

Kwaliteit van zorg in 2019

Specifieke aandacht voor

- Medicatieveiligheid
- Decubituspreventie
- Gemotiveerd gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen
- Advanced care planning
- Cliëntoordelen
- Leren en verbeteren

Meer lezen? Zie ons kwaliteitsverslag 2019



zorggroep sint maarten

Persoonsgerichte zorg & ondersteuning

Cliënten ervaren dat ze welkom zijn en voelen zich gezien, gehoord en thuis.

Resultaten:

Inzet extra medewerkers, kwaliteitsverbetering, participatie

Conclusie: 😊 vervolg in 2020

Gebruik van hulpbronnen

Het effectief en efficiënt gebruik van hulpbronnen om de best mogelijke zorgresultaten en ervaringen te behalen met de beschikbare financiën en middelen.

Resultaten:

diverse ontwikkelingen in ondersteuning voor cliënten, familie, vrijwilligers en medewerkers

Conclusie: 😊 vervolg in 2020

Personeelssamenstelling

Zorgen voor voldoende bevoegd en bekwaamd personeel. Belangrijke items zijn aandacht, aanwezigheid en toezicht, specifieke vaardigheden en reflecteren.

Resultaten:

vernieuwd functiehuis, plannen en roosteren

Conclusie: 😊 vervolg in 2020

Leren en verbeteren van kwaliteit

De Zorggroep wil een lerende organisatie zijn die processen heeft geborgd in een verbetercyclus. Individuele kennis, vaardigheden leggen we vast in het Leermanagementsysteem en de registratie V&V om zo te beschikken over voldoende professionals om onze visie te kunnen realiseren.

Resultaten:

opleiding en leerplan, leren in teamverband en individueel

Conclusie: 😊

Gebruik van informatie

Doorontwikkeling en uitrol van de Zorgmonitor. Deze wordt aangevuld met noodzakelijke stuurinformatie om vast te stellen of de geleverde zorg aan de cliënt daadwerkelijk leidt tot een "waardevolle dag".

Resultaten:

PDCA ingericht mbt melding incidenten, narratieve stuurindicatoren beschikbaar, ook Triasweb doorontwikkeld

Conclusie: 😊 vervolg in 2020

Veiligheid

Cliënten (en medewerkers) ervaren dat Zorggroep Sint Maarten een veilige woon- en leefomgeving is. Veiligheid is een randvoorwaarde voor comfortabel wonen en bieden van zorg-, dienstverlening en behandeling in een woonomgeving.

Resultaten:

medicatie, meldingen (MIC/MIM), wet zorg en dwang

Conclusie: 😊

Leiderschap, governance & management

Leiderschap, goed bestuur en medezeggenschap dragen bij aan goede kwaliteit van zorg. Vanuit onze visie Deel je leven is dit een onlosmakelijk onderdeel van al ons handelen om verantwoord te kunnen ondernemen om de gewenste bedrijfsdoelstellingen te realiseren.

Resultaten:

goed bestuur, management, leiderschap en beleidscyclus en medezeggenschap

Conclusie: 😊

Wonen & Welzijn

We creëren iedere dag een waardevolle dag voor en met onze cliënten en doen dit vanuit de eigen regie van de cliënt.

Resultaten:

welzijn, voeding en gastvrijheid, vrijwilligers

Conclusie: 😊