



# Trimesterverslag 1

## Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten

### Inhoud

<i>Algemene informatie...</i>	2
<i>Overleg en bijeenkomsten...</i>	2
<i>Belangrijkste punten die aan de orde zijn geweest in de CCR in het eerste trimester van 2021...</i>	3
<i>Bijlage: Overzicht CCR leden 1<sup>e</sup> Trimester 2021...</i>	4



## Algemene informatie

Voor u ligt het eerste Trimesterverslag van de Central Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Sint Maarten. Hiermee wil de CCR driemaal per jaar (mei, september en januari) cliënten en medewerkers van de Zorggroep informeren over zijn werk. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Passende vertegenwoordiging en belangenbehartiging van cliënten voor een prettige woonomgeving en cliëntgerichte zorg en welzijn binnen de Zorggroep wordt geborgd door de formele medezeggenschap. De CCR richt zich hierbij op locatie en regio overstijgend algemeen beleid en de strategische besluitvorming voor heel Zorggroep Sint Maarten. De inbreng vanuit elke Regio wordt gewaarborgd door een afvaardiging vanuit de Regionale Cliëntenraad (RCR). De CCR werkt nauw samen met de RCR-en om zo o.a. het wettelijke advies –en instemmingsrecht goed uit te voeren. Daarnaast kan de CCR ook ongevraagd advies geven. De CCR heeft regelmatig overleg met de Raad van Bestuur (RvB).

## Overleg en bijeenkomsten

In dit Trimester heeft de CCR een reguliere vergadering (februari) en drie extra overleggen gehad. In februari vond de Toelichtingen –en Overlegvergadering met de RvB plaats. Diverse andere bijeenkomsten met de Zorggroep of vanuit deelname CCR leden in werkgroepen waren:

- Werkgroep Cliënt Tevredenheids Onderzoek (CTO),
- Werkgroep Cliëntmedezeggenschap,
- Commissie Kwaliteit van de CCR in overleg met de Zorggroep over o.a. de Wet Zorg en Dwang,
- Klankbordgroepsessies, georganiseerd door de Zorggroep, waarin gesproken is over het teamconcept en de leidinggevende structuur op lokaal niveau t.b.v. de ontwikkelingen in het nieuwe besturingsmodel van de Zorggroep,
- Gremiadag waarin presentaties werden gegeven door gemeente en zorgkantoren en discussie werd gevoerd aan de hand van stellingen om zo brede input op te halen voor de strategische koers van de Zorggroep de komende jaren,
- Jaarlijks overleg afvaardiging CCR met Raad van Toezicht (RvT),
- Deelname aan de selectie commissie voor werving Raad van Toezicht lid op voordracht van de CCR.
- Het dagelijks bestuur (DB) van de CCR, bestaande uit de voorzitter en vice voorzitter, hebben het twee maal per jaar te houden overleg met het DB van de Ondernemingsraad gevoerd.

De extra overleggen stonden in het teken van hoe vullen we de medezeggenschap in het nieuwe besturingsmodel in en wat betekent dit voor de ontwikkeling van de medezeggenschapsregeling? Dit is de regeling, waarin de cliëntenraden en Zorggroep o.a. afspreken hoe zij met elkaar werken. Ook zijn de RCR-en en de CCR betrokken en in gesprek over de ontwikkeling van het Lokaal Management binnen het nieuwe besturingsmodel. Om dit met elkaar af te stemmen is ook een extra CCR overleg gehouden.

## Belangrijkste punten die aan de orde zijn geweest in de CCR in het eerste trimester van 2021

Besproken onderwerpen, Adviesaanvragen en Instemmingsverzoeken		
Onderwerp	Kenmerk	Evt. toelichting/status
Besturingsmodel	Adviesaanvraag	Ter toelichting en bespreking 19 mei
Voordracht CCR nieuw RvT lid	Adviesaanvraag	CCR neemt deel in de selectiecommissie gedurende het gehele traject
Gewijzigd beleid Wet Zorg en Dwang	Instemmingsverzoek	Commissie Kwaliteit CCR is aan de voorkant betrokken
Benoeming nieuwe Wet Zorg en Dwang Functionaris	Adviesaanvraag	Ter besluitvorming 19 mei
Diverse aanpassingen van bezoeksregeling tijdens Corona	Instemmingsverzoek	Regelmatig besproken en via "spoed procedure" instemming gegeven Mede hierdoor is ook een mandaatregeling voor de voorzitter RCR ontwikkeld
Gewijzigd beleid Cameratoezicht	Instemmingsverzoek	Besproken en instemming gegeven. Daadwerkelijk inzet wordt regionaal met RCR afgestemd
Compensatie Zorgkantoren voor omzetsderving t.g.v. Corona	Instemmingsverzoek	CCR is hierbij betrokken op verzoek van Zorgkantoor
Vaccinatiebeleid cliënten	Instemmingsverzoek	CCR stemt in en heeft daarbij een aantal aandachtspunten aangedragen, met name m.b.t. communicatie aan de cliënten
Verkorte medezeggenschapsregeling	Instemmingsverzoek	Deze "tijdelijke" medezeggenschapsregeling wordt formeel met RvB vastgesteld op 19 mei
Cliëntmedezeggenschap in het nieuwe besturingsmodel	Ongevraagd advies gegeven	In ontwikkeling en loopt samen met de ontwikkeling van het Lokaal Management binnen de Regio's van de Zorggroep
Beleidsnotitie voeding	Instemmingsverzoek	De CCR stemt in met de genoemde uitgangspunten en werkafspraken. De CCR is vertegenwoordigd in de Projectgroep als "klankbord"
Uitbesteden voetzorg aan landelijk werkende partij	Instemmingsverzoek	In behandeling ter besluitvorming 19 mei
Ontwikkeling nieuw Elektronisch cliënten dossier (ECD)	Toekomstig instemmingsverzoek	Commissie kwaliteit is aan de voorkant betrokken Toelichting aan CCR in mei
Presentaties van Cliënt Tevredenheids Onderzoeken		
Ontwikkeling Mandaatregeling voorzitter RCR	Intern werkdocument	Naar aanleiding van de instemmingsverzoeken omtrent de (bezoek)regelingen tijdens de Coronacrisis is een mandaatregeling voor de voorzitters van de RCR-en ontwikkeld om in crisissituaties snelle besluitvorming mogelijk te maken



## Bijlage: Overzicht CCR leden 1<sup>e</sup> Trimester 2021

Naam	Afgevaardigd	Evt.Toelichting
Ad Boot	onafhankelijk voorzitter CCR	
Arend van den Nieuwenhuizen	Vz RCR Oldenzaal, vice voorzitter CCR	
Gerard Bult	RCR Oldenzaal	
Hans Visser	CR Gaza	
Alfons Steggink	Vz RCR Dinkelland Tubbergen	
Helma Kuipers	RCR Dinkelland Tubbergen	
Hans Koekkoek	Vz RCR Friesland	
Jopie Pietersen	Vz RCR Gelderland	
Coby de Jong	Vz RCR Losser	
Bert Veenstra	RCR Losser	Nieuw Per 13-1-2021
Sylvie Mensen	CCR deskundigheidszetel Kwaliteit	
Eddy Schepers	CCR deskundigheidszetel Financiën & Vastgoed	
<b>Commissie Kwaliteit</b>	Sylvie Mensen (voorzitter) Alfons Steggink Jopie Pietersen	
<b>Commissie Financiën</b>	Eddy Schepers Helma Kuipers	(op afroep: Alfons Steggink)