



T3- verslag 2021

(periode september – december 2021)

Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten

Algemene informatie

Dit derde verslag van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Sint Maarten over de periode september t/m december 2021) is ter informatie aan de (familie/verwanten van) cliënten en medewerkers van de Zorggroep. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Overleg en bijeenkomsten

De CCR heeft in deze periode drie reguliere vergaderingen gehad met aansluitend een Toelichtingen –en Overlegvergadering met de Raad van Bestuur. In de vergadering van oktober is op basis van de jaarlijkse contactmomenten met de Raad van Toezicht ook een afvaardiging hiervan aanwezig geweest. Daarbij werd gesproken over de ervaringen in de Corona periode, de invoering van het nieuwe besturingsmodel en de ervaringen met de [cliëntmedezeggenschapstructuur](#) zoals die binnen de Zorggroep is vormgegeven.

Ook heeft de CCR op 6 oktober een speciale [themadag](#) gehouden waarin de volgende onderwerpen centraal stonden: Zelfevaluatie/Intern functioneren CCR, verdeling van werk en de aandachtsgebieden en hoe hiermee op weg naar 2024.

Overige overleggen vanuit de CCR:

- *Werkgroep Cliëntmedezeggenschap.* De nieuwe Medezeggenschapsregeling, waarin de Zorggroep en de Cliëntenraden vastleggen hoe de medezeggenschap binnen de Zorggroep wordt uitgevoerd, is klaar en ter instemming voorgelegd aan alle cliëntenraden.
- *Commissie Kwaliteit van de CCR.* In het overleg met de Zorggroep is door de commissie o.a. gesproken over de Wet Zorg en Dwang, het Kwaliteitsplan 2022 en de betrokkenheid van de commissie bij diverse onderwerpen in 2022, zoals bv. de interne audit.
- Afgevaardigden van de CCR hebben in de *selectiecommissie* gesprekken gevoerd met *kandidaten voor lid Raad van Toezicht op voordracht CCR*, waarna door de CCR unaniem een kandidaat is voorgedragen ter benoeming in de RvT.
- De *Financiële Commissie CCR* heeft de richtlijnen voor de begroting 2022 met de Zorggroep besproken. In december is de uiteindelijke begroting besproken en in samenwerking met de cliëntenraden de adviesprocedure uitgevoerd. De commissie heeft in gesprek met de CCR en de Zorggroep uitgebreid stil gestaan bij de evaluatie van de aandachtspunten die in 2020 in een ongevraagd advies van de CCR aan de orde kwamen.

Besproken onderwerpen, Adviesaanvragen en Instemmingsverzoeken CCR, derde periode van 2021

Onderwerp	Kenmerk	Evt. toelichting/status
Ontwikkeling Zorgtechnologie binnen Zorggroep Sint Maarten	Presentatie	presentatie van een aantal zorgtechnologieën en bijpraten op verdere ontwikkelingen
Kwaliteitsplan 2022	Instemmingsverzoek	De CCR heeft vragen gesteld en opmerkingen gemaakt. Er is instemming gegeven op het plan en de monitoring gebeurt door de commissie Kwaliteit.
Behoud van regelingen voor cliënten n.a.v. ervaringen tijdens Corona	Instemmingsverzoek	De CCR is akkoord met de nieuwe regeling omtrent het afleveren van goederen door leveranciers. Het instemmingsverzoek m.b.t. de bezoeksregeling in de huiskamers is na uitvoerige bespreking ingetrokken. Dit onderwerp zal op de familieavonden in het eerste kwartaal 2022 worden besproken met alle betrokkenen volgens de "inspraak procedure".
Voetzorg onderbrengen bij landelijke organisatie	Instemmingsverzoek	De CCR heeft hierover kritische vragen gesteld en extra (financiële) informatie opgevraagd. De instemming is gegeven. De implementatie wordt door CCR nauwlettend gevolgd.
Broodgeldrestitutie	Instemmingsverzoek	Instemming is gegeven. Van belang is dat de geldende afspraak m.b.t. het verstrekken van de broodmaaltijd nog het meest passend is bij de wensen en behoefte van de cliënt.
Herziene Klachtenregeling	Instemmingsverzoek	Instemming is gegeven op enkele, voornamelijk redactionele, aanpassingen.
Gewijzigd beleid Wet Zorg en Dwang	Instemmingsverzoek	Commissie Kwaliteit CCR is aan de voorkant betrokken, waarna instemming gegeven door CCR.
Medezeggenschapsregeling (MZR) cliëntenraden	Instemmingsverzoek	Instemming gegeven op de nieuwe regeling door alle RCR-en. Ingangsdatum is 1 januari 2022
Ontwikkeling nieuw Elektronisch cliënten dossier (ECD) met nieuw classificatiesysteem	Toekomstig instemmingsverzoek	Commissie kwaliteit is hierbij intensief betrokken. De CCR heeft toestemming gegeven om te gaan werken met één, nieuw gekozen, systeem.
Voortzetting voorzitterschap Ad Boot	Zittingstermijn voorzitter	Met 2 jaar verlengd. In MZR opgenomen dat maximale termijn 2 x 4 jaar is.
Corona	Update	De CCR wordt op de hoogte gehouden en van elke wijziging n.a.v. aanpassing landelijke maatregelen op de hoogte gebracht.
Cliëntmedezeggenschap voor Wijkverpleging en Dagvoorziening	Werkgroep vanuit CCR	Doel is het in kaart brengen van deze cliëntgroep en hun belangenbehartiging / vertegenwoordiging in de huidige cliëntenraden van de Zorggroep
I.v.m. aftreden Sylvie Mensen openstelling deskundigheidszetel CCR	vacature	Kandidaten hebben gereageerd. Eerste kennismakingsgesprekken gevoerd. Besluitvorming 9 februari 2022

Bijlage: Overzicht CCR leden T3 (september – december 2021)

Naam	Afgevaardigd	Evt.Toelichting
Ad Boot	onafhankelijk voorzitter CCR	
Arend van den Nieuwenhuizen	Vz RCR Oldenzaal, vice voorzitter CCR	
Gerard Bult	RCR Oldenzaal	
Alfons Steggink	Vz RCR Dinkelland Tubbergen	
Helma Kuipers	RCR Dinkelland Tubbergen	
Hans Koekkoek	Vz RCR Friesland	Stopt per 1 januari 2022 = VACANT
Johan Mol	Vz (a.i.) RCR Friesland	Per 8 december 2021
Hans Visser	Vz RCR Gelderland-Utrecht	Per 1 oktober voorzitter RCR G-U
Jopie Pietersen	RCR Gelderland-Utrecht	Per 1 oktober geen voorzitter meer van RCR G-U en stopt per 1-1-2022 als CCR lid = VACANT
Coby de Jong	Vz RCR Losser	
Bert Veenstra	RCR Losser	
Sylvie Mensen	CCR deskundigheidszetel Kwaliteit	Stopt per 1 januari 2022 = VACANT
Eddy Schepers	CCR deskundigheidszetel Financiën & Vastgoed	
Commissie Kwaliteit	Sylvie Mensen (stopt per 1-1-2022) Alfons Steggink Jopie Pietersen (gestopt per 1 oktober) Coby de Jong (lid per 1 oktober)	
Commissie Financiën	Eddy Schepers Helma Kuipers	(op afroep: Alfons Steggink)