



zorggroep sint maarten



Jaarverslag 2020

Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten



Inhoud

Voorwoord.....	3
Algemene informatie	4
Als cliëntenraad werken in Coronatijd	4
Schema cliëntmedezeggenschapsstructuur Zorggroep Sint Maarten.....	5
Samenstelling CCR.....	6
Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten.....	7
Facilitering en digitaal werken	8
Deelname werk- en stuurgroepen, externe bijeenkomsten en overig overleg	8
Overleg met de Raad van Toezicht	9
Besproken onderwerpen	9
Lijst met afkortingen	12
Bijlage: Overzicht leden CCR en leden CCR commissies 2020.....	13

Voorwoord

Het jaar 2020, een zeer bijzonder jaar vanwege de Coronapandemie waar de hele maatschappij met ontwrichtende maatregelen heeft te maken. Zo ook voor de cliëntenraden. Van de een op de andere dag mochten wij elkaar niet meer fysiek ontmoeten en hebben wij versneld kennis moeten nemen van de digitale wereld. Aanvankelijk onwennig en ongemakkelijk, maar al snel hebben we daar ook de voordelen van gezien. We konden toch goed met elkaar contact houden in een zeer bijzondere tijd. En digitaal vergaderen? Het zal nooit meer weggaan en zal een blijvende aanvulling zijn op fysieke bijeenkomsten die nog altijd onze voorkeur hebben.

Een compliment aan alle leden van zowel CCR als GCR die zich in korte tijd hebben aangepast aan de nieuwe situatie en ondanks alle beperkingen hun inzet onverminderd hebben getoond.

De CCR heeft ook weer een aantal nieuwe leden mogen verwelkomen. Wij hebben versterking gekregen van twee nieuwe vertegenwoordigers vanuit de GCR-Losser en de CR-Gaza. Ook de vacante deskundigheidszetels “Financiën en Vastgoed” en “Kwaliteit” zijn in 2020 ingevuld.

Dit jaar is het laatste jaar waarin een Jaarverslag van de CCR wordt gepubliceerd. De CCR is van mening dat wij onze achterban vaker op de hoogte moeten houden over wat er als medezeggenschapsraad allemaal speelt. Daarnaast gaat de Zorggroep in 2021 over op trimesterrapportages (managementinformatie per 4 maanden). Voor ons een natuurlijk moment om een overstap te maken om u frequenter van informatie te voorzien. Voortaan kunt u in de maanden mei, september en januari onze “CCR-trimesterverslag” verwachten. En uw vragen en suggesties blijven voor ons belangrijk om de medezeggenschap van onze cliënten goed vorm te kunnen geven.

Ad Boot (Onafhankelijk voorzitter Centrale Cliëntenraad)

Algemene informatie

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) regelt de medezeggenschap van cliënten in het beleid van de zorginstelling waar zij verblijven of andere vormen van zorg krijgen. De medezeggenschap voor cliënten van Zorggroep Sint Maarten wordt in 2020 uitgeoefend door de Gemeenschapscliëntenraden (GCR) en Centrale Cliëntenraad (CCR).

De CCR werkt als een zelfstandig orgaan en voelt zich samen met de Raad van Bestuur verantwoordelijk voor de belangenbehartiging van de cliënten en de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening door Zorggroep Sint Maarten.

De CCR geeft gevraagd en ongevraagd advies/instemming volgens de in de WMCZ (per 1 juli 2020 de WMCZ2018) toegekende bevoegdheden en verantwoordelijkheden binnen Zorggroep Sint Maarten.

