



T1 – verslag 2022

(periode januari – april 2022)



Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten



Algemene informatie

Het eerste verslag van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Sint Maarten over de periode januari t/m april 2022 ligt voor u en is ter informatie aan de (familie/verwanten van) cliënten en medewerkers van de Zorggroep. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Overleg en bijeenkomsten

In 2022 is de CCR op 9 februari gestart met een reguliere vergadering, waarbij ook kennis is gemaakt met de door de CCR nieuw voorgedragen lid van de Raad van Toezicht, dhr. Niehof. In de middagvergadering is Medezeggenschapsregeling Cliëntenraden ondertekend door de voorzitters van de Regionale Cliëntenraden, voorzitter van de CCR en de Raad van Bestuur. Hierin zijn de afspraken over hoe de [cliëntmedezeggenschap](#) binnen de Zorggroep is geregeld vastgelegd. De nieuwe regeling heeft ook een speciale toelichting. Heel handig om je te kunnen verdiepen in wat de cliëntenraden binnen de Zorggroep allemaal doen en welke rechten en plichten zij en de Zorggroep samen hebben in de cliëntmedezeggenschap. Voor meer informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl

Op 30 maart zijn in een extra CCR bijeenkomst inhoudelijke onderwerpen besproken zoals:

- Geestelijke zorg (in aanwezigheid van Joyce Heutink, geestelijke verzorger Zorggroep Sint Maarten)
- Palliatieve zorg (onder leiding van het Netwerk Palliatieve zorg Twente)
- Dementie n.a.v. het boek “VerpleegThuis” van Teun Toebes

Overige activiteiten:

- De *Commissie Kwaliteit van de CCR* heeft veel onderwerpen besproken met de Zorggroep, waardoor de CCR aan de voorkant wordt meegenomen bij de ontwikkelingen in het beleid t.a.v. de Wet Zorg en Dwang, maar ook het Kwaliteitsplan 2023 en de interne audit. Bij de ontwikkeling van het nieuwe Elektronisch Cliënt Dossier (ECD) en het daarbij behorende cliëntportaal wordt ook de CCR middels de commissie kwaliteit betrokken.
- Na de totstandkoming van de Medezeggenschapsregeling wordt ook het Huishoudelijk Reglement voor de RCR en CCR aangepast. De werkgroep cliëntmedezeggenschap leest hier op mee.

Overige onderwerpen en instemmingsverzoeken CCR, eerste periode van 2022

Onderwerp	Kenmerk	Evt. toelichting/status
"Zorggroep Sint Maarten op weg naar de toekomst"	Toelichting door RvB	CCR en RCR-en worden verzocht om input te leveren n.a.v. de notitie. Deze is de voeding voor de strategische nota die na de zomer tot stand zal komen.
Wet Zorg en Dwang, onderdeel extramuraal	Instemmingsverzoek	De CCR stemt in en de Commissie Kwaliteit CCR voert