

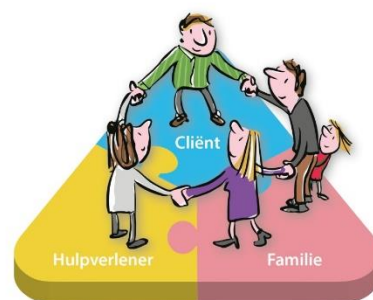
Profielschets Voorzitter Gemeenschaps Cliëntenraad (GCR)

Wij vinden dat ieder mens waardevol is en recht heeft op liefde, zorg en aandacht. We bieden hen hiervoor een prettige woonomgeving en cliëntgerichte zorg en welzijn waarbij iedereen zich welkom, gehoord en thuis voelt. Alles wat we doen draagt hier aan bij.

Onze kernwaarden: zijn, ontplooiend, vitaal en dorps. Zijn staat voor het leven als geheel, maar ook voor welkom zijn en er mogen zijn. Door ons te ontplooien halen we het maximale uit het leven. Met onze vitaliteit brengen we met elkaar leven in de brouwerij en geven we elkaar energie. En het dorps is een metafoor voor de overzichtelijke schaal van onze activiteiten en locaties. Vanuit deze waarden delen we ons leven met alle mensen die op ons pad komen.

Om dit te kunnen realiseren is een passende vertegenwoordiging van cliënten en een herkenbare belangenbehartiging binnen de leefwerkgemeenschap nodig. Een constructieve en opbouwende verbinding en samenwerking tussen de betrokkenen is van belang. Signalen worden adequaat opgepakt.

De kern van medezeggenschap gaat over de goede relatie en wisselwerking tussen cliënt, familie en medewerker/vrijwilliger en borging daarvan in de formele zeggenschap.



Waar gaat het over ?

Formele medezeggenschap binnen Zorggroep Sint Maarten wordt op het niveau van de leefwerkgemeenschap door een “GemeenschapsCliëntenRaad” (GCR), en zorggroepbreed door de Centrale Cliëntenraad (CCR) vormgegeven. Elke GCR is vertegenwoordigd in de CCR. De GCR en CCR zijn onafhankelijke organen binnen de organisatie en geven op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ), gevraagd en ongevraagd advies. Belangenbehartiging voor de cliënten, dicht bij de cliënt, is de pijler waarop de formele medezeggenschap wordt gebouwd. De samenhang en de communicatie tussen belangenbehartiging en formele medezeggenschap is van wezenlijk belang. Voor de GCR is de gemeenschapsmanager het aanspreekpunt namens de organisatie.

Om een zo optimaal mogelijke samenstelling van GCR en CCR te realiseren is een profielschets opgesteld. Hierin is aandacht voor kennis, ervaringskennis en deskundigheid op terreinen waarop de cliëntenraad adviesrecht heeft.

De rol van voorzitter en secretaris van de GCR behoeft een extra aanvulling op dit profiel.

Samenstelling GCR

De GCR bestaat uit een voorzitter en een secretaris aangevuld met een aantal leden.

Algemene profielschets leden GCR

Algemeen:

- Continuïteit is belangrijk om met elkaar te kunnen samenwerken, proactief te zijn, elkaar te kunnen aanspreken, te confronteren, kritisch te zijn en je verantwoordelijk te voelen. Humor helpt hierbij!
- Voldoende tijd en energie voor vergaderingen, het lezen van stukken om zich te verdiepen in bepaalde onderdelen van Zorggroep Sint Maarten en vraagstukken, al dan niet door deelname aan werkgroepen
- Bij voorkeur kandidaten met een kritische blik en hart voor het algemeen welzijn van de gebruikers van onze zorg en diensten
- Om de belangen goed te behartigen moet de GCR een afspiegeling zijn van de cliënten waaraan zorg en/of diensten worden verleend binnen een gemeenschap. Bij voldoende aanmelding van kandidaten voor de cliëntenraad gaat de voorkeur uit naar cliënten, wettelijk vertegenwoordigers en/of familieleden boven die van vrijwilligers.
- Wanneer onvoldoende kandidaten voor de cliëntenraad beschikbaar zijn, bestaat de mogelijkheid voor vrijwilligers met een kritische blik en hart voor het algemeen welzijn van onze cliënten om zich als kandidaat voor de cliëntenraad beschikbaar te stellen. Voorwaarde is dat de cliëntenraad representatief blijft. Extra aandachtspunt voor deze kandidaten is binnen de cliëntenraad de rol van belangenhartiging van cliënten te pakken, omdat deze strijdig kan zijn met die van vrijwilliger.
- De leden van de cliëntenraad worden benoemd door de zorgaanbieder op voordracht van de cliëntenraad.
- De leden van de GCR stellen het algemeen belang van de cliëntgroep boven het individuele belang.
- Inzicht in zorgproblemen van cliënten van Zorggroep Sint Maarten, een netwerk met en contacten met (vertegenwoordigers van) cliënten binnen de instelling.
- Onderhoudt de verbinding tussen de GCR en de achterban

