



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 2 2021
Regionale Cliëntenraad Friesland Zorggroep Sint Maarten

Voor u ligt het tweede Trimesterverslag van de Regionale Cliëntenraad RCR) Friesland. De RCR volgt daarmee de werkwijze van de Zorggroep en informeert u per trimester door middel van dit verslag. Dit verslag wordt tevens gepubliceerd voor belanghebbenden en is digitaal beschikbaar via het ambtelijk secretariaat van de RCR. Voor vragen en opmerkingen naar aanleiding van dit verslag verwijzen wij u naar de laatste pagina.

Inhoud

pagina 2 Algemene informatie en bevoegdheid

pagina 2 Samenstelling Regionale Clientenraad Friesland

pagina 3 Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

pagina 3,4,5 Besproken onderwerpen tweede Timester 2021

pagina 6 Vervolg besproken onderwerpen, RCR werk en werving, communicatie en contact

Algemene informatie en bevoegdheid

De Regionale Cliëntenraad (RCR) komt op voor de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten in Mariënbosch, Sint Theresia en in de thuissituatie. De RCR is het wettelijk ingesteld adviesorgaan (Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen) en heeft een aantal rechten, waaronder het recht op informatie, advies of soms instemming. De RCR geeft gevraagd en ook ongevraagd advies met als doel het waarborgen van de kwaliteit van zorg- en dienstverlening en indien nodig deze te verbeteren. De RCR denkt mee en spreekt in de overleggen kritisch en opbouwend vanuit het gezichtspunt en behoefte van cliënten en naasten. De RCR is onafhankelijk en zijn leden zijn niet in dienst van de Zorggroep

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Friesland

Hans Koekkoek (voorzitter / Mariënbosch)

Geertje Rijpkema (lid; Sint Theresia)

Vacatures (vanuit Mariënbosch)

Johan Mol (lid; Sint Theresia)

Janny van der Zee (lid; Thuiszorg)

De RCR wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Ineke Wachter.



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Friesland heeft 6 x per jaar overleg met de regiomanager Friesland. De agenda voor dit overleg komt tot stand door overleg met de voorzitter RCR, regiomanager en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden ook agendapunten uit de eigen vergadering van de RCR – in principe in de week voorafgaand aan het overleg met de regiomanager – ingebracht. De RCR heeft – in afstemming met de Centrale Cliëntenraad – een werkplan om tijdig onderwerpen te kunnen bespreken. Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de Centrale Cliëntenraad (CCR) waaronder de voorzitter RCR. De plek voor de tweede afgevaardigde vanuit de RCR, in de CCR is vacant. De CCR vergadert ook 6 x per jaar. Onderwerpen die in de regio spelen kunnen ook in de CCR worden besproken. Omgekeerd vraagt de CCR ook regelmatig aan de RCR om reactie en advies om centraal goed geïnformeerd te zijn en voor afstemming.

Besproken onderwerpen periode 1 mei 2021–1 september 2021 (tweede trimester)

Hieronder volgen de belangrijkste besproken onderwerpen, gevraagde- en ongevraagde adviezen en de wettelijke advies – en instemmingsaanvragen die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2021

–**Covid-19**. Ook in dit trimester zijn de aanpassingen van de bezoekersregeling, met inachtneming van de basisregels, met de RCR besproken en had de RCR geen opmerkingen. De RCR is goed op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen, waaronder de aanpak met betrekking tot inentingen van bewoners.

Positief is het vervallen van de mondkapplicht en dat hierdoor het contact tussen cliënt en medewerker weer directer kan zijn.

Daarnaast waren er vanuit de afdeling Welzijn op kleine schaal weer activiteiten voor de cliënten. De RCR wil ook nu weer zijn waardering uitspreken naar alle medewerkers en tevens naar verwanten die ondersteunen.

–**RCR en Cliënt Aanspreek Personen (CAPPEN)**. Na een lange tussenpoos was er op 7 juli een bijeenkomst van de RCR met de CAPPEN om vooral ook hun ervaringen van de afgelopen periode te vernemen. Belangrijk onderdeel was om samen te bespreken op welke manier de CAP nog meer onder de aandacht kan worden gebracht van bewoners en binnen de locaties. De RCR heeft in zijn informatiefolder (te verkrijgen bij recepties/leiding, ook via secretariaat RCR) ook het belang van CAPPEN in de locaties verwoord. Naast het werven van nieuwe CAPPEN is er ruim aandacht besteed om de vacatures in de RCR op te vullen. De RCR heeft enkele suggesties van de CAPPEN overgenomen. RCR hoopt dat er reacties vanuit verwanten en betrokkenen komen.

Zorg en welzijn

- Drempelloze Cliëntreis** De RCR heeft kennis genomen van de het in kaart gebrachte traject van thuiszorg naar zorginstelling, met een overzicht van zorg, vervolgzorg en behandeling, die met behulp van de huidige systemen voor de cliënt zonder drempels plaatsvindt. Voor de RCR geeft dit handvatten om vragen te blijven stellen over de kwaliteit van de zorg en dat cliënten de juiste zorg ontvangen. Het nieuwe ECD (Elektronisch Cliënten Dossier) is hiervoor het informatie-fundament.
- Voetzorg** Dit betreft de uitvoering van het besluit van de Zorggroep om de voetzorg voor bewoners met WLZ-indicatie, door pedicures te laten doen, die zich aansluiten (of aangesloten zijn) bij de door de zorggroep gecontracteerde organisatie, namelijk “Voetzorg Wender”. RCR is geïnformeerd dat een inventarisatie plaatsvindt van de voetzorg (huidige pedicures). De RCR heeft gevraagd aandacht te hebben dat cliënt de eigen pedicure kan behouden, en heeft in de Centrale Cliëntenraad gepleit voor een overgangsmaatregel in het belang van de cliënt. Er is besloten om de overgang zorgvuldig te doen en dat in het derde trimester de voetzorg goed geregeld moet zijn.
- Voeding** Speerpunt en vast agendapunt van de RCR vanwege vragen en opmerkingen over: de samenstelling maaltijden (warm en brood) en de maaltijdverstrekking in de appartementen. De RCR is in mei uitgelegd dat het totale plan in onderdelen, stapsgewijs, wordt aangepakt. Zo worden de maaltijden, de presentatie, het restaurant waarin de maaltijden worden gebruikt en ook de dienstverlening onder de loep genomen. Belangrijk zijn: kwaliteit, veiligheid, behoeften, wensen en voorkeuren van cliënten, sfeer en wordt er ook naar de inkoop gekeken. Extra aandachtspunt van de RCR is het aanbieden van de maaltijd – zo nodig met extra ondersteuning – aan de bewoner in het appartement. Met de RCR is de afspraak gemaakt dat per onderdeel wordt gekeken om directe inbreng van client(en) te verkrijgen.
- Veiligheid** Voor RCR is veiligheid met betrekking tot zorg en welzijn een vast onderwerp.

Wonen

- Schoonmaak appartementen** Speerpunt en vast agendapunt van de RCR. In mei is de RCR door teamcoach Wonen verder geïnformeerd* over de stapsgewijze aanpak van het schoonmaakbeleid voor de beide locaties. Het doel is om de schoonmaak van beide locaties op één kwaliteitsniveau te brengen, met tevreden bewoners en medewerkers! De bewoners krijgen inzicht in de schoonmaak in hun appartement door het aanbrengen van een schoonmaaklijst. Deze aanpak bevordert het contact tussen de schoonmaakmedewerkers en de zorg op de afdelingen. RCR is positief over de aanpak met enkele testinterviews en het testen van de schoonmaaklijsten, om de reacties van cliënten te gebruiken voor verbetering.
- Veiligheid** De RCR is geïnformeerd en uitgenodigd bij het in gebruik nemen van de scootmobiel parkeerruimte (kelder Mariënbosch) op 1 juni. De RCR heeft gevraagd op welke wijze, cliënten die niet zelfstandig deze ruimte kunnen bereiken– hulp ontvangen om van hun scootmobiel gebruik te kunnen maken. De RCR heeft de toezegging dat – gelet op de reacties van bewoners – hiervoor een oplossing komt.

