

### Waar is informatie over de cliëntenraad?

Informatie over de cliëntenraad is te vinden in de rubriek 'Mededelingen' in de Huiskranten en via het publicatiebord. De cliëntenraad geeft ook informatie op interne bijeenkomsten in de huiskamer of bij vrijwilligersbijeenkomsten. Verdere informatie over de Zorggroep en cliëntenmedezeggenschap is te vinden op [www.zorggroepsintmaarten.nl](http://www.zorggroepsintmaarten.nl).

### Meedoen in de cliëntenraad?

Als u wilt bijdragen aan een zo aangenaam mogelijk verblijf van u of een familielid, kunt u zitting nemen in de cliëntenraad of als CAP fungeren. De cliëntenraad is regelmatig op zoek naar nieuwe mensen.

### Heeft u vragen?

U kunt ons bereiken via de mail:

[RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl)

Schriftelijk:

Zorggroep Sint Maarten t.a.v. Cliëntenraad

Locatie Mariënbosch

Fok 55 8441 BN Heerenveen

Of laat een schriftelijk bericht achter bij de receptie van Mariënbosch of Sint Theresia t.a.v. Cliëntenraad.

**Via de cliëntenraad kunt u uw stem laten horen!**



## Cliëntenraad Regio Friesland

Informatiefolder voor cliënten, familieleden  
of vertegenwoordigers van cliënten

## **De Cliëntenraad Regio Friesland van Zorggroep Sint Maarten is er voor u!**

**In deze folder voor cliënten, familieleden of vertegenwoordigers van cliënten kunt u alles lezen over de cliëntenraad van de locaties Mariënbosch en Sint Theresia en de ambulante zorg.**

### **Waarom een cliëntenraad?**

De cliëntenraad is een wettelijk ingesteld adviesorgaan. De cliëntenraad heeft een aantal rechten, nl: informatie-, advies- en instemmingsrecht, recht van initiatief en het geven van een gevraagd en ongevraagd advies.

Het doel is meedenken en meebeslissen over de kwaliteit van zorg- en dienstverlening voor alle cliënten. Dit betreft bijvoorbeeld zorg(plannen), communicatie, klachtenregeling, veiligheid, hygiëne, gastvrijheid, maaltijden, ontspanning, geestelijke verzorging en maatschappelijke ondersteuning. En daarnaast ook over samenwerking, verbouw en inrichting van zorgruimte en financiën.

### **Samenstelling cliëntenraad en positie**

De cliëntenraad bestaat uit cliënten en/of verwanten, en vertegenwoordigt alle cliënten. De cliëntenraad behartigt geen individuele belangen! Hiervoor is een aparte klachtenregeling en een klachtenfunctionaris. De cliëntenraad is onafhankelijk.

### **Wat doet de cliëntenraad?**

De cliëntenraad is nauw betrokken bij de Zorggroep en spreekt met cliënten en medewerkers om op de hoogte te zijn. Eén keer per zes weken komt de cliëntenraad bijeen en heeft ook overleg met de regiomanager. De cliëntenraad denkt mee en spreekt in de overleggen kritisch en opbouwend over allerlei onderwerpen die direct verband houden met de zorg en het dagelijks leven van cliënten. De cliëntenraad probeert zich steeds te verplaatsen in de beleving van de cliënten.

### **Informatievoorziening van de cliëntenraad**

Naast contact met cliënten, is rechtstreekse informatie – mondeling en schriftelijk – vanuit het management belangrijk. Verder verkrijgt de cliëntenraad informatie via – de door de cliëntenraad aangestelde – cliëntaanspreekpersonen (CAPPEN). Een CAP kan zijn een bewoner, familielid of een vrijwilliger. Zij vormen de ogen en oren voor de cliëntenraad. Zij geven signalen en suggesties met betrekking tot de zorg en het welzijn van cliënten door aan de cliëntenraad.

De cliëntenraad (of een delegatie) is ook aanwezig bij interne- en externe overleggen zoals overleg cliëntenraden en (bij)scholing.