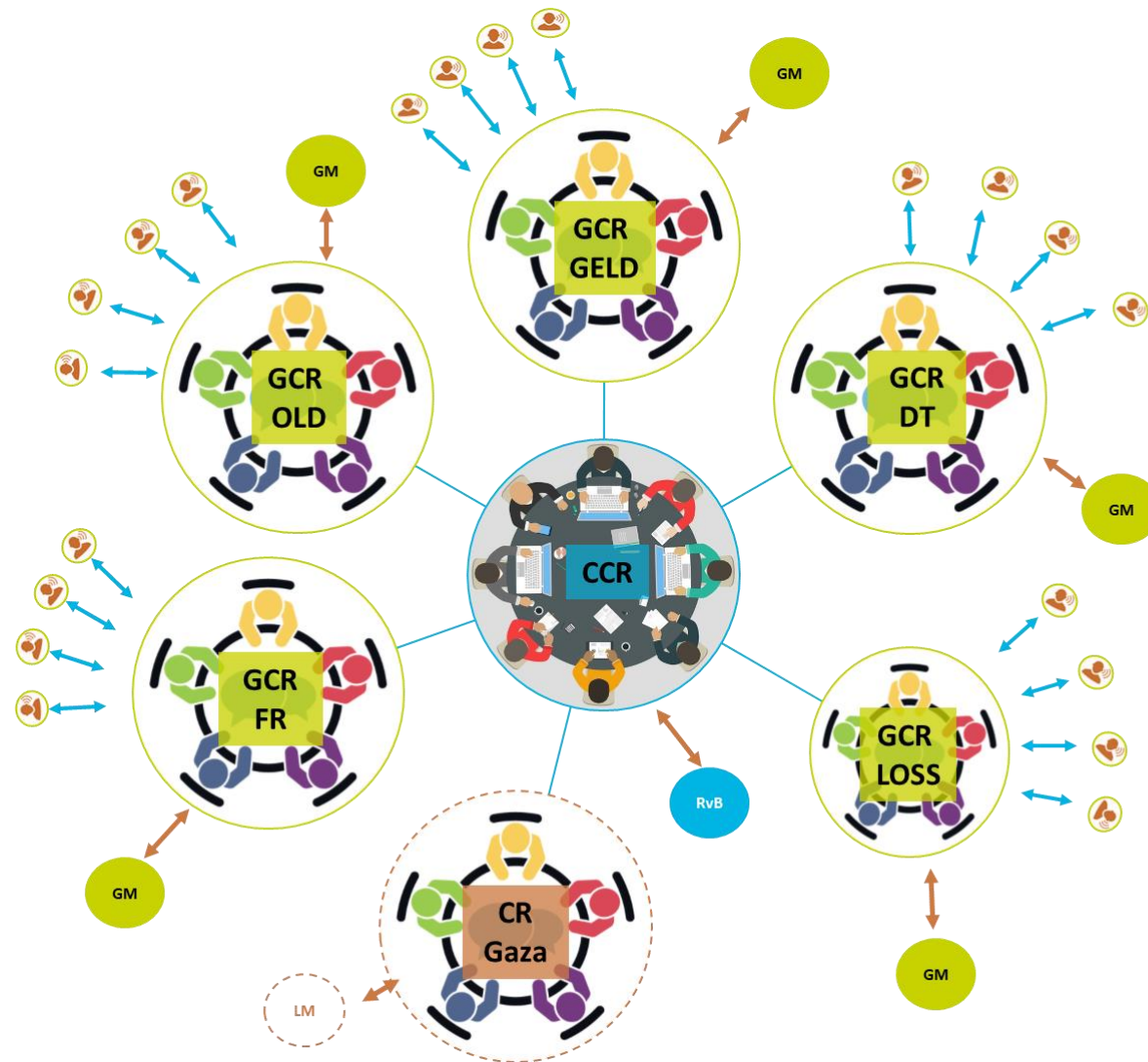
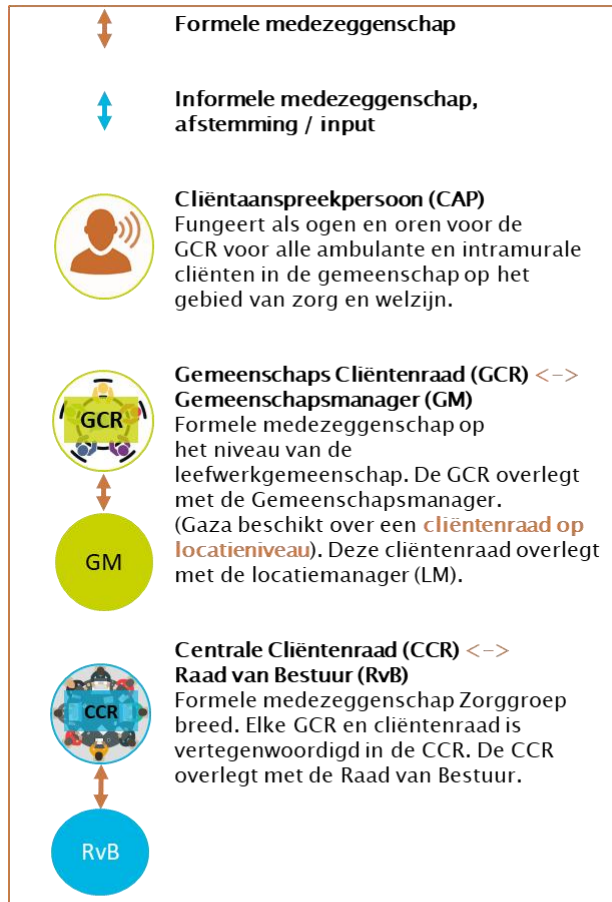
Als cliëntenraad werken in Coronatijd

We kunnen er niet omheen dat 2020 een bijzonder jaar was. Zowel m.b.t. de inhoud van het werk van de cliëntenraad als de manier waarop dit zo goed mogelijk moest worden uitgevoerd.

Regelmatig is in de vergaderingen aandacht geschonken aan het functioneren van de CCR en GCR-en in deze tijd, de samenwerking met de Gemeenschapsmanagers (GM) en de Raad van Bestuur (RvB). Het bleek extra moeilijk om de verbinding met de achterban en de Cliëntenaanspreekpersonen (CAPPEN) te behouden, mede i.v.m. met de toegankelijkheid van locaties.



Schema cliëntmedezeggenschapsstructuur Zorggroep Sint Maarten



Samenstelling CCR

De CCR bestaat uit maximaal 12 leden (zie ook de bijlage). Elke GCR is vanuit de Leefwerkgemeenschap (LWG) vertegenwoordigt in de CCR door de voorzitter en een, in principe vaste, tweede afgevaardigde. Daarnaast is de cliëntenraad van de locatie Gaza vertegenwoordigd in de CCR.

De CCR heeft ook twee deskundigheidszetels; één voor de portefeuille Financiën en Vastgoed en één voor de deskundigheid “Kwaliteit”. In 2020 hebben we afscheid genomen van Pieter van der Vlis die vele jaren heeft gewerkt binnen de cliëntmedezeggenschap van Zorggroep Sint Maarten en als laatste op de deskundigheidszetel Financiën en Vastgoed. Vanaf november 2020 is deze zetel na een openbare vacaturestelling ingevuld door Eddy Schepers.

Op de deskundigheidszetel “Kwaliteit” is Sylvie Mensen in 2020 gestart.

De CCR heeft een onafhankelijk voorzitter, Ad Boot, die samen met de vicevoorzitter, Arend van den Nieuwenhuizen, het dagelijks bestuur van de CCR vormt. De CCR krijgt ondersteuning van een ambtelijk secretaris, Ans Huurnink. Zij is in dienst van Zorggroep Sint Maarten.

De Financiële Commissie van de CCR voert op structurele basis overleg met de Zorggroep over de kwartaalrapportages, jaarrekening en de begroting. De commissie brengt verslag uit aan de CCR en bereidt evt. preadviezen voor. In dit verslagjaar is er binnen de commissie ook speciale aandacht geweest voor het door de CCR uitgebrachte ongevraagde advies m.b.t. de zorgen die de CCR heeft over de negatieve financiële tendens en de continuïteit in het gevoerde financiële en organisatorische beleid van Zorggroep Sint Maarten.

Naast deze commissie is in 2020 ook de Commissie Kwaliteit gestart. Zij richt zich op specifieke vraagstukken en het (mede) voorbereiden van de besluitvorming van de CCR op het specifieke werkerrein van de kwaliteit van de geleverde zorg binnen de Zorggroep.

In het verslagjaar heeft de CCR afscheid genomen van twee leden van de cliëntenraad Gaza, Henny Derks en Truus van Dam. Met het besluit om de locatie Gaza binnen de Zorggroep te houden is ook een oproep gedaan voor nieuwe leden voor de cliëntenraad. Per oktober zijn twee nieuwe leden benoemd en vertegenwoordigt Hans Visser Gaza in de CCR.



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

In 2020 is de CCR gestart met een bijeenkomst in januari, waarbij werken met Ipads en het gebruik van DEEL! (interne netwerk van Zorggroep Sint Maarten) is uitgelegd. Hiermee is de manier waarop de CCR toegang heeft tot relevante informatie voor de uitvoering van zijn taak vergroot. Dat was even wennen en heeft gedurende 2020 ook de nodige ICT ondersteuning gevraagd. Bijkomend voordeel: toen fysiek vergaderen i.v.m. de Coronamaatregelen niet meer mogelijk was kon er al snel online vergaderd worden. Daarmee is de CCR in een “digitale stroomversnelling” gekomen.

De reguliere (6) CCR vergaderingen worden op een dag georganiseerd:

- Een ochtendprogramma waarbij de CCR intern vergadert.
- Een middagprogramma met een toelichtingsdeel en een overlegvergadering, waarbij de Raad van Bestuur van de Zorggroep en eventuele gastspreker aanwezig is.

De agenda voor het toelichtingendeel en de overlegvergadering komt tot stand door vooraf een agendaoverleg te houden met het dagelijks bestuur CCR, de Raad van Bestuur, de bestuurssecretaris van Zorggroep Sint Maarten en de ambtelijk secretaris van de CCR.

De extra vergaderingen stonden vooral in het teken van:

- De Corona maatregelen, waaronder de bezoekenregelingen
- Advies op de jaarrekening 2019
- Adviesaanvraag betreffende het voorgenomen besluit invoering nieuw besturingsmodel binnen Zorggroep Sint Maarten.



Facilitering en digitaal werken

Zowel CCR en GCR leden krijgen een maandelijkse vergoeding (binnen de reikwijdte van de vrijwilligersvergoeding) voor hun werkzaamheden in de raden en deelname in de werkgroepen of commissies.

In het verslagjaar zijn door de CCR de eerste stappen gezet naar “digitaal werken”. De CCR leden hebben eventueel een Ipad in bruikleen. Daarnaast hebben zij een e-mailadres van de Zorggroep en kunnen zij gebruik maken van DEEL!, het digitale platform waarmee de Zorggroep werkt.

Deelname werk- en stuurgroepen, externe bijeenkomsten en overig overleg

De CCR heeft in 2020 deelgenomen in diverse werk- en stuurgroepen van de Zorggroep, maar ook zelf werkgroepen opgezet met een opdracht vanuit de CCR:

- CCR-leden als contactpersoon bij gesprekken van Zorggroep Sint Maarten met de Zorgkantoren
- Werkgroep Cliënt TevredenheidsOnderzoeken (CTO)
- Stuurgroep Gaza
- Werkgroep cliëntmedezeggenschap
- Werkgroep cliëntvertrouwenspersoon

Daarnaast hebben CCR leden deelgenomen aan:

- Workshops/webinars van NCZ en LOC
- Bijeenkomsten en overleggen met Zorgkantoren Menzis en de Friesland

Het DB van de CCR heeft voor de eerste maal in een “benen op tafel” overleg gesproken met een afvaardiging van de OR. Dit overleg wordt in 2021 gecontinueerd.



Overleg met de Raad van Toezicht

In september 2020 heeft een delegatie van de CCR aan de RvT vergadering deelgenomen. Hierbij was ook de Raad van Bestuur aanwezig. Tijdens deze bijeenkomst heeft de CCR met de RvT gesproken over:

- Jaarverslag CCR en terugkoppeling van informatie en informatie-uitwisseling RvT met CCR
- De nieuwe WMCZ2018
- Toekomstige wervingsprocedure van het door de CCR voorgedragen RvT lid

In de RvT is op bindende voordracht van de CCR Marjan Weekhout vertegenwoordigd.

Besproken onderwerpen

In onderstaande overzichten staan de belangrijkste punten en adviesaanvragen/instemmingsverzoeken die voor de CCR aan de orde zijn geweest in 2020

Verzwaard advies / Instemmingsverzoek (per 1 juli) (positief) gegeven door de CCR

- Verzwaard advies en instemmingsverzoek verruiming bezoekenregeling
- Verzwaard advies tarieven was service 2020
- Verzwaard advies beleid meldingen incidenten (MIC) bij cliënten Zorggroep Sint Maarten
- Instemmingsverzoek inzake voorgenomen besluit RvB m.b.t. certificering kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) vanaf 2021
- Verzwaard advies concept Kwaliteitsplan Zorggroep Sint Maarten 2021
- Instemmingsverzoek inzake brood- en waskosten 2021
- Instemmingsverzoek inzake voorgestelde beleidsplan Wet Zorg en Dwang
- Verzwaard advies op benoeming klachtenfunctionaris en functieomschrijving



Advies (positief) gegeven door de CCR

- Begroting 2021
- Advies voorgenomen besluit op ontwerp voor besturingsmodel
- Jaarrekening 2019
- Advies benoeming klachtenfunctionaris
- Advies benoeming functionaris Wet Zorg en Dwang

Overige advies (ongevraagd) met toelichting

- Ongevraagd advies over het gevoerde financiële en organisatorische beleid 2018, 2019 t/m maart 2020.

Overige door de CCR met de Zorggroep besproken onderwerpen

- Speerpunten vanuit CCR en GCR-en als input voor Koerswijzer 2021
- Tussenevaluatie Koerswijzer 2020
- Kwaliteitsverslag 2019
- Stand van zaken inrichting huurdersmedezeggenschap binnen Zorggroep Sint Maarten
- Schoonmaakbeleid Zorggroep breed
- Rol, positie en evt. behoud van cliëntvertrouwenspersoon (niet in kader van WZeD)



Informeren dóór Zorggroep Sint Maarten en bespreken met CCR

- Corona update, bezoekenregelingen cliënten en evaluatie coronamaatregelen
- Project “Vrijwillige inzet binnen Zorggroep Sint Maarten”
- Ontvlechting locatie Gaza
- Inspectiebezoeken en Inspectierapporten
- Externe en interne audits
- Kwaliteitsverslag 2019
- Definitieve Kwaliteitsplan 2020
- Management informatie per kwartaal (“Q in beeld”)
- Strategisch Vastgoedbeleid
- Koerswijzer 2021
- Benoeming Regiomanagement
- Wet Zorg en Dwang (o.a. implementatieplan en communicatie)
- Uitkomsten PREM en CTO
- Strategische nota 2020–2023
- Presentatie en toelichting Zorgtechnologie en Innovatie binnen Zorggroep Sint Maarten
- Presentatie Kraamzorg
- Presentatie kwaliteitsborging en expertgroepen
- Implementatie en evaluatie nieuwe klachtenregeling
- Toelichting t.b.v. toekomstig instemmingsverzoek (2021) m.b.t. beleid op voeding
- A3 Zorggroepplan (Jaarplan)
- MIC Jaarrapportage 2019



Overige besproken onderwerpen in de CCR

- Reglement en werkwijze commissie Kwaliteit
- Werkplan CCR
- Begroting CCR
- Eerste Opzet voor werkplan en begroting GCR-en

Lijst met afkortingen

CAP	Cliëtaanspreekpersoon
CCR	Centrale Cliëntenraad
GCR	Gemeenschapscliëntenraad
GM	Gemeenschapsmanager
KMS	Kwaliteitsmeetsysteem
MIC	Melding Incidenten
LOC	Landelijke Organisatie Cliëntenraden
LWG	Leefwerkgemeenschap
PREM	Patiënt Reported Experience Measure (cliëntuitvraag)
RvB	Raad van Bestuur
RvT	Raad van Toezicht
WMCZ	Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen

Bijlage: Overzicht leden CCR en leden CCR commissies 2020

Naam	Afgevaardigd/ functie	Toelichting
Ad Boot	onafhankelijk voorzitter CCR	
Arend van den Nieuwenhuizen	GCR Oldenzaal, vice voorzitter CCR	
Gerard Bult	GCR Oldenzaal	
Truus van Dam	CR Gaza	Afgetreden 1-6-2020
Henny Derks	CR Gaza	Afgetreden 1-6-2020
Hans Visser	CR Gaza	Nieuw per 1-10-2020
Alfons Steggink	GCR Dinkelland Tubbergen	
Helma Kuipers	GCR Dinkelland Tubbergen	
Hans Koekkoek	GCR Friesland	
Jopie Pietersen	GCR Gelderland	
Thea van Hierden	GCR Gelderland	Afgetreden 1-6-2020
Hetty Luttkhuis	GCR Losser	Afgetreden 23-3-2020
Coby de Jong	GCR Losser	Nieuw per 20-10-2020
Sylvie Mensen	CCR deskundigheidszetel Kwaliteit	Nieuw per 1-1-2020
Eddy Schepers	CCR deskundigheidszetel Financiën & Vastgoed	Nieuw per 15-11-2020
Pieter van der Vlis	CCR deskundigheidszetel Financiën & Vastgoed	Afgetreden 1-5-2020
Commissie Kwaliteit	Sylvie Mensen (voorzitter) Alfons Steggink Jopie Pietersen	
Commissie Financiën	Eddy Schepers Helma Kuipers	(op afroep: Alfons Steggink)