



zorggroep sint maarten

T-3 verslag 2021
Regionale Cliëntenraad Friesland Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het derde verslag van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Friesland over de periode september tot en met december 2021. Dit verslag is ter informatie aan cliënten, familie/verwanten en wordt tevens gepubliceerd op de website van de Zorggroep Sint Maarten en is digitaal beschikbaar via het ambtelijk secretariaat van de RCR. Voor vragen en opmerkingen naar aanleiding van dit verslag verwijzen wij u naar de laatste pagina.

Inhoud

- pagina 2 Algemene informatie en bevoegdheid
- pagina 2 Samenstelling Regionale Clientenraad Friesland
- pagina 3 Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten
- pagina 3,4,5 Besproken onderwerpen derde periode 2021
- pagina 6 Vervolg besproken onderwerpen, RCR werk en werving, communicatie en contact

Algemene informatie en bevoegdheid

De Regionale Cliëntenraad (RCR) komt op voor de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten in Mariënbosch, Sint Theresia en in de thuissituatie. De RCR is het wettelijk ingesteld adviesorgaan (Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen) en heeft een aantal rechten, waaronder het recht op informatie, advies of soms instemming. De RCR geeft gevraagd en ook ongevraagd advies met als doel het waarborgen van de kwaliteit van zorg- en dienstverlening en indien nodig deze te verbeteren. De RCR denkt mee en spreekt in de overleggen kritisch en opbouwend vanuit het gezichtspunt en behoefte van cliënten en naasten. De RCR is onafhankelijk en zijn leden zijn niet in dienst van de Zorggroep

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Friesland

Hans Koekkoek	(voorzitter/ Mariënbosch) tot 26 oktober 2021; hierna RCR-lid	Vacatures: vanuit Mariënbosch en Sint Theresia
Johan Mol	(lid; Sint Theresia) en opvolgend voorzitter RCR per 26 oktober 2021	
Janny van der Zee	(lid; Thuiszorg en dagbesteding)	
Geertje Rijpkema	(lid; Sint Theresia) tot 1 december 2021)	

De RCR wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Ineke Wachter.

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Friesland heeft 6 x per jaar overleg met de regiomanager Friesland. De agenda voor dit overleg komt tot stand door overleg met de voorzitter RCR, regiomanager (RM) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden ook agendapunten uit de eigen vergadering van de RCR – in principe in de week voorafgaand aan het overleg met de regiomanager – ingebracht. De RCR heeft – in afstemming met de Centrale Cliëntenraad – een werkplan om tijdig onderwerpen te kunnen bespreken. Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de Centrale Cliëntenraad (CCR) waaronder de voorzitter RCR. De plek voor de tweede afgevaardigde vanuit de RCR, in de CCR, is vacant. De CCR vergadert ook 6 x per jaar. Onderwerpen die in de regio spelen kunnen ook in de CCR worden besproken. Omgekeerd vraagt de CCR ook regelmatig aan de RCR om reactie en advies om centraal goed geïnformeerd te zijn en voor afstemming.

Besproken onderwerpen periode 1 september 2021–31 december 2021

Hieronder volgen de belangrijkste besproken onderwerpen, gevraagde- en ongevraagde adviezen en de wettelijke advies – en instemmingsaanvragen die voor de RCR aan de orde zijn geweest.

–**Covid-19**. Ook in deze periode zijn de aanpassingen van de bezoekersregeling, met inachtneming van de basisregels en voorschriften met betrekking tot de zorg en veiligheid, met de RCR besproken. RCR is goed geïnformeerd over de toediening van de boosterinjectie en dat de boostervaccinatie in december gereed is. Betreffende de voorgestelde regeling van de Centrale Cliëntenraad “Cliëntregeling Corona”, om een aantal voor de cliënt geldende regelingen te behouden, heeft de RCR gepleit voor maatwerk met betrekking tot bezoek in de huiskamers. Afgesproken is dat de zorgmedewerker mag bepalen of bezoek op de huiskamer mogelijk is. Dit vanwege de rust en de sfeer in de huiskamers voor de bewoners. De RCR vraagt standaard hoe het met de medewerkers is gesteld vanwege toename van besmettingen. Positief is dat vanuit de afdeling Welzijn er op kleine schaal weer activiteiten voor de bewoners plaatsvonden.

