



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 3 2021

Regionale Cliëntenraad Oldenzaal
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het derde Trimesterverslag van de Regionale cliëntenraad (RCR) Oldenzaal. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen. Deze zullen regelmatig (i.p.v. eenmaal per jaar een jaarverslag) worden gepubliceerd voor alle belanghebbenden.

De feestdagen zijn weer voorbij, en we zijn dan ook weer vol goede moed aan de slag gegaan om de cliënten waar nodig te ondersteunen. Wij wensen u allen een goed 2022!

De trimesterverslagen geven onze achterban een actueler inzicht in wat wij als RCR doen ten behoeve van de medezeggenschap van onze cliënten.

Onze RCR en onze ambtelijk secretaris zijn voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit en volgende verslagen uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 3 ^e trimester 2021	3

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht bij voorgenomen besluiten van de Zorggroep en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal:

Arend van den Nieuwenhuizen (voorzitter) Johanny Visschedijk
Gerard Bult Theo Hoedemaker
Erna Franke

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Oldenzaal vergadert 6 x per jaar, zowel intern als met de regiomanager.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager(Marja Wolswijk) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan dat een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR vergadert ook 6 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

De vergaderingen waren na lange tijd weer “fysiek”. Dit werd door een ieder als zeer prettig ervaren. De RCR is blij met de ervaring die is opgedaan met het online Vergaderen, hierdoor kon soms op korte termijn een extra overlegmoment gepland worden. Momenteel wordt er echter weer online vergadert i.v.m. corona.

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAP), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het derde trimester van 2021

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Versoepeling bezoekenregeling	Advies	De RCR heeft wederom geadviseerd richting CCR over de versoepelingen t.a.v. de bezoekenregeling Covid-19
Communicatie	Ter info Ter info	Er is een folder/leaflet gemaakt met daarin informatie over de cliëntenraad, wie zijn we, wat doen we en hoe zijn we te vinden? Samen met de organisatie zijn we bezig met het maken van een informatie bulletin voor nieuwe cliënten.
Voeding	Instemming	De zorggroep is bezig met haar visie op voeding. De uitvoering van de nieuwe visie op voeding wordt door de RCR regelmatig besproken met de Regiomanager Belangrijke aspecten hierin zijn de wens van de cliënt, de kwaliteit van de maaltijden en vooral ook de sfeer rondom de maaltijden.



Voetzorg	Instemming	We hebben, via de CCR, ingestemd met het plan van de Zorggroep om de voetzorg te wijzigen in een samenwerking met voetencentrum Wender. Hier is een kwaliteitsslag gemaakt waar we als RCR blij mee zijn.
Familieavonden	Ter info	Op korte termijn hopen we weer bezig te gaan met het voorbereiden van familieavonden, welke door corona helaas het afgelopen 1,5 jaar niet konden plaatsvinden. Gesprekken hierover zijn al gaande.
Medezeggenschapsregeling	Instemming	We ontvingen een instemmingsverzoek voor de nieuwe medezeggenschapsregeling. Hierin wordt vastgelegd wat de afspraken zijn tussen de RCR en de organisatie. Op dit instemmingsverzoek hebben wij positief gereageerd.
Huiskamerbeleid	Instemming	De Zorggroep was voornemens geen clientbezoek meer te laten ontvangen in de huiskamers. Als RCR hebben we hierbij gevraagd om eerst de mening van cliënten en naasten te inventariseren. Er wordt nu opnieuw gekeken hoe een en ander vorm moet krijgen, maatwerk is hier wenselijk.
Jaarplan 2022	Betrokken	De Zorggroep heeft bij ons input opgehaald voor het jaarplan van 2022. Punten die wij als RCR belangrijk vinden voor de bewoners worden hierin opgenomen.

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht in een moeilijke tijd. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen.

Hartelijke groet,

Namens de RCR-Oldenzaal

Arend van den Nieuwenhuizen, voorzitter.