



zorggroep sint maarten

# Trimesterverslag I 2021

Regionale Cliëntenraad Losser  
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het eerste trimesterverslag van de Regionale Cliëntenraad ( RCR ) Losser. De RCR sluit graag aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep Sint Maarten en kiest daarmee voor trimesterverslagen in plaats van een jaarverslag.

Het trimesterverslag zal driemaal per jaar (in mei, september en januari) worden gepubliceerd.

## Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale Cliëntenraad Losser	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 2020	3
Besproken onderwerpen 1 <sup>e</sup> trimester 2021	4

## Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van Zorggroep Sint Maarten, of in de thuissituatie en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De Cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

De RCR heeft op regioniveau, indien dit alleen voor een locatie en/of regio van toepassing is, zowel adviesrecht als instemmingsrecht. Indien het onderwerp op de gehele Zorggroep Sint Maarten van toepassing is, dan heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR), na overleg met en namens de RCR, deze advies- en/of instemmingsrechten. Daarnaast kan de RCR ook zowel gevraagd als ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Onze RCR is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. ( [RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl) )

### Samenstelling Regionale Cliëntenraad Losser:

Coby de Jong ( voorzitter )  
 Bert Veenstra ( vice voorzitter )  
 Jan Keppels  
 Tim Priekaar  
 Frans Meijer

### vertegenwoordigd locaties:

Wijkverpleging en dagvoorziening  
 Oldenhove  
 Maartens-Stede en Leurinkshof  
 Wijkverpleging en dagvoorziening  
 Tiekerhook

### aandachtsgebieden:

kwaliteit & veiligheid  
 communicatie, AVG en voeding  
 brandveiligheid en RI&E  
 wijkverpleging en dagvoorziening  
 vastgoed en financiën

De RCR wordt sinds augustus 2020 ondersteund door haar ambtelijk secretaris Astrid Koopman.

Daarnaast werkt de RCR nauw samen met de Regiomanager Giovanni Oddo en sluit hij aan bij onze vergaderingen.

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAP), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

### **Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten**

De RCR Losser vergaderd 6 keer per jaar. Verder wordt er jaarlijks een werkplan opgesteld, welke een leidraad is voor onze vergaderingen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand in overleg met de voorzitter, de regiomanager en ambtelijk secretaris. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en de vicevoorzitter. De CCR vergadert ook 6 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Vele onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken en daar waar nodig verzamelt en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur.

### **Besproken onderwerpen 2020**

Als RCR Losser kijken we terug op een turbulent jaar dat vooral in het teken heeft gestaan van Covid-19. Ook als Zorggroep Sint Maarten kregen we te maken met de lockdown en daardoor met diverse bezoekregelingen. Het was een zeer bewogen jaar voor alle betrokkenen, maar natuurlijk vooral voor het welzijn en welbevinden van onze cliënten.

Wij als RCR willen de belangen van onze cliënten zo goed mogelijk behartigen. Echter door het door de overheid opgelegde beleid hebben ook wij deels aan de zijlijn gestaan. We mochten bijvoorbeeld onze huizen niet in en hadden daardoor minder tot geen contact met onze cliënten. Door digitaal te vergaderen heeft de RCR de mogelijkheid gehad haar onderwerpen samen en met de CCR te bespreken. Ook werden we regelmatig door onze regiomanager op de hoogte gehouden over de voortgang en de gevolgen van Covid-19 voor onze cliënten in de locaties. Mede daardoor konden wij bij de maatregelen van de Zorggroep betrokken blijven.

Verder is in juli 2020 de nieuwe Wmcz 2018 wet in werking getreden en in het kader van de medezeggenschap hebben wij als RCR ons in deze nieuwe wet- en regelgeving verdiept, om zo de belangen van onze cliënten te kunnen blijven behartigen.

In 2020 zijn er twee leden van de RCR afgetreden en twee nieuwe leden benoemd, te weten Jan Keppels (lid) en Coby de Jong (voorzitter). Alle leden vertegenwoordigen zijn/haar eigen locatie(s) en er zijn aandachtsgebieden onder de leden verdeeld.

### In onderstaande overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2021

- De Centrale Cliëntenraad heeft ons advies of instemming gevraagd inzake de bezoekenregeling tijdens Covid-19, het testbeleid, het vaccinatiebeleid en de openstelling van onze locaties.
- Het nieuwe besturingsmodel (organisatiestructuur), van de Zorggroep hebben we samen besproken. Hoe komt de invulling van het lokale management eruit te zien? Door de Zorggroep zijn hiervoor klankbordsessies gehouden waarbij alle partijen zijn uitgenodigd om hieraan deel te nemen om zo tot een goede afweging te komen hoe een en ander verder vorm te geven. Op dit moment wordt dit nog verder uitgewerkt en zullen wij hierop terugkomen in ons volgend trimesterverslag.
- Een werkgroep is bezig met een nieuwe medezeggenschapsregeling waarin afspraken tussen de cliëntenraden en de Zorggroep Sint Maarten worden vastgelegd. Dit zal naar verwachting in mei 2021 worden afgerond.
- In maart jl. is er een uitvraag Zorgleefplan verzonden naar alle cliënten en/of hun 1e contactpersonen. De reacties worden op dit moment verwerkt.
- Het voedingsbeleid is op dit moment actueel en hier zal in de loop van 2021 verder vorm aan gegeven worden. Voeding is uitermate belangrijk voor onze cliënten, de maaltijd is namelijk een hoogtepunt van de dag waar onze cliënten naar uitkijken en dit is dan ook een zeer belangrijk onderwerp voor ons als RCR!
- Langzaam maar zeker is het weer mogelijk om onze locatie(s) te bezoeken en weer in contact te komen met onze cliënten en/of diens naasten. Uiteraard spreken wij de hoop uit dat we op korte termijn weer een familieavond kunnen gaan inplannen.

Als RCR zijn we trots op onze Zorggroep en haar medewerkers(-sters). Er is en wordt geweldig werk verricht in een moeilijke tijd. Daarnaast is het fijn dat wij als cliëntenraad daar een steentje aan kunnen en mogen bijdragen.

Hartelijke groet,

Namens RCR-Losser  
Coby de Jong, voorzitter.