zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 3 2021

Regionale Cliëntenraad Dinkelland-Tubbergen

Zorggroep Sint Maarten

zorggroep sint maarten

Voor u ligt het derde trimesterverslag van de Regionale cliëntenraad Dinkelland-Tubbergen. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen, deze verschijnen 3 x per jaar. Dit is dus het laatste verslag van 2021.
De feestdagen zijn weer voorbij en we zijn als RCR dan ook weer met frisse moed aan de slag gegaan om de cliënten te ondersteunen waar nodig.
We wensen u allen een heel voorspoedig 2022! Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u hier.

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Dinkelland-Tubbergen	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 3e trimester 2021	3

Algemene informatie en bevoegdheid

De Regionale cliëntenraad komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn graag bereid met u in gesprek te gaan, te luisteren, en echt iets te doen.
De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Samenstelling RCR Dinkelland-Tubbergen:	vertegenwoordigd locatie:	aandachtsgebieden:
Alfons Steggink (voorzitter en lid CCR)		kwaliteit & financiën
Helma Kuipers (lid CCR)	Sint Jozef, Weerselo	Financiën
Henk Boom	Gerardus Majella, Denekamp	
Nanda Rademaker	Franciscus, Ootmarsum	
Henny O. Geerdink	Eeshof, Tubbergen	wijkverpleging/dagvoorziening
Theo Kattenpoel	Gravenstate, Denekamp	

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman

zorggroep sint maarten

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De Regionale cliëntenraad(RCR) Dinkelland-Tubbergen vergadert 6 x per jaar.
De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager(Judith Besten) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.
Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR vergadert ook 6 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd. Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)
De vergaderingen waren na lange tijd weer "fysiek". Dit werd door een ieder als zeer prettig ervaren. De RCR is blij met de ervaring die is opgedaan met het online vergaderen. Hierdoor kan soms op korte termijn een extra overlegmomentje gepland worden.
Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAP), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het derde trimester van 2021;

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Versoepeling bezoekregeling	Advies	De RCR heeft wederom geadviseerd richting CCR over de versoepelingen t.a.v. de bezoekregeling Covid-19
Communicatie	Ter info Ter info	Er is een folder/leaflet gemaakt met daarin informatie over de cliëntenraad, wie zijn we, wat doen we en hoe zijn we te vinden? Samen met de organisatie zijn we bezig met het maken van een informatie bulletin voor nieuwe cliënten.
Voeding	Instemming	De zorggroep is bezig met haar visie op voeding. Hierover zijn we gezamenlijk nog steeds in gesprek want dit is een groot aandachtspunt voor de RCR. Belangrijke aspecten hierin zijn de wens van de cliënt, de kwaliteit van de maaltijden en vooral ook de sfeer rondom de maaltijden.
Voetzorg	Instemming	We hebben, via de CCR, ingestemd met het plan van de Zorggroep om de voetzorg te wijzigen in een samenwerking met voetencentrum Wender. Hier is een kwaliteitsslag gemaakt waar we als RCR blij mee zijn.

Familieavonden	Ter info	Op korte termijn hopen we weer bezig te gaan met het voorbereiden van familieavonden, welke door corona helaas het afgelopen 1,5 jaar niet konden plaatsvinden. Gesprekken hierover zijn al gaande.
Medezeggenschapsregeling	Instemming	We ontvingen een instemmingsverzoek voor de nieuwe medezeggenschapsregeling. Hierin wordt vastgelegd wat de afspraken zijn tussen de RCR en de organisatie. Op dit instemmingsverzoek hebben wij positief gereageerd.
Huiskamerbeleid	Instemming	De Zorggroep was voornemens geen clientbezoek meer te laten plaatsvinden in de huiskamers. Als RCR hebben we hierbij gevraagd om eerst de mening van cliënten en naasten te inventariseren. Er wordt nu opnieuw gekeken hoe een en ander vorm moet krijgen, maatwerk is hier wenselijk.
Jaarplan 2022	Betrokken	De Zorggroep heeft bij ons input opgehaald voor het jaarplan van 2022. Punten die wij als RCR belangrijk vinden voor de bewoners worden hierin opgenomen. O.a.; schoonmaak, voeding, wet zorg en dwang, goede communicatie.

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht in een moeilijke tijd. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCRDinkellnd-Tubbergen@zorggroepsintmaarten.nl

Hartelijke groet,

Namens RCR Dinkelland-Tubbergen
Alfons Steggink, voorzitter.