



zorggroep sint maarten

# Trimesterverslag 2 2021

Clëntenraad Gelderland, locaties Polbeek en Gudula.  
Zorggroep Sint Maarten





Voor u ligt het tweede Trimesterverslag van de cliëntenraad Gelderland ( CR ). De CR sluit graag aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen.

De vakantieperiode is weer voorbij, en we zijn als CR dan ook weer met frisse moed aan de slag gegaan om de cliënten te ondersteunen waar nodig.

Na 1 september vindt er een wijziging plaats.

De CR van Gelderland gaat met de regio Utrecht een gezamenlijke regionale cliëntenraad vormen, de RCR Gelderland-Utrecht. In Utrecht heeft de Zorggroep nl. nog een locatie, GAZA geheten. De aanspreekpersonen op de locaties blijven gewoon bestaan.( Cappen )

De Cappen hebben regelmatig lokaal overleg, dit is laagdrempelig en heeft een informele status. Het lokale overleg is een belangrijke voedingsbodem voor het formele RCR-overleg waarbij de regiomanager W. Sletterink aansluit.

## Inhoud

|   |   |
|---|---|
| Algemene informatie en bevoegdheid                  | 2 |
| Samenstelling cliëntenraad Gelderland               | 2 |
| Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten      | 3 |
| Besproken onderwerpen 2 <sup>e</sup> trimester 2021 | 3 |

## Algemene informatie en bevoegdheid

De CR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De CR wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.

De CR heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Onze cliëntenraad is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. ( [RCRGelderland-Utrecht@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:RCRGelderland-Utrecht@zorggroepsintmaarten.nl) )

## Samenstelling cliëntenraad Gelderland tot 01-09-2021:

Jopie Pietersen ( voorzitter )

An Wijnants

Marjan Hoentjen

Yvonne Loman

Renate Mooi

Astrid Welmer

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman  
Daarnaast werkt de CR nauw samen met de regiomanager Wim Sletterink, en sluit hij aan bij onze vergaderingen.

### Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De CR Gelderland vergaderd 6 x per jaar.

De agenda voor de CR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager en de ambtelijk secretaris CR. Hierbij worden de door de CR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de CR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad ( CCR ). De CCR vergaderd ook 6 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Ook hebben we als CR regelmatig contact met de Cappen ( client aanspreekpersonen ) Zij zijn de ogen en oren op de locaties en leveren ons een bron aan informatie welke wij meenemen tijdens onze vergaderingen.

De vergaderingen waren na lange tijd weer “fysiek”. Dit werd door een ieder als zeer prettig ervaren. De RCR is blij met de ervaring die is opgedaan met het online vergaderen. Hierdoor kan soms op korte termijn een extra overlegmomentje gepland worden.

### In onderstaande overzicht staan de belangrijkste punten die voor de CR aan de orde zijn geweest in het tweede trimester van 2021

- De centrale cliëntenraad heeft wederom ons advies gevraagd inzake de versoepelingen van de bezoeksregeling i.v.m. corona.
- We zijn in gesprek met de Regiomanager over de invulling van het lokale management, hoe wordt e.e.a. geïmplementeerd?
- De Zorggroep is bezig met haar visie op voeding. Belangrijke aspecten hierin zijn de wens van de cliënt, de kwaliteit van de maaltijden, en vooral ook de sfeer rondom de maaltijden. Als raad zijn we hierover volop in gesprek.
- Omdat we op zoek zijn naar nieuwe leden zijn we bezig met het maken van een folder/leaflet
- Voetzorg heeft onze aandacht. De organisatie is voornemens dit uit te besteden aan een externe partij.
- Het is gelukkig weer mogelijk om een locatie te bezoeken en in gesprek te gaan met de bewoners. Dit doen we dan ook volop.
- In april jl. is er een uitvraag Zorgleefplan verzonden naar alle cliënten en/of hun 1e contactpersonen. De reacties zijn verwerkt en liggen ter bespreking bij de RvB.
- Er zijn gesprekken geweest en afgerond om de cliëntenraad van Gelderland en Utrecht samen te voegen. Dit is nl. binnen de Zorggroep 1 regio geworden.  
Vanaf 01-09-2021 wordt dit gerealiseerd en vormen ze samen de RCR Gelderland-Utrecht. De aanspreekpersonen op de locaties blijven.( Cappen )



Als CR zien we dat er op onze locaties geweldig werk verricht in een moeilijke tijd. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen.

Hartelijke groeten,

Namens de CR Gelderland  
Jopie Pietersen, voorzitter