



# Trimesterverslag 2

## Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten

### ***Inhoud***

Algemene informatie.....	1
Overleg en bijeenkomsten.....	1
Belangrijkste punten die aan de orde zijn geweest in de CCR in het tweede trimester van 2021 .....	2
Bijlage: Overzicht CCR leden 2 <sup>e</sup> Trimester 2021 .....	3

## Algemene informatie

Voor u ligt het tweede Trimesterverslag van de Central Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Sint Maarten. De CCR informeert hiermee driemaal per jaar (mei, september en januari) cliënten en medewerkers van de Zorggroep over zijn werk. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Passende vertegenwoordiging en belangenbehartiging van cliënten voor een prettige woonomgeving en cliëntgerichte zorg en welzijn binnen de Zorggroep wordt geborgd door de formele medezeggenschap. De CCR richt zich hierbij op locatie en regio overstijgend algemeen beleid en de strategische besluitvorming voor heel Zorggroep Sint Maarten. De inbreng vanuit elke Regio wordt gewaarborgd door een afvaardiging vanuit de Regionale Cliëntenraad (RCR). De CCR werkt nauw samen met de RCR-en om zo o.a. het wettelijke advies –en instemmingsrecht goed uit te voeren. Daarnaast kan de CCR ook ongevraagd advies geven. De CCR heeft regelmatig overleg met de Raad van Bestuur (RvB).

## Overleg en bijeenkomsten

De CCR heeft in dit tweede Trimester van 2021 twee reguliere vergaderingen gehad met aansluitend een Toelichtingen –en Overlegvergadering met de RvB. De vergaderingen waren na lange tijd weer “fysiek”. Dit werd door een ieder als zeer prettig ervaren. De CCR is blij met de ervaring die is opgedaan met de online vergadermogelijkheden. Zo kon in het kader van de adviesaanvraag “Besturingsmodel – Lokale Laag” in juni snel een extra overlegmoment worden gepland.

Overige overleggen vanuit de CCR:

- Werkgroep Cliëntmedezeggenschap. In deze werkgroep wordt de nieuwe Medezeggenschapsregeling voor de Cliëntenraden van de Zorggroep ontwikkeld. In deze regeling worden afspraken gemaakt en vastgelegd volgens de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen over hoe de medezeggenschap binnen de Zorggroep wordt uitgevoerd.
- Commissie Kwaliteit van de CCR in overleg met de Zorggroep over o.a. de Wet Zorg en Dwang, het Kwaliteitsplan 2022, Kwaliteitsverslag 2020 en aanwezig bij de presentatie van de externe audit resultaten door TÜV Nederland.
- Afgevaardigden CCR hebben in de selectiecommissie de shortlist samengesteld voor de kandidaten lid Raad van Toezicht op voordracht CCR. De definitieve Profielschets is in de CCR van 19 mei vastgesteld.
- De Financiële Commissie CCR bespreekt de jaarrekening 2020, mede i.v.m. de adviesprocedure, stelt daarbij vragen en deelt constatering met de Zorggroep en de CCR. Daarnaast is o.a. ook gesproken over de financiële effecten van de Corona pandemie, de vermogenspositie van Zorggroep Sint Maarten en de managementrapportage maart 2021.



## Belangrijkste punten die aan de orde zijn geweest in de CCR in het tweede trimester van 2021

## Besproken onderwerpen, Adviesaanvragen en Instemmingsverzoeken

Onderwerp	Kenmerk	Evt. toelichting/status
Besturingsmodel invulling lokale Laag	Adviesaanvraag	Advies uitgebracht met aandachtspunten en opmerkingen.
CCR Reactie op document maatwerk cliëntmedezeggenschap in de Regio Gelderland – Utrecht	Brief	CCR deelt hiermee een aantal praktische zorgpunten en consequenties van het voorstel met de RvB.
Gewijzigd beleid Wet Zorg en Dwang	Instemmingsverzoek	Commissie Kwaliteit CCR is aan de voorkant betrokken, waarna instemming gegeven door CCR.
Diverse aanpassingen van bezoeksregeling tijdens Corona	Instemmingsverzoek	Regelmatig besproken en instemming gegeven volgens mandaatregeling voor de voorzitter RCR.
Compensatie Zorgkantoren voor omzetsderving t.g.v. Corona	Instemmingsverzoek	De CCR wordt gevraagd naar de betrokkenheid t.a.v. de bestuursbesluiten tijdens Corona.
Resultaten evaluatie Klachtenregeling	Presentatie	T.b.v. toekomstig instemmingsverzoek herziene klachtenregeling
Verkorte medezeggenschapsregeling	Instemmingsverzoek	Deze “tijdelijke” Medezeggenschapsregeling (MZR) is formeel met RvB vastgesteld op 19 mei en wordt verlengt na 1 september tot nieuw MZR gereed is.
aangepast beleid Wet Zorg en Dwang (WZD)	Instemmingsverzoek	Blijft terugkomend onderwerp i.v.m. ontwikkeling van deze nieuwe wetgeving.
Kwaliteitsverslag 2020	Betrokken	CCR Opmerkingen op het concept worden door Zorggroep met commissie kwaliteit CCR besproken en opgenomen.
Ontwikkeling nieuw Elektronisch cliënten dossier (ECD)	Toekomstig instemmingsverzoek	Commissie kwaliteit is aan de voorkant betrokken. Toelichting is aan gehele CCR gegeven.
Plan van Aanpak Schoonmaak	Volgens Actielijst	Geagendeerd i.v.m. meerdere signalen vanuit de RCR-en.
Update Vrijwilligersproject 2 <sup>e</sup> en 3 <sup>e</sup> kwartaal	Ter info	
Resultaten Uitvraag RCR-en over Zorg Leefplan gesprekken	Volgens Werkplan	Resultaten besproken in CCR en gedeeld met RvB. Zorgleefplansystematiek staat jaarlijks op de agenda van de CCR.

## Bijlage: Overzicht CCR leden 2<sup>e</sup> Trimester 2021

Naam	Afgevaardigd	Evt.Toelichting
Ad Boot	onafhankelijk voorzitter CCR	
Arend van den Nieuwenhuizen	Vz RCR Oldenzaal, vice voorzitter CCR	
Gerard Bult	RCR Oldenzaal	
Hans Visser	CR Gaza	
Alfons Steggink	Vz RCR Dinkelland Tubbergen	
Helma Kuipers	RCR Dinkelland Tubbergen	
Hans Koekkoek	Vz RCR Friesland	
Jopie Pietersen	Vz RCR Gelderland	
Coby de Jong	Vz RCR Losser	
Bert Veenstra	RCR Losser	
Sylvie Mensen	CCR deskundigheidszetel Kwaliteit	
Eddy Schepers	CCR deskundigheidszetel Financiën & Vastgoed	
<b>Commissie Kwaliteit</b>	Sylvie Mensen (voorzitter) Alfons Steggink Jopie Pietersen	
<b>Commissie Financiën</b>	Eddy Schepers Helma Kuipers	(op afroep: Alfons Steggink)