



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 2 2021

Regionale Cliëntenraad Losser
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het tweede trimesterverslag van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Losser. De RCR sluit graag aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep Sint Maarten en kiest daarmee voor trimesterverslagen in plaats van een jaarverslag.

De vakantieperiode is weer voorbij, en wij als RCR zijn weer met frisse moed aan de slag gegaan om de cliënten te ondersteunen waar nodig.

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	2
Besproken onderwerpen 2 ^e trimester 2021	3
Samenstelling regionale cliëntenraad Losser	5

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van Zorggroep Sint Maarten, of in de thuissituatie en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De Cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

De RCR heeft op regioniveau, indien dit alleen voor een locatie en/of regio van toepassing is, zowel adviesrecht als instemmingsrecht. Indien het onderwerp op de gehele Zorggroep Sint Maarten van toepassing is, dan heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR), na overleg met en namens de RCR, deze advies- en/of instemmingsrechten. Daarnaast kan de RCR ook zowel gevraagd als ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Ook werkt de RCR nauw samen met de Regiomanager Giovanni Oddo en sluit hij aan bij onze vergaderingen.

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAP), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Losser vergaderd 6 keer per jaar. Verder wordt er jaarlijks een werkplan opgesteld, welke een leidraad is voor onze vergaderingen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand in overleg met de voorzitter, de regiomanager en ambtelijk secretaris. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en de vicevoorzitter. De CCR vergadert ook 6 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.



Vele onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken en daar waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur. De vergaderingen waren na lange tijd weer “fysiek”. Dit werd door een ieder als zeer prettig ervaren. De RCR is blij met de ervaring die is opgedaan met het online vergaderen. Hierdoor kan soms op korte termijn een extra overlegmomentje gepland worden.

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het tweede trimester van 2021

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Versoepeling bezoekenregeling	advies	De RCR heeft geadviseerd richting CCR over de versoepelingen t.a.v. de bezoekenregeling Covid-19
Lokaal management	Ter info	We zijn in gesprek met de Regiomanager over de invulling van het lokale management, hoe wordt e.e.a. geïmplementeerd?
Communicatie	Ter info	Er is een folder/leaflet in de maak met daarin informatie over de cliëntenraad, wie zijn we, wat doen we en hoe zijn we te vinden? Als aanvulling hierop is er een organogram gemaakt van de cliëntenraad.
Ventilatie op locatie	Ter info	Op de locatie Oldenhove is er aandacht geweest voor de ventilatie op een aantal appartementen. Dit is opgelost middels dauerluftung.
Zorgleefplan	Betrokken	In maart jl. is er een uitvraag Zorgleefplan verzonden naar alle cliënten en/of hun 1e contactpersonen. De reacties zijn inmiddels verwerkt en liggen ter bespreking bij de RvB. We zijn onze achterban dankbaar voor het invullen hiervan. We geven in het volgende Trimesterverslag hiervan een terugkoppeling.
Voeding	Betrokken	De zorggroep is bezig met haar visie op voeding. Hierover zijn we gezamenlijk in gesprek want dit is een groot aandachtspunt voor de RCR. Belangrijke aspecten hierin zijn de wens van de cliënt, de kwaliteit van de maaltijden, en vooral ook de sfeer rondom de maaltijden.
Voetzorg	Betrokken	Voetzorg heeft onze aandacht. De organisatie is voornemens dit uit te besteden aan een externe partij.
Familieavonden	Ter info	I.v.m. Covid-19 konden we lange tijd geen familieavond organiseren. Inmiddels heeft de eerste familieavond alweer plaats gevonden in de Tiekerhook.



Winkeltje Maartens-Stede	Advies	We hebben een ongevraagd advies geschreven t.b.v. het winkeltje in Maartensstede. We pleiten ervoor dat het winkeltje in de oude vorm terug komt met betaalbare prijzen en met een passend assortiment voor onze bewoners.
---------------------------------	--------	--

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht in een moeilijke tijd. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen.

Hartelijke groet,

Namens RCR-Losser

Coby de Jong, voorzitter.

BIJLAGE

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Losser 2^e trimester:

Coby de Jong (voorzitter)
Bert Veenstra (vicevoorzitter)
Jan Keppels
Tim Priekaar
Frans Meijer

vertegenwoordigd locaties:

Wijkverpleging en dagvoorziening
Oldenhove
Maartens-Stede en Leurinkshof
Wijkverpleging en dagvoorziening
Tiekerhook

aandachtsgebieden:

kwaliteit & veiligheid
communicatie, AVG en voeding
brandveiligheid en RI&E
wijkverpleging en dagvoorziening
vastgoed en financiën

De RCR wordt ondersteund door haar ambtelijk secretaris Astrid Koopman. a.koopman@zorggroepsintmaarten.nl
Tel. 06-10453894

Onze RCR is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl)