



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 3 2021

Regionale Cliëntenraad Losser
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het derde trimesterverslag van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Losser. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep Sint Maarten en kiest daarmee voor trimesterverslagen in plaats van een jaarverslag.

De feestdagen zijn weer voorbij, en wij als RCR zijn weer met frisse moed aan de slag gegaan om de cliënten te ondersteunen waar nodig.

We wensen u allen een heel goed 2022!

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	2
Besproken onderwerpen 3 ^e trimester 2021	3
Samenstelling regionale cliëntenraad Losser (bijlage)	6

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van Zorggroep Sint Maarten, of in de thuissituatie en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De Cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

De RCR heeft op regioniveau, indien dit alleen voor een locatie en/of regio van toepassing is, zowel adviesrecht als instemmingsrecht. Indien het onderwerp op de gehele Zorggroep Sint Maarten van toepassing is, dan heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR), na overleg met en namens de RCR, deze advies- en/of instemmingsrechten. Daarnaast kan de RCR ook zowel gevraagd als ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Ook werkt de RCR nauw samen met de Regiomanager Giovanni Oddo en sluit hij aan bij onze vergaderingen.

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAP), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Losser vergadert 6 keer per jaar. Verder wordt er jaarlijks een werkplan opgesteld, welke een leidraad is voor onze vergaderingen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand in overleg met de voorzitter, de regiomanager en ambtelijk secretaris. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen.



Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en de vicevoorzitter. De CCR vergadert ook 6 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Vele onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken en daar waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur. De vergaderingen waren na lange tijd weer “fysiek”. Dit werd door een ieder als zeer prettig ervaren. De RCR is blij met de ervaring die is opgedaan met het online vergaderen. Hierdoor kan soms op korte termijn een extra overlegmomentje gepland worden. Momenteel vergaderen we helaas weer online i.v.m. Covid. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het derde trimester van 2021

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Versoepeling bezoekenregeling	Advies	De RCR heeft geadviseerd richting CCR over de versoepelingen t.a.v. de bezoekenregeling Covid-19
Communicatie	Ter info	Er is een folder/leaflet gemaakt met daarin informatie over de cliëntenraad, wie zijn we, wat doen we en hoe zijn we te vinden.
	Ter info	Samen met de organisatie zijn we bezig met het maken van een informatie bulletin voor nieuwe cliënten.
Voeding	Instemming	De zorggroep is aan het werk met haar visie op voeding, als RCR zijn wij dan ook gezamenlijk in gesprek rondom dit thema. Voeding is een groot aandachtspunt voor ons als RCR. Enkele voorbeelden van belangrijke aspecten zijn o.a. de kwaliteit van de maaltijden, de sfeer en aankleding rondom de maaltijden. Voeding is een belangrijk moment van de dag, waar vele bewoners erg naar uitkijken
Voetzorg	Instemming	Wij hebben via de CCR onze instemming gegeven op het plan van de Zorggroep om de voetzorg te wijzigen en onder de brengen bij voetencentrum Wender. Door deze samenwerking aan te gaan betreft dit een centraal beleid en loopt de instemmingsprocedure via de CCR. Uiteraard zijn alle overige RCR-en hier nauw bij betrokken geweest en wij verwachten door deze samenwerking een kwaliteitsslag gemaakt te hebben waar we als RCR blij mee zijn.



Familieavonden	Ter info	I.v.m. Covid-19 konden we lange tijd geen familieavond organiseren. Inmiddels heeft de eerste familieavond weer plaats gevonden in de Tiekerhook en zijn we in gesprek over familieavonden op de andere locaties. Ook nu weer speelt Covid ons parten en wordt e.e.a. uitgesteld.
Winkeltje Maartens-Stede	Advies	We hebben een ongevraagd advies geschreven t.b.v. het winkeltje in Maartens-Stede. We pleiten ervoor dat het winkeltje in de oude vorm terug komt met betaalbare prijzen en met een passend assortiment voor onze bewoners. Helaas is gebleken dat het niet gaat lukken op de manier zoals wij dit graag voor onze bewoners ingevuld hadden gezien. Er wordt op dit moment nog wel gekeken naar een passend assortiment met passende prijzen, zodat we onze bewoners toch enigszins dit extra stukje service kunnen bieden.
Medezeggenschapsregeling	Instemming	We ontvingen een instemmingsverzoek voor de nieuwe medezeggenschapsregeling. Hierin wordt vastgelegd wat de afspraken zijn tussen de RCR en de organisatie. Op dit instemmingsverzoek hebben wij positief gereageerd. Een raadslid vanuit RCR Losser heeft deelgenomen aan deze werkgroep om de medezeggenschapsregeling vorm te geven. Als RCR hebben wij positief kunnen reageren op dit instemmingsverzoek.
Huiskamerbeleid	Instemming	De Zorggroep was voornemens geen clientbezoek meer te laten plaatsvinden in de huiskamers. Als RCR hebben we hierbij gevraagd om eerst de mening van onze cliënten en naasten te inventariseren alvorens het huiskamerbeleid aan te passen. Er wordt nu opnieuw gekeken hoe een en ander vorm moet krijgen, maatwerk is hier wenselijk.
Jaarplan 2022	Betrokken	De Zorggroep heeft bij ons input opgehaald voor het jaarplan van 2022. Punten die wij als RCR belangrijk vinden voor de bewoners worden hierin opgenomen.
De Cliëntenraad zoekt versterking!		<p>De cliëntenraad heeft op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 invloed op alles wat met zorg voor onze bewoners te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een sterke raad nodig met voldoende menskracht. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van de bewoners in de regio Losser zoeken wij versterking, zowel RCR leden als Cap, voornamelijk voor de Tiekerhook en de wijkverpleging.</p> <p>Interesse? Meld u dan aan en stuur een mail naar: RCRlosser@zorggroepsintmaarten.nl of bel onze ambtelijk secretaris op 06-10453894.</p>

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht in een moeilijke tijd. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen.

Hartelijke groet,

Namens RCR-Losser

Coby de Jong, voorzitter.

BIJLAGE

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Losser 3^e trimester:

Coby de Jong (voorzitter)
Bert Veenstra (vicevoorzitter)
Jan Keppels
Tim Priekaar
Frans Meijer

vertegenwoordigd locaties:

Wijkverpleging en dagvoorziening
Oldenhove
Maartens-Stede en Leurinkshof
Wijkverpleging en dagvoorziening
Tiekerhook

aandachtsgebieden:

kwaliteit & veiligheid
communicatie, AVG en voeding
brandveiligheid en RI&E
wijkverpleging en dagvoorziening
vastgoed en financiën

De RCR wordt ondersteund door haar ambtelijk secretaris Astrid Koopman. a.koopman@zorggroepsintmaarten.nl

Tel. 06-10453894

Onze RCR is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl)