

Toezichtvisie van de Raad van Toezicht



zorggroep sint maarten

Aldus vastgesteld door de Raad van Toezicht d.d.14 december 2015

Toezichtvisie 2015 – 2022

Tegen de achtergrond van het discussiestuk van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn met de titel ‘Tussen Besturing en Samenleving’ formuleert de Raad van Toezicht haar toezichtvisie voor de jaren 2015 – 2022 als volgt:

Het Bestuur¹ van Zorggroep Sint Maarten (hierna ook: de Zorggroep) is eindverantwoordelijk voor en belast met het besturen van de zorgorganisatie. De Raad van Toezicht heeft tot taak toezicht te houden op de besturing door het Bestuur en op de algemene gang van zaken in de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming en staat het Bestuur met raad terzijde. De Raad van Toezicht vervult de werkgeversrol voor het Bestuur en zorgt onder meer door benoeming, evaluatie en ontslag dat Zorggroep Sint Maarten is voorzien van een capabel Bestuur. Hierbij onderkent de Raad van Toezicht zowel de formele kant van zijn toezicht op besturing (‘wij houden ons aan de regels’), de maatschappelijke opdracht van de Zorggroep, als ook de spanning die deze beide perspectieven kunnen geven. Voorts beoordeelt de Raad van Toezicht vanuit haar onafhankelijke positie de integraliteit en integriteit van de besluitvorming tegen de achtergrond van de relevante belangen van alle belanghebbenden.

Besturing

Onder ‘besturing’ (als het object van toezicht) verstaat de Raad van Toezicht:

- de aansturing van bovenaf, het leidinggeven of richting geven aan interne processen (top-down proces);
- de wisselwerking en interacties tussen de verschillende organisatie- en managementlagen (bottom-up proces);
- de wisselwerking tussen de organisatie en verschillende stakeholders (horizontale processen).

Deze benadering van toezichthouden is een verandering ten opzichte van de gegroeide praktijk van het interne toezicht zoals de Raad van Toezicht dat in samenwerking met het Bestuur tot en met 2015 in hoofdzaak uitvoerde, en is primair ingegeven door externe factoren en verwachtingen. De Raad van Toezicht heeft de intentie om samen met primair het Bestuur en secundair “de werkorganisatie” en externe belanghebbenden de verandering in de wijze van toezicht houden te evolueren, teneinde op evenwichtige wijze te (blijven) voldoen aan enerzijds de actuele externe verwachtingen rond de rol van de Raad van Toezicht, en anderzijds het voorkomen van rolverving tussen Raad van Bestuur en intern toezicht.

¹ “Bestuur”: het Bestuur van de Stichting zijnde het orgaan dat de dagelijkse en algemene leiding over de Stichting voert.

Blijven bijdragen aan realiseren doelstellingen Zorggroep Sint Maarten

De Raad van Toezicht beoogt met haar functioneren (onveranderd) bij te dragen aan het realiseren van de op zorg gerichte doelstellingen van de Zorggroep. En ook te voldoen aan reële maatschappelijke verwachtingen die aan de Zorggroep gesteld worden. Het maatschappelijk perspectief – zoals geformuleerd in de ‘missie en belofte deel je leven’ – speelt hierbij een hoofdrol.

De doelgroepen van de Zorggroep betreffen veelal kwetsbare groepen in de samenleving. De Raad van Toezicht heeft oog voor de spanning tussen individuele behoeftes en de mogelijkheden die Zorggroep Sint Maarten heeft binnen de vigerende wet- en regelgeving. De Raad van Toezicht ziet erop toe dat, ook bij wijzigende omstandigheden, ouderen en anderen die zorg en hulp behoeven, goede zorg, liefde en aandacht ontvangen. En dat Zorggroep Sint Maarten elke dag opnieuw uitgaat van de kracht van mensen, hun mogelijkheden en talenten.

Visie ingebed in externe en reeds bestaande kaders

De visie van de Raad van Toezicht op de wijze waarop het toezicht de komende jaren vorm krijgt, ligt vast in de combinatie van:

- het Toezichtkader;
- het Toetsingskader;
- de onderlinge omgangsvormen;
- de wijze waarop de informatiewisseling tussen het Bestuur, de “werkorganisatie”, intern toezicht en de externe omgeving plaatsvindt.

De Raad van Toezicht wil hiermee expliciet aangeven dat deze visie op haar eigen evoluerende werkwijze is ingebed in meerdere externe en reeds bestaande kaders. De visie is gebaseerd op onveranderd onderling vertrouwen, en dynamisch zonder revolutionair te zijn.

Herkenbare omgangsvormen

Teneinde op adequate wijze invulling te geven aan het toezicht op de besturing, de uitvoering van het beleid en de continuïteit van capabel bestuur geeft de Raad van Toezicht – naast de tegelijk met deze visie vastgestelde kaders en het informatieprotocol – middels de volgende begrippen graag invulling aan de omgangsvormen waaraan zijn visie in de praktijk herkenbaar is.

- Proactief, maar luisterend/luisterend maar proactief
De Raad van Toezicht (hierna: de Raad) is zich bewust van haar eigen verantwoordelijkheid en zal waar nodig actief handelen. Hierbij zal de raad echter niet nalaten goed te luisteren voor ze handelt.



- Bewust (on)afhankelijk en feilbaar doorvragend
De leden van de Raad stellen zich onafhankelijk op, maar realiseren zich dat onafhankelijkheid nooit absoluut is, en/of dat 'derden' hier een ander beeld van kunnen hebben. Hierop is de Raad aanspreekbaar. Juist ook door deze bewustheid hecht de Raad goede informatievoorziening en zal ze kritisch doorvragen.
- Gepaste distantie en betrokkenheid
Afhankelijk van tijd, plaats, onderwerp en omstandigheden zal de Raad bewegen naar of openstaan voor meer of minder afstand tot het Bestuur, organisatie en omgeving.
- Verdiend vertrouwen
Vertrouwen is een gevoelig onderwerp. Als het niet goed ter sprake wordt gebracht kan alleen dat al schade berokkenen aan relaties. Met die zorgvuldigheid 'in het achterhoofd' zal de Raad blijven toetsen of het gegeven vertrouwen wordt bevestigd door resultaten, en de tijd en wijze waarop die resultaten worden gepresenteerd.
- Doelmatig transparant
Transparantie is op veel plaatsen en voor veel onderwerpen een goede zaak. Maar hoeveel transparantie voor welke belanghebbenden en/of algemene externe publiciteit is gewenst? De Raad zal altijd zorgvuldig doel, belangen en regelgeving afwegen bij haar keuzes, en wil aanspreekbaar zijn op haar keuzes.
- Dienend aan bestuur en organisatie
De missie en belofte van Zorggroep Sint Maarten gelden voor alle functionarissen en gremia van de Zorggroep. De Raad wil ook expliciet benoemen dat dit belang ook centraal staat in zijn rol, met als belangrijke doelen de continuïteit van zorg en werkgelegenheid.
- Beschikbaar
De Raad van Toezicht is beschikbaar wanneer nodig voor de Zorggroep.
- Rolvast en aanspreekbaar
Statements zoals 'het Bestuur bestuurt', of het benoemen van het belang van de 'missie en belofte' van de Zorggroep zijn geen dode letters voor de Raad. De Raad is zowel aanspreekbaar op zijn rol-invulling, maar ook op vragen die leven over gemaakte keuzes. 'Aanspreekbaar' betekent niet dat de Raad de rol van het Bestuur op het gebied van externe communicatie of representatie zal opneemt.



➤ Verbindend in cultuur, gedrag en taal

De Raad is voor veel betrokkenen bij de Zorggroep niet of nauwelijks zichtbaar. Dat maakt de relatief beperkte tijd dat de Raad wel zichtbaar is extra kwetsbaar als het gaat om de indruk die wordt gemaakt. De Raad is zich dit terdege bewust, en wil ook hier op aanspreekbaar zijn.