Huurders In mei heeft de voorzitter van de RCR – op uitnodiging van regiomanager – het overleg van bewoners, zijnde de huurders waaronder ook Mariënstate, bijgewoond. RCR heeft informatie gegeven over rol, taken en bevoegdheden van zowel de RCR als van een bewonerscommissie huurdersaangelegenheden. Eind 2020 heeft de RCR in de Centrale Cliëntenraad gepleit voor een lokale inrichting voor participatie van huurders. Positief is dat de huurders als gebruikers van zorg en diensten betrokken willen worden bij de zorg- en dienstverlening vanuit Mariënbosch. In het overleg van juni heeft RM de RCR bericht dat in Sint Theresia volgens hetzelfde model een bewonerscommissie van huurders wordt gevormd.

Organisatie: informatie en cliëntmedezeggenschap

–75 jarig bestaan Mariënbosch eerste week van september.

Regiomanager heeft de RCR gevraagd om na te denken over een inhoudelijke bijdrage op het thema “Verbinding”.

–Regiorapportage tot en met juni 2021 RCR is geïnformeerd over de financiën, de zorg (omvang) en het personeel en de aanpak.

Zorgpunten zijn met name het beschikbare personeel (hoog verzuim; hoge werkdruk en krapte op de arbeidsmarkt).

–Nieuw Besturingsmodel: inrichting van de organisatie waaronder ook die van de regio's De RCR is geïnformeerd dat betreft de bemensing – het aantal Teamcoaches (5) – past bij het aantal medewerkers en dat er geen wijzigingen zijn. De Teamcoaches krijgen de functienaam “lokaal manager”. Zij staan in directe verbinding met de regiomanager die eindverantwoordelijk is voor regio Friesland van Zorggroep Sint Maarten. De RCR onderschrijft het belang van goede ondersteuning vanuit centrale afdelingen naar de regio.

–Besturing en inrichting cliëntmedezeggenschap.

Voor de RCR zijn er, als regionale cliëntmedezeggenschap regio Friesland, geen veranderingen.

– “Verkorte regeling Clientmedezeggenschap in de Zorg” In deze regeling – door de Raad van Bestuur vastgesteld op 10 mei 2021 – is de visie op de Medezeggenschap Cliënten bij Zorggroep Sint Maarten, en de borging van de cliëntmedezeggenschap vastgelegd.

De RCR heeft geen opmerkingen en vragen met betrekking tot de a. Verdeling van de adviesrechten vanuit de visie en b. Wmcz (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018). De RCR heeft de CCR geadviseerd hiermee in te stemmen.

RCR Overleggen/contacten

–Zorgkantoor.

Op 7 juni was een lid van de RCR aanwezig bij het overleg in Sint Theresia tussen Zorgkantoor en regio Zorggroep Sint Maarten Friesland. In dit overleg is gesproken over de gang van zaken met betrekking tot de zorg (en vormen van zorg), welzijn/wonen, medewerkers en financiën. Aan de RCR was de vraag om toelichting op rol en inbreng op de diverse onderdelen vanuit cliëntperspectief. RCR heeft aangegeven goed te worden



geïnformeerd en betrokken te worden bij onderwerpen van belang voor cliënten en vanuit de Wmcz. RCR ontvangt positieve reacties van regiomanager met betrekking tot afgegeven adviezen en aangegeven verbeterpunten.

RCR werk en continuïteit

Bemensing RCR: Werving nieuwe RCR-leden en CAPPEN

Eind augustus zijn de affiches voor werving nieuwe RCR leden en CAPPEN op beide locaties in de hal zichtbaar opgesteld om interesse op te wekken voor het lidmaatschap van de RCR, of als CAP op locaties te zijn. Belangstellenden kunnen via beide recepties of via het emailadres van de RCR contact opnemen met de RCR. RCR hoopt dat er in de maand september veel reacties komen. Belangstellenden ontvangen bericht.

Communicatie en contact

–Bekendmaking Informatiefolder RCR aan cliënten zorg en thuiszorg

De folder is aan cliënten aangeboden via de Huiskranten. Naast informatie heeft regiomanager – in contact met de RCR – tevens de schriftelijke oproep gedaan aan contactpersonen/verwanten van cliënten om te reageren en om lid te worden van de RCR, of als CAP op een zorglocatie actief te worden.

De informatiefolder van RCR Friesland is te verkrijgen – ook digitaal – via receptie, leiding en RCR.

Voor vragen en opmerkingen is de RCR Friesland te bereiken via de mail: RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl