



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 1 2021

Regionale Cliëntenraad Oldenzaal
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het eerste Trimesterverslag van de Regionale cliëntenraad (RCR) Oldenzaal. De RCR sluit graag aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen. Deze zullen regelmatig (i.p.v. eenmaal per jaar een jaarverslag) worden gepubliceerd voor alle belanghebbenden. De trimesterverslagen geven onze achterban een actueler inzicht in wat wij als RCR doen ten behoeve van de medezeggenschap van onze cliënten. Gezien de zeer bijzondere omstandigheden in het afgelopen jaar heeft de RCR besloten om dit eerste trimesterverslag te combineren met een beknopt Jaarverslag 2020.

De afgelopen periode is voor iedereen een heel moeilijke tijd geweest. In de eerste plaats voor bewoners, cliënten en hun familie, maar zeker ook voor alle medewerkers en hun leidinggevenden van de Zorggroep. Voor de cliëntenraden was het niet, of slechts zeer beperkt mogelijk contact te onderhouden met onze achterban. Desondanks is er veel werk verzet om de belangen toch zo goed mogelijk te behartigen, ook al moest dat plotseling allemaal online gebeuren. Dat laatste was wennen maar leverde ook voordelen op die we zullen blijven benutten in de toekomst.

Hoe we dat gedaan hebben en waar we ons mee bezig hebben gehouden leest u hieronder.

Onze RCR is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl)

Inhoud

| | |
|---|---|
| Algemene informatie en bevoegdheid | 2 |
| Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal | 3 |
| Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten | 3 |
| Besproken onderwerpen 2020 | 3 |
| Besproken onderwerpen 1 ^e trimester 2021 | 4 |

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.



De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal:

| | |
|--|---------------------|
| Arend van den Nieuwenhuizen (voorzitter) | Johanny Visschedijk |
| Gerard Bult | Astrid de Lang |
| Erna Franke | Theo Hoedemaker |

Onze cliëntenraad wordt sinds augustus 2020 ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman.

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Oldenzaal vergaderd 6 x per jaar, zowel intern als met de regiomanager.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager(Marja Wolswijk) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR vergaderd ook 6 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld, en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Ook zijn er onze Cappen (client aanspreekpersonen) Zij zijn de ogen en oren voor ons op locatie, en leveren ons een bron aan informatie.

Besproken onderwerpen 2020

Als RCR Oldenzaal kijken we terug op een turbulent jaar dat vooral in het teken heeft gestaan van het COVID-19 virus, en van de start van de aanpassing in de organisatiestructuur van Zorggroep Sint Maarten. We zijn als Gemeenschaps cliëntenraad in 2018 gestart. In 2020 hebben we ons wegwijs gemaakt in de nieuwe Wet Medezeggenschap en de genoemde aanpassing van de organisatiestructuur.

Als cliëntenraad behartigen wij de belangen van onze cliënten, echter door het strenge overheidsbeleid hebben ook wij deels aan de zijlijn gestaan, mochten wij onze huizen niet in. Als raad hebben wij dan ook voornamelijk online vergaderd. We zijn wel door de zorggroep bij elke maatregel betrokken.

Bijna wekelijks werden we, vanaf half maart, via een digitale bijeenkomst met de regiomanager op de hoogte gehouden van de voortgang en de gevolgen van het COVID-19 virus voor onze locaties. De RCR heeft daardoor mede haar stempel kunnen drukken op de wijze van communiceren door de zorggroep omdat de gevolgen van het virus een grote impact hadden en hebben op het welzijn van de cliënten en familie ervan.

In onderstaande overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2021

- De centrale cliëntenraad heeft ons advies gevraagd inzake de bezoekenregeling tijdens corona, het testbeleid van de zorggroep, het vaccinatiebeleid en de openstelling van de locaties.
- Ook het nieuwe besturingsmodel (organisatiestructuur), waar de zorggroep druk mee bezig is, hebben we samen besproken. Hoe wordt de invulling van het lokale management? Het is heel fijn om hier onze inbreng te laten horen wetende dat er ook iets mee gedaan wordt. Er is een werkgroep bezig met een nieuwe medezeggenschapsregeling waarin afspraken tussen de cliëntenraden en de Zorggroep Sint Maarten worden vastgelegd.
- Momenteel zijn we ons aan het verdiepen in het voedingsbeleid. Belangrijke aspecten hierin zijn de wens van de cliënt, de kwaliteit van de maaltijden, en vooral ook de sfeer rondom de maaltijden.
- Langzaam maar zeker is het weer mogelijk om onze locatie(s) te bezoeken en weer in contact te komen met onze cliënten en/of diens naasten. Uiteraard spreken wij de hoop uit dat we op korte termijn weer een familieavond kunnen gaan inplannen
- In april jl. is er een uitvraag Zorgleefplan verzonden naar alle cliënten en/of hun 1e contactpersonen. De reacties worden op dit moment verwerkt.
- Andere onderwerpen zijn o.a. de Wet Zorg en Dwang, de klachtenregeling, kwaliteitsbeleid, informatievoorziening van cliënten, voetzorg en meer. Middels haar afvaardiging in de Centrale cliëntenraad praat en beslist de RCR ook mee bij onderwerpen die de gehele Zorggroep betreffen.

Als RCR zijn we trots op onze organisatie en haar medewerkers. Er is en wordt geweldig werk verricht in een moeilijke tijd. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen.

Hartelijke groet,

Namens RCR-Oldenzaal

Arend van den Nieuwenhuizen, voorzitter.