



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 3 2021

Clëntenraad Gelderland-Utrecht, locaties Polbeek,
Gudula en Gaza.



Voor u ligt het derde Trimesterverslag van, voorheen de cliëntenraad Gelderland (CR), en nu de regionale cliëntenraad Gelderland-Utrecht.(RCR)

De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen.

De feestdagen zijn weer voorbij, en we zijn als RCR dan ook weer met frisse moed aan de slag gegaan om de cliënten te ondersteunen waar nodig. We wensen u allen een goed 2022!

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling regionale cliëntenraad Gelderland-Utrecht	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 3 ^e trimester 2021	3

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De RCR wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.

De RCR heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Onze cliëntenraad is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCRGelderland-Utrecht@zorggroepsintmaarten.nl)

Samenstelling regionale cliëntenraad Gelderland-Utrecht vanaf 01-01-2022:

Hans Visser (voorzitter) Astrid Welmer Aspirant leden; Harma Brinkmann en Richard Cijnssen.
Cora van Miltenburg
Jopie Pietersen

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman

Daarnaast werkt de RCR nauw samen met de regiomanager Wim Sletterink, en sluit hij aan bij onze vergaderingen.



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Gelderland-Utrecht komt 6 à 7 keer per jaar bij elkaar om te vergaderen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager en de ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De vergaderingen van de RCR en de CCR zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Ook hebben we als RCR regelmatig contact met de Cappen (client aanspreekpersonen). Zij zijn de ogen en oren op de locaties en leveren ons een bron aan informatie welke wij meenemen tijdens onze vergaderingen.

De vergaderingen waren na lange tijd weer "fysiek". De RCR is blij met de ervaring die is opgedaan met het online vergaderen, hierdoor kan soms op korte termijn een extra overlegmomentje gepland worden. Momenteel wordt er echter weer online vergaderd.

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het derde trimester van 2021;

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Versoepeling bezoekenregeling	Advies	De RCR heeft wederom geadviseerd richting CCR over de versoepelingen t.a.v. de bezoekenregeling Covid-19
Communicatie	Ter info	Er is een folder/leaflet gemaakt met daarin informatie over de cliëntenraad, wie zijn we, wat doen we en hoe zijn we te vinden?
	Ter info	Samen met de organisatie zijn we bezig met het maken van een informatie bulletin voor nieuwe cliënten.
Voeding	Instemming	De zorggroep is bezig met haar visie op voeding. Hierover zijn we gezamenlijk nog steeds in gesprek want dit is een groot aandachtspunt voor de RCR. Belangrijke aspecten hierin zijn de wens van de cliënt, de kwaliteit van de maaltijden en vooral ook de sfeer rondom de maaltijden.
Voetzorg	Instemming	We hebben, via de CCR, ingestemd met het plan van de Zorggroep om de voetzorg te wijzigen in een samenwerking met voetencentrum Wender. Hier is een kwaliteitsslag gemaakt waar we als RCR blij mee zijn.



Familieavonden	Ter info	Op korte termijn hopen we weer bezig te gaan met het voorbereiden van familieavonden, welke door corona helaas het afgelopen 1,5 jaar niet konden plaatsvinden. Gesprekken hierover zijn al gaande.
Medezeggenschapsregeling	Instemming	We ontvingen een instemmingsverzoek voor de nieuwe medezeggenschapsregeling. Hierin wordt vastgelegd wat de afspraken zijn tussen de RCR en de organisatie. Op dit instemmingsverzoek hebben wij positief gereageerd.
Huiskamerbeleid	Advies	De Zorggroep was voornemens geen clientbezoek meer te laten plaatsvinden in de huiskamers. Als RCR hebben we hierbij gevraagd om eerst de mening van cliënten en naasten te inventariseren. Er wordt nu opnieuw gekeken hoe een en ander vorm moet krijgen, maatwerk is hier wenselijk.
Jaarplan 2022	Instemming	De Zorggroep heeft bij ons input opgehaald voor het jaarplan van 2022. Punten die wij als RCR belangrijk vinden voor de bewoners worden hierin opgenomen. O.a.; schoonmaak, voeding, wet zorg en dwang, goede communicatie.
Samenstelling RCR	Gewijzigd	Er hebben zich 2 nieuwe leden gemeld voor de cliëntenraad, Mw. H. Brinkmann en Dhr. R. Cijnssen. Zij gaan de komende tijd bekijken of zij definitief aansluiten. We heten hen van harte welkom. Ook hebben we afscheid genomen van een aantal mensen te weten; Yvonne Loman, Renate Mooi, An Wijnants en Marjan Hoentjen. Nogmaals hartelijk dank voor de inzet van de afgelopen jaren!

Als RCR zien we dat er op onze locaties geweldig werk verricht in een moeilijke tijd. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen.

Hartelijke groeten,

Namens de RCR Gelderland-Utrecht

Hans Visser, voorzitter