Zorg en welzijn en kwaliteit

–**Voeding** Speerpunt en vast agendapunt van de RCR vanwege vragen en opmerkingen vanuit bewoners. De plannen met betrekking tot de keuken en het restaurant van Mariënbosch zullen in 2022 – mede vanwege covid – worden uitgewerkt en uitgevoerd. Belangrijke aspecten zijn daarbij: kwaliteit en veiligheid, behoeften, wensen en voorkeuren van cliënten, sfeer, gebruik van de maaltijden (en assistentie) in het



appartement en de inkoop. Met de RCR is de afspraak gemaakt dat per onderdeel wordt gekeken om directe inbreng van cliënt(en) te verkrijgen.

–**Voetzorg** Vanwege het besluit van de Zorggroep om de voetzorg voor bewoners met WLZ-indicatie, door pedicures, die zich aansluiten (of aangesloten zijn) bij de door de Zorggroep gecontracteerde organisatie, namelijk “Voetzorg Wender”, zijn er door RM sluitende afspraken met de huidige pedicures gemaakt. Via dit traject is de genoemde voetzorg voor 1 januari 2022 geregeld. De RCR heeft zijn waardering aan RM uitgesproken dat dit met betrokkenen nog voor 1 januari 2022 is geregeld.

–**Veiligheid** Is een vast onderwerp met betrekking tot zorg en welzijn..

–**Broodgeld restitutieregeling.** Het niet meer van toepassing zijn van deze regeling per 1 januari 2022 is in de RCR besproken. De raad had geen opmerkingen.

–**Kwaliteit.** De Kwaliteitsparagraaf 2022 en het Kwaliteitsplan 2022 (instemming door de CCR) zijn door RM nader toegelicht.

Wonen

–**Schoonmaak appartementen** Is speerpunt en terugkerend agendapunt waarover de RCR door lokaal manager Wonen verder is geïnformeerd over de stapsgewijze aanpak van het schoonmaakbeleid voor de beide locaties. Doelstellingen: schoonmaak van beide locaties op één kwaliteitsniveau, tevreden bewoners en medewerkers! Door de nieuwe indeling per etage met 2 vaste medewerkers schoonmaak is er goed contact tussen de schoonmaakmedewerkers en de zorg op de afdelingen. RCR is positief over deze aanpak waarbij er sprake is van positieve reacties van bewoners en extra kwaliteit en efficiency van de schoonmaak.

–**Scootmobiel parkeerruimte kelder Mariënbosch** (per 1 juni in gebruik genomen; tevens in gebruik door Mariënstate).

De RCR heeft gevraagd op welke wijze, cliënten die niet zelfstandig deze ruimte kunnen bereiken – hulp ontvangen om van hun scootmobiel gebruik te kunnen maken. De RCR heeft de toezegging dat – gelet op de reacties van bewoners – hiervoor een oplossing komt.

–**Contact met huurders** De RCR (vertegenwoordiger) was in oktober aanwezig op de bijeenkomst van de bewonerscommissie van huurders in Sint Theresia. Het raakvlak met de RCR is dat de bewoners ook zorg kunnen afnemen. Op het gebied van zorgverlening is de informatie vanuit de bewonerscommissie ook welkom.

–**Veiligheid** RCR heeft vragen gesteld omtrent de camerabeveiliging inzake veilig wonen. Blijft aandachtspunt.

Organisatie en cliëntmedezeggenschap

–**75 jarig bestaan Mariënbosch** eerste week van september. Dit is op sobere wijze gevierd op 2 verschillende dagen. Vanwege de situatie met covid heeft de RCR geen bijdrage geleverd.



–**Managementrapportage:** informatie stand van zaken met betrekking tot de zorgverlening, financiën en personeel.