Belangstelling/kennis:

- Vanuit oogpunt van de cliënt een mening vormen over diverse onderwerpen die het beleid en de dienstverlening van de Zorggroep Sint Maarten betreffen.
- Gemotiveerd en geïnteresseerd in landelijke en regionale ontwikkelingen in de zorg.
- Enige kennis van de wetgeving omtrent cliëntmedezeggenschap (WMCZ) of bereid zich hier in te verdiepen en hoe deze vanuit cliëntperspectief te benaderen
- Enige kennis van de “sociale kaart” van de leefwerkgemeenschap
- Het is fijn om in een cliëntenraad ook leden te hebben met een specifieke deskundigheid, zoals beleidsmatige interesse, kwaliteit en veiligheid van zorg, administratieve vaardigheden, juridische of financiële kennis.

Vaardigheden

- Goede sociale en communicatieve vaardigheden: luisteren, respectvol kunnen optreden, geduld, standpunten kunnen verwoorden
- Vertrouwelijk omgaan met informatie.
- Samen kunnen werken op basis van vertrouwen en gevoel voor humor.
- Bewust zijn van de formele rol als cliëntenraadslid binnen de organisatie Zorggroep Sint Maarten
- Om kunnen gaan met computer/l-pad en E-mail
- In staat om de bevindingen van de lokale belangenbehartiging te verbinden en te vertalen naar adviezen over beleidszaken door de GCR of CCR.
- In staat belangenbehartiging op een positieve en volledige manier te informeren over wat er met hun input is gedaan.

Aanvullingen voor de rol van de voorzitter:

- Samenbindend vermogen (*belang hechten aan iedereen bij elkaar brengen en houden, verschillende groepen achter een doel scharen, plezier hebben in iedereen met elkaar zo goed mogelijk uit de verf laten komen en het een uitdaging vinden om belangenverschillen tussen partijen te overbruggen*)
- Stimuleert, motiveert “gemeenschapsdenken” van de GCR
- Leidt de vergaderingen, geeft “spreekruimte” aan alle deelnemers, is verantwoordelijk voor de organisatie en het functioneren van de GCR en werkt daarbij samen met Zorggroep Sint Maarten.
- Houdt focus op het gemeenschappelijk belang van cliënten en niet het individuele belang
- Samen met secretaris verantwoordelijk voor de opzet agenda en bewaken van de actiepunten
- Vormt met de secretaris samen het dagelijks bestuur.

Wat brengt het je?

Onze kernwaarden gelden natuurlijk ook voor de belangenbehartiging en leden van cliëntenraden. We vertalen deze als volgt:

Zijn	Welkom zijn en er mogen zijn. We hebben respect voor belangenbehartiging en cliëntenraden en nemen deze serieus. We willen gastvrij zijn in houding, ambiance, betrokkenheid en zorgzaamheid.
Ontplooierend	Een open en lerende organisatiecultuur betekent voor cliëntenraadsleden dat ze mogen leren en ontwikkelen. We zorgen dat cliëntenraden in de gelegenheid zijn om te leren om op een goede wijze de belangen van de cliënten te behartigen en ook een gerespecteerde, volwaardige en waardevolle gesprekspartner te zijn. Dit betekent “ondersteuning” bij de start van hun taak maar ook in de loop van hun betrokkenheid bij de Zorggroep om te evalueren en elkaars verwachtingen uit te blijven spreken, maar ook behoeftes als scholing vast te stellen.



Vitaal	Met onze vitaliteit brengen we met elkaar leven in de brouwerij, houden we elkaar scherp en alert en geven we elkaar energie. We helpen en ondersteunen elkaar waar mogelijk om “groeierende en bloeiende gemeenschappen” te realiseren.
Dorps	We kijken naar elkaar om, tonen belangstelling en zijn betrokken. We luisteren naar elkaar, we proberen niet in te vullen maar wel aan te voelen. Zo bedenken we samen oplossingen. Dorps is ook gastvrij en elkaar ontmoeten, “gezellig en met een koekje bij de koffie” waar we de leden van de gemeenschapscliëntenraden graag voor uitnodigen.
Materiele kosten/ vergoedingen	<i>Een cliëntenraadslid is verzekerd via de “Aansprakelijkheidsverzekering voor instellingen in de gezondheidszorg”, indien en voorzover zij optreden binnen de verzekerde hoedanigheid (in hun rol als cliëntenraadslid)</i> <i>Zorggroep Sint Maarten maakt met de CCR afspraken over faciliteiten en vergoedingen voor GCR- leden.</i>