



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 1 2021

Clëntenraad Gelderland
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het eerste Trimesterverslag van de cliëntenraad Gelderland (CR). De CR sluit graag aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen. Deze zullen regelmatig (i.p.v. eenmaal per jaar een jaarverslag) worden gepubliceerd voor alle belanghebbenden.

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling cliëntenraad Gelderland	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 2020	3
Besproken onderwerpen 1 ^e trimester 2021	4

Algemene informatie en bevoegdheid

De CR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De CR wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.

De CR heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Onze cliëntenraad is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCRGelderland-Utrecht@zorggroepsintmaarten.nl)

Samenstelling regionale cliëntenraad Gelderland-Utrecht:

Jopie Pietersen (voorzitter)	Yvonne Loman
An Wijnants	Renate Mooi
Marjan Hoentjen	Astrid Welmer

Onze cliëntenraad wordt sinds augustus 2020 ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman
Daarnaast werkt de CR nauw samen met de regiomanager Wim Sletterink, en sluit hij aan bij onze vergaderingen.

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De CR Gelderland vergaderd 6 x per jaar.

De agenda voor de CR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager en de ambtelijk secretaris CR. Hierbij worden de door de CR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de CR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR vergaderd ook 6 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzamelt, en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Ook hebben we als CR regelmatig contact met de Cappen (client aanspreekpersonen) Zij zijn de ogen en oren op de locaties en leveren ons een bron aan informatie welke wij meenemen tijdens onze vergaderingen.

Besproken onderwerpen 2020

Als cliëntenraad Gelderland (voorheen gemeenschapscliëntenraad) kijken we terug op een turbulent jaar dat vooral in het teken heeft gestaan van de corona pandemie en van de start van de aanpassing in de organisatiestructuur van Zorggroep Sint Maarten. Eind 2019 zijn we als nieuwe raad gestart , hebben ons wegwijs gemaakt in de regelgeving van de medezeggenschap en zijn in 2020 op volle kracht doorgedaan.

Als cliëntenraad behartigen wij de belangen van onze cliënten echter door het strenge overheidsbeleid i.v.m. corona hebben wij deels aan de zijlijn gestaan, mochten wij ook onze huizen niet in. Als raad hebben wij dan ook voornamelijk online vergaderd en zijn wel door de zorggroep bij elke maatregel betrokken. Regelmatig werden we, vanaf half maart, via een digitale bijeenkomst door de manager, toen nog M. Gerritsma, op de hoogte gehouden van de voortgang en de gevolgen van het coronavirus voor onze locaties. De CR heeft daardoor mede haar stempel kunnen drukken op de wijze van communiceren door de zorggroep omdat de gevolgen van het virus een grote impact hadden en hebben op het welzijn van de cliënten en familie ervan.

In onderstaande overzicht staan de belangrijkste punten die voor de CR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2021

- De centrale cliëntenraad heeft ons advies gevraagd inzake de bezoekenregeling tijdens corona, het testbeleid van de zorggroep, het vaccinatiebeleid en de openstelling van de locaties.
- Ook het nieuwe besturingsmodel (organisatiestructuur), waar de zorggroep druk mee bezig is, hebben we samen besproken. Hoe wordt de invulling van het lokale management? Het is heel fijn om hier onze inbreng te laten horen wetende dat er ook iets mee gedaan wordt. Er is een werkgroep bezig met een nieuwe medezeggenschapsregeling waarin afspraken tussen de cliëntenraden en de RvB worden vastgelegd.
- Inmiddels zijn we ook betrokken bij het beleid rond maaltijden. Belangrijke aspecten hierin zijn de wens van de cliënt, de kwaliteit van de maaltijden, en vooral ook de sfeer rondom de maaltijden.
- Er zijn op locatie evaluatiegesprekken gevoerd. We waren onder andere aanwezig bij Polbeek en Gudula. We spraken met cliënten over hun ervaringen tijdens de in feestdagen in coronatijd.
- Omdat we op zoek zijn naar nieuwe leden zijn we bezig met het maken van een flyer.
- Af en toe is het weer mogelijk om een locatie te bezoeken en in gesprek te gaan met de bewoners. Na corona hopen we dit weer vaker te kunnen doen.
- In april jl. is er een uitvraag Zorgleefplan verzonden naar alle cliënten en/of hun 1e contactpersonen. De reacties worden op dit moment verwerkt.
- Er zijn gesprekken gaande om de cliëntenraad van Gelderland en Utrecht samen te voegen. Dit is nl. binnen de Zorggroep 1 regio geworden, en in dialoog zijn we aan het kijken hoe, en of dit samengevlochten kan worden.

Als CR zijn we trots op onze organisatie en haar medewerkers. Er is en wordt geweldig werk verricht in een moeilijke tijd. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen.

Hartelijke groeten,

Namens de CR Gelderland
Jopie Pietersen, voorzitter