



zorggroep sint maarten

# Trimesterverslag 1 2021

Regionale Cliëntenraad Friesland  
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het eerste Trimesterverslag van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Friesland. De RCR volgt daarmee de werkwijze van de Zorggroep en informeert u per trimester door middel van dit verslag. Dit verslag wordt tevens gepubliceerd voor belanghebbenden en is digitaal beschikbaar via het ambtelijk secretariaat van de RCR. Voor vragen en opmerkingen naar aanleiding van dit verslag verwijzen wij u naar de laatste pagina.

## Inhoud

- pagina 2 Algemene informatie en bevoegdheid
- pagina 2 Samenstelling Regionale Clientenraad Friesland
- pagina 3 Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten
- pagina 3 Besproken onderwerpen eerste Timester 2021
- pagina 4 Vervolg besproken onderwerpen
- pagina 5 Communicatie en contact

## Algemene informatie en bevoegdheid

De Regionale Cliëntenraad (RCR) komt op voor de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten in Mariënbosch, Sint Theresia en in de thuissituatie. De RCR is het wettelijk ingesteld adviesorgaan (Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen) en heeft een aantal rechten, waaronder het recht op informatie, advies of soms instemming. De RCR geeft gevraagd en ook ongevraagd advies met als doel het waarborgen van de kwaliteit van zorg- en dienstverlening en indien nodig deze te verbeteren. De RCR denkt mee en spreekt in de overleggen kritisch en opbouwend vanuit het gezichtspunt en behoefte van cliënten en naasten. De RCR is onafhankelijk en zijn leden zijn niet in dienst van de Zorggroep

## Samenstelling Regionale Cliëntenraad Friesland

Hans Koekkoek	(voorzitter / Mariënbosch)	Johan Mol	(lid; Sint Theresia)
Geertje Rijpkema	(lid; Sint Theresia)	Janny van der Zee	(lid; Thuiszorg)
Vacatures	(vanuit Mariënbosch)		

De RCR wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Ineke Wachter.



## Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Friesland heeft 6 x per jaar overleg met de regiomanager Friesland. De agenda voor dit overleg komt tot stand door overleg met de voorzitter RCR, regiomanager en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden ook agendapunten uit de eigen vergadering van de RCR – in principe in de week voorafgaand aan het overleg met de regiomanager – ingebracht. De RCR heeft – in afstemming met de Centrale Cliëntenraad – een werkplan om tijdig onderwerpen te kunnen bespreken. Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de Centrale Cliëntenraad (CCR) waaronder de voorzitter RCR. De plek voor de tweede afgevaardigde vanuit de RCR, in de CCR is vacant. De CCR vergadert ook 6 x per jaar. Onderwerpen die in de regio spelen kunnen ook in de CCR worden besproken. Omgekeerd vraagt de CCR ook regelmatig aan de RCR om reactie, advies om centraal goed geïnformeerd te zijn en voor afstemming.

## Besproken onderwerpen periode 1 januari 2021–1 mei 2021 (eerste trimester)

Hieronder volgen de belangrijkste besproken onderwerpen, gevraagde- en ongevraagde adviezen en de wettelijke advies – en instemmingsaanvragen die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2021

- **Covid-19.** In elk overleg is de situatie, de aanpak, de aanpassingen van de bezoekersregeling en de zorg en aandacht voor de cliënten besproken. Veel activiteiten voor de mensen zijn uitgevallen. De RCR vraagt regelmatig hoe het met de medewerkers in deze moeilijke tijd gaat en uit zijn waardering voor alle medewerkers in deze moeilijke tijd. De CCR heeft de RCR om advies gevraagd inzake de bezoekersregeling, aanpassingen, openstelling locaties. De RCR heeft in maart ingestemd met verdere aanpassingen in de locaties.
- **Assistentie RCR Receptie Sint Theresia.** De RCR was – toen in februari (2021) bleek dat de avondreceptie van Sint Theresia niet meer door de vaste vrijwilligers kon worden bemenst – bereid om de helpende hand te bieden. Het contact met de zorg en ook bezoekers werd op prijs gesteld. Per 1 mei was het niet meer nodig.
- **RCR en CliëntAanspreekPersonen (CAPPEN).** Vanwege Corona heeft het fysieke contact vanuit de RCR-leden met de CAPPEN) in de afgelopen periode niet plaats gehad. RCR hoopt dat dit snel weer kan.

### Zorg en welzijn

- **Voetzorg.** De RCR heeft in april vragen gesteld over de uitwerking van het centraal beleid voetzorg waarin is besloten om voetzorg voor bewoners met WLZ-indicatie, door pedicures te laten doen, die zich aansluiten (of aangesloten zijn) bij de organisatie die door de



zorggroep is gecontracteerd, namelijk “Voetzorg Wender”. RCR bespreekt met de regiomanager in mei de uitwerking van het beleid naar onze cliënten die bijvoorbeeld een eigen pedicure hebben.

- **Voeding.** De RCR krijgt regelmatig vragen over de voeding: samenstelling maaltijden (warm en brood), de maaltijdverstrekking in de appartementen en de gevraagde ondersteuning voor bewoners die daarbij hulp behoeven. De RCR begrijpt dat – vanwege corona het niet mogelijk was om aanpassingen in de maaltijden in de appartementen te doen. Voeding is speerpunt en vast agendapunt van de RCR.
- **Maaltijden dagbesteding Sint Theresia.** RCR heeft in februari een positief advies afgegeven aan de regiomanager over het voorstel “Eigen bijdrage van 5 euro warme maaltijden (WMO-clënten). Naar aanleiding hiervan heeft de zorggroep contact opgenomen met betreffende Gemeente over de tariefstelling.
- **Ruimte dagbesteding Sint Theresia.** De RCR is geïnformeerd over de aanpassing van de ruimte naar een centrale en zichtbare plek.
- **Schoonmaak appartementen.** De RCR heeft in februari over het schoonmaakbeleid en de ervaringen in de locaties gesproken en gekeken naar de beschikbare tijd per cliënt en eventuele reacties. In mei wordt de RCR hierover door de leiding nader geïnformeerd.
- **Veiligheid.** Voor RCR is veiligheid met betrekking tot zorg en wonen een centraal onderwerp. In mei bespreekt de RCR de huidige camera-bewaking bij in- en uitgangen van de gebouwen.

#### **RCR Organisatie en informatie en gevolgen**

- **Werking Wet Zorg en Dwang (Wzd).** De Cliëntvertrouwenspersoon Wzd heeft de RCR geïnformeerd over de in 2020 in werking getreden Wet Zorg en Dwang (Wzd), de functie en rol van de Cliëntvertrouwenspersoon.
- **Nieuw Besturingsmodel: inrichting van de organisatie waaronder die ook van de regio's.** De RCR heeft het in 2020 aangekondigde nieuwe besturingsmodel (organisatiestructuur) in vervolg bijeenkomsten besproken, hoe dit voor de regio er uit gaat zien. Aandachtspunten vanuit de RCR zijn onder andere: korte lijnen en dat het voor cliënt duidelijk moet zijn, wie waarvoor verantwoordelijk is en wie eindverantwoordelijk is. De RCR heeft zijn inbreng in centraal belegde bijeenkomsten gegeven. In mei gaat de RCR het Besturingsmodel – met de door de leiding van de regio Friesland ontwikkelde plannen – verder bespreken en zijn advies afgeven aan de CCR.



- **Besturing en inrichting cliëntmedezeggenschap.** De RCR heeft goed mee kunnen denken, waaronder de inrichting van de cliëntmedezeggenschap in onze regio “de lokale cliëntmedezeggenschap”. De RCR wenst de huidige situatie, namelijk één regionale cliëntenraad voor te zetten. De RCR heeft in april zijn instemming afgegeven aan de CCR
- **Overleg met functionarissen.** De RCR is geïnformeerd over de werking van de Wet Zorg en Dwang (Wzd) door de Cliëntvertrouwenspersoon Wzd, de functie en rol. Daarnaast heeft RCR kennisgemaakt met de vanaf 1 januari aangetreden Teamcoaches Zorg (waaronder ook thuiszorg) en heeft uitleg gekregen van maatschappelijk werk over de werkzaamheden en het contact met client en naasten in het voortraject voor het gaan wonen één van de huizen.

## Communicatie en contact

De RCR heeft op 26 april zijn folder aan regiomanager Marion de Vries uitgereikt.

De folder is te verkrijgen via receptie en via leidinggevenden.

Voor vragen en opmerkingen is de RCR Friesland te bereiken via de mail: [RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl)