

Aan onze cliënten en hun mantelzorgers
van thuiszorg Zorggroep Sint Maarten
en Maartje

Datum: 24 maart 2020

Behandeld door: Teamcoach Ambulant

Onderwerp: maatregelen corona

Referentie: << Ons referentienr >>

Doorkiesnummer: << Het onderwerp

Geachte cliënt en/of mantelzorger,

Zoals u weet, heeft de regering ingrijpende maatregelen getroffen om het coronavirus ook in ons land zo goed mogelijk in te dammen. Onze medewerkers in de thuiszorg doen er alles aan om u zo goed als mogelijk de noodzakelijke zorg te bieden die we u gewoonlijk ook leveren. Het coronavirus grijpt echter snel om zich heen en daarom bereiden we ons voor op tijden waarin we de zorg die we gewend zijn te leveren niet langer op dezelfde wijze kunnen blijven leveren. In deze brief lichten we u in over onze huidige werkwijze én over een mogelijke werkwijze in de nabije toekomst.

Wat mag u op dit moment van ons verwachten?

Op dit moment hebben we in bijna alle teams nog de mogelijkheid om volgens het zorgplan de zorg te leveren. Wanneer wij voor de zorg bij u langs komen doen we ons uiterste best om zoveel mogelijk dezelfde medewerkers bij u te laten komen om het risico op verspreiding zo klein mogelijk te houden. Het kan voorkomen dat we om allerlei redenen op een ander moment komen voor de zorgverlening. We proberen dit te beperken maar vragen uw begrip voor het feit dat we op dit moment niet altijd kunnen aangeven wanneer we komen voor de zorg.

Verder brengen we op dit moment in kaart hoe we zo goed mogelijk de zorg kunnen blijven leveren als de zorg meer wordt en/of er meer medewerkers uitvallen door ziekte. Daarvoor zullen we met u en/of met uw mantelzorger het gesprek voeren over wat er op dat moment nog door de thuiszorg gedaan kan worden en wat u eventueel zelf kunt doen of waarbij u door een mantelzorger kan worden geholpen. We volgen daarmee de richtlijnen zoals die door het RIVM zijn gesteld.

Inzet thuiszorg bij corona besmetting

Vanzelfsprekend ondersteunen wij ook cliënten die onverhoopt besmet zijn met het coronavirus. Het is goed voor u om te weten dat wij die cliënten altijd aan het einde van onze route bezoeken. Bij cliënten die besmet zijn met het coronavirus zal het zorgteam altijd met beschermende materialen werken. Die beschermende maatregelen blijft het zorgteam gebruiken tot een client minimaal 24 uur klachtenvrij is.

Centraal Bureau

Gravenallee 13
7591 PE Denekamp
Postbus 244
7570 AE Oldenzaal

T 0541 – 35 80 40
F 0541 – 35 48 98
E info@zorggroepsintmaarten.nl
I www.zorggroepsintmaarten.nl

IBAN NL 65 RABO 0151 4134 60
IBAN NL 94 INGB 0664 7650 33
BTW NL 8205 90 691 B01
KvK 08130883

Ontwikkelingen gaan snel

De ontwikkelingen van het coronavirus gaan snel, en dat betekent dat wij – volgend op de aanpassingen die nu al plaatsvinden – in de naaste toekomst waarschijnlijk nog aanvullende maatregelen zullen moeten gaan treffen om de noodzakelijke zorg te kunnen blijven bieden. De kans dat daarbij op u een aanvullend beroep moet worden gedaan is groot. We zullen u daarover uiteraard informeren wanneer dit speelt via ons collega's die bij u de zorg verlenen.

Hygiënemaatregelen

Voor onze medewerkers geldt dat zij werken volgens de richtlijnen van het RIVM waarbij we de zorg zo goed mogelijk doorgang laten.

Onze collega's nemen daarbij de volgende hygiënemaatregelen:

- Bij lichamelijk contact tijdens de zorg dragen wij handschoenen
- Voor en na de zorg wassen we onze handen met zeep
- Op advies van het RIVM geven we u geen hand.

Wat kunt u zelf doen?

Ook u als client en/of mantelzorger kan veel doen om te helpen om verspreiding van en besmetting met corona te helpen voorkomen. Dat kunt u doen door zich aan de volgende maatregelen te houden:

- Hoest en/of nies in de binnenzijde van uw elleboog of in een papieren zakdoek. Gooi deze na gebruik direct weg en was vervolgens uw handen.
- Stel een zeepompje en papieren handdoeken/keukenrol beschikbaar om handen te wassen en drogen.
- Zorg voor een hygiënische woon/werkomgeving en ventileer, waar mogelijk, regelmatig.
- Zorg dat u geen contact heeft met anderen wanneer u verkouden bent of hoest. Ontvang ook geen bezoek dat hoest of niest en ga niet op bezoek bij anderen. Dit allereerst ter bescherming van uzelf maar ook ter bescherming van onze collega's.
- Houdt altijd minimaal 1,5 meter afstand tot anderen.

Testen

Door gebrek aan testmateriaal wordt er in het hele land momenteel nauwelijks meer getest. Het is voor u en voor ons zorgteam toch erg belangrijk om bij een vermoeden daartoe te weten of u mogelijk besmet bent geraakt. Uiteraard kan alleen een goede test uitsluitsel geven, maar om te mogen en kunnen testen is het vooral van belang om uw temperatuur te meten.

Indien u niest en hoest én u of wij vermoeden dat er mogelijk sprake kan zijn van een besmetting, stellen wij de volgende werkwijze in:

- Onze thuiszorg vraagt u als client om dagelijks uw temperatuur te meten bij klachten zoals niezen en hoesten. Zij zullen dan ook navraag doen op mogelijke corona-contacten.
- Indien u als client koorts heeft voordat de thuiszorg komt belt u het zorgteam om dit door te geven. Bij vermoeden van koorts kan het team u als client ook bellen om zelf aan u te vragen wat uw temperatuur is.
- Als client zorgt u zelf voor een goed werkende thermometer

Tot slot

Op dit moment zijn er cliënten die de zorg op eigen verzoek stopzetten. Dat voelt voor hen prettiger. We begrijpen dit maar willen nogmaals benadrukken dat we werken volgens de richtlijnen van het RIVM die de veiligheid van alle Nederlanders op het oog heeft.

We gaan ervan uit dat we u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Als u nog vragen heeft kunt u uw zorgteam hierover uiteraard benaderen.

We hopen en vertrouwen op uw begrip en medewerking.

Met vriendelijke groet,

Patricia Bangma en André Endeman
Raad van Bestuur