Zorgpunt blijft het hoge verzuim, met als gevolg extra inhuur en een hogere werkbelasting voor het aanwezige zorgpersoneel.

De RCR is geïnformeerd over de inspanningen om medewerkers te behouden, nieuwe medewerkers te werven en de aandacht voor zorg-technologie. De RCR is positief over het aantrekken en de inzet van enkele nieuwe zorgmedewerkers die tijdens de schooltijden op diverse plekken – onder begeleiding – worden ingezet.

–**Begroting Regio Friesland 2022** De RCR is op 30 november geïnformeerd over de Begroting 2022 met een sterke ambitie om de vooruitgang verder uit te bouwen inclusief de verbeterplannen. De RCR vindt dat de te maken stappen wel haalbaar moeten zijn.

–**Nieuw Besturingsmodel en inrichting van de regio-organisatie.**

De RCR is verheugd dat alle teamcoaches – die nu in de nieuwe structuur de nieuwe functiebenaming “lokaal manager hebben”, allen op hun post zijn gebleven wat de continuïteit en de kwaliteit van zorg en welzijn ten goede komt. De RM is eindverantwoordelijk voor regio Friesland van Zorggroep Sint Maarten.

–**Besturing en inrichting cliëntmedezeggenschap** Nieuw is de Medezeggenschapsregeling die op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorgorganisaties (WMCZ 2018) tot stand is gekomen. De RCR heeft met de regeling ingestemd, gevolgd door de CCR en de definitieve vaststelling door de Raad van Bestuur. In 2022 zullen de huishoudelijk reglementen hierop worden aangepast.

Overleggen/contacten

–**Mededeling Regiomanager (RM)** Vanuit het externe overleg met het Zorgkantoor op 12 november, de volgende punten: de kwaliteitsgelden zijn per 1 januari 2022 in de reguliere budget opgenomen en, er zijn te weinig SOG (specialist ouderengeneeskunde).

RCR Intern: leden, cliënten aanspreekpersonen en continuïteit

–**Bemensing RCR leden en Cliënten Aanspreekpersonen (CAPPEN)**

Vanwege het stoppen van Hans Koekkoek als voorzitter RCR per eind oktober, heeft de RCR Johan Mol gekozen tot opvolgend voorzitter RCR. Geertje Rijpkema heeft na 3 jaar zitting in de RCR afscheid genomen. Hans Koekkoek heeft zijn zittingsperiode, waarvan een groot deel als voorzitter RCR en als lid Centrale Cliëntenraad ingevuld. In de vergadering 30 november heeft RM beide leden bedankt voor hun positieve en kritische bijdrage en inzet vanuit het perspectief van de cliënt. Vanwege het aantal vacatures en het vereiste minimum aantal leden van de RCR, zal Hans nog enige tijd als RCR lid aanblijven tot de RCR met de komst van nieuwe leden weer op sterkte is.

–**Cliënten Aanspreek Personen (CAPPEN).** Vanwege Covid heeft het fysieke contact met de CAPPEN niet plaatsgevonden. Er was telefonisch contact om de ervaringen van de afgelopen periode te vernemen. Inmiddels is er vanwege vertrek behoefte aan nieuwe CAPPEN.



De RCR heeft in samenwerking met RM affiches voor werving nieuwe RCR leden en CAPPEN op beide locaties in de hal zichtbaar opgesteld om interesse op te wekken voor het lidmaatschap van de RCR of om als CAP op een locatie actief te zijn.

RCR staat open voor informatie, vragen en oriëntatie met betrekking tot deelname aan de RCR. Belangstellenden kunnen via beide recepties of via het emailadres van de RCR contact opnemen met de RCR. RCR hoopt op veel reacties. Belangstellenden ontvangen bericht.

Communicatie en contact

-Informatiefolder RCR aan cliënten zorg en thuiszorg

De informatiefolder van RCR Friesland is te verkrijgen – ook digitaal – via receptie, lokaal manager, maatschappelijk werk en RCR.

Voor vragen en opmerkingen is de RCR Friesland te bereiken via de mail: RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl