



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 2 2021

Regionale Cliëntenraad Oldenzaal
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het tweede Trimesterverslag van de Regionale cliëntenraad (RCR) Oldenzaal. De RCR sluit graag aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen. Deze zullen regelmatig (i.p.v. eenmaal per jaar een jaarverslag) worden gepubliceerd voor alle belanghebbenden. De vakantieperiode is weer voorbij, en we zijn dan ook weer vol goede moed aan de slag gegaan om de cliënten waar nodig te ondersteunen. De trimesterverslagen geven onze achterban een actueler inzicht in wat wij als RCR doen ten behoeve van de medezeggenschap van onze cliënten. Onze RCR en onze ambtelijk secretaris zijn voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit en volgende verslagen uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven.

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 2 ^e trimester 2021	3

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht bij voorgenomen besluiten van de Zorggroep en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal:

Arend van den Nieuwenhuizen (voorzitter)	Johanny Visschedijk
Gerard Bult	Astrid de Lang
Erna Franke	Theo Hoedemaker

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Oldenzaal vergadert 6 x per jaar, zowel intern als met de regiomanager.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager (Marja Wolswijk) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan dat een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR vergadert ook 6 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

De vergaderingen waren na lange tijd weer “fysiek”. Dit werd door een ieder als zeer prettig ervaren. De RCR is blij met de ervaring die is opgedaan met het online vergaderen. Hierdoor kan soms op korte termijn een extra overlegmoment gepland worden.

In onderstaande overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het tweede trimester van 2021

- De centrale cliëntenraad heeft wederom ons advies gevraagd inzake de versoepelingen v.w.b. de bezoeksregeling i.v.m. corona.
- We zijn in gesprek met de Regiomanager over de invulling van het lokale management, hoe wordt e.e.a. geïmplementeerd?
- Er is een folder/leaflet in de maak met daarin informatie over de cliëntenraad, wat doen we, en hoe zijn we te vinden.
- De voetzorg heeft onze aandacht. De organisatie is voornemens dit uit te besteden aan een externe partij.
- De zorggroep is bezig met haar visie op voeding. Hierin denken wij als RCR volop mee.
- In april jl. is er een uitvraag Zorgleefplan verzonden naar alle cliënten en/of hun 1e contactpersonen. De reacties zijn inmiddels verwerkt en liggen ter bespreking bij de RvB.
- Op korte termijn hopen we weer bezig te gaan met het voorbereiden van familieavonden, welke door corona helaas het afgelopen 1,5 jaar niet konden plaatsvinden. Gesprekken hierover zijn al gaande.
- We hebben een memo gemaakt voor de medewerkers met info over de cliëntenraad. Wie zijn we, wat doen we etc. Deze is te vinden op Deel!
- Er wordt binnen de hele Zorggroep gewerkt aan een alternatief voor de lokale huiskranten voor zover deze nog bestaan.

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht in een moeilijke tijd. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen.

Hartelijke groet,

Namens de RCR-Oldenzaal

Arend van den Nieuwenhuizen, voorzitter.