezichthouders, onder een nieuwe voorzitter. Eén zetel is nog vacant, vanaf april 2018 is de raad van toezicht met een nieuw aangetrokken vijfde lid voltallig.





## Cultuur

De beoogde cultuurverandering is aan de hand van zes programmalijnen ingezet.

### 1. Zelforganisatie

De programmalijn zelforganisatie draagt bij aan ontwikkeling en uitwerking van visie en kader op zelforganisatie vanuit deel je leven, waarin zelforganisatie een middel is om de kwaliteit van zorg en welzijn binnen de leefwerkgemeenschap inhoud en betekenis te geven voor de medewerker en de cliënt.

Concreet behaalde resultaten zijn diverse instrumenten voor teamontwikkeling, leerinitiatieven die zelforganisatie ondersteunen, waaronder teamleervouchers en Hbo modules voor teamcoaches (in samenwerking met Saxion hogescholen).



### 2. Gemeenschapsvorming



De programmalijn gemeenschapsvorming draagt bij aan bloeiende gemeenschappen door nieuwe activiteiten te organiseren en de gemeenschappen te laten deelnemen aan medezeggenschap.

Concreet behaalde resultaten zijn het ontwikkelen van nieuwe initiatieven rondom vrijwilligers, het starten van een project om de medezeggenschap voor huurders en cliënten aansluitend bij de leefwerkgemeenschappen te organiseren in gemeenschapsraden en het ontwikkelen van een gemeenschapsplan.

### 3. Gastvrijheid

De programmalijn gastvrijheid draagt bij aan de ontwikkeling van een Zorggroep Sint Maarten gastvrijheidsconcept, welke door gebruikers hoog gewaardeerd wordt met minstens het rapportcijfer 8.

Concreet behaalde resultaten zijn de, in samenspraak met vele relevante betrokkenen, geformuleerde visie en speerpunten voor gastvrijheid.





## 4. Lean

De programmalijn Lean draagt bij aan het organisatiebreed werken volgens gestandaardiseerde processen die continu verbeteren. Lean is hierbij als bottom up instrument ingezet. Concreet behaalde resultaten zijn het scholen van management, yellow belts en green belts in de organisatie. Op diverse plekken in de organisatie wordt gewerkt met verbeterborden en onderling leren van best practises is ingezet. De programmalijn heeft haar doelstellingen bereikt, is daarom begin 2018 conform planning opgeheven en als expertgroep ondergebracht in de lijn.



## 5. Groepsservices



De vorming van leefwerkgemeenschappen, met daarbij de verantwoordelijkheden “lager” in de organisatie, biedt nieuwe kansen voor het ontwikkelen van goede ondersteuning door Groepsservices. De transitie “Deel je leven 2.0” vraagt ook nieuwe competenties en bijdragen van van de ondersteunende en centrale diensten en ontwikkeling van het aanbod hiervan in de toekomst. De programmalijn begeleidt deze ontwikkeling en helpt management en medewerkers binnen Groepsservices hier zelf vorm aan te geven. Met dit traject is gestart na afronding van voormelde structuurwijzigingen, dus in het najaar van 2017. Inmiddels behaalde resultaten zijn het in kaart brengen van bestaand aanbod en het uitwerken van een plan om Groepsservices in 2018 te realiseren. In 2018 krijgt de nieuwe inrichting van en ondersteuning door Groepsservices zijn beslag, met nadrukkelijk oog voor draagvlak en continuïteit van de dienstverlening van Groepsservices.

## 6. Communicatie

De programmalijn communicatie vormt de verbindende schakel tussen alle programmalijnen en zorgt voor onderlinge afstemming en een heldere communicatie naar de rest van de organisatie.

De transitie is nog niet afgerond. In 2018 vindt herijking van voormelde programmalijnen plaats, wordt de ingezette ontwikkeling steviger ingebed en komen leefwerkgemeenschappen tot bloei.



## Basis op orde

Alle veranderingen vereisen grootschalige herinrichting van werkprocessen, systemen en werkwijzes. Hieraan wordt onder de noemer 'Basis op orde' systematisch gewerkt, het gehele traject zal nog zeker een jaar doorlooptijd vergen.

Ondanks alle veranderingen is het Zorggroep Sint Maarten gelukt om kwalitatief hoogwaardige zorg en dienstverlening te blijven leveren, die door onze cliënten met een dikke 8 gewaardeerd wordt. Dit is ons gelukt door de grote inzet van onze medewerkers, vrijwilligers en anderen in onze leefwerkgemeenschappen. Hiervoor zijn wij allen die hieraan hebben bijgedragen zeer dankbaar.



Anneke Bouwmeester



Patricia Bangma



Frits Nicolai

Raad van bestuur Zorggroep Sint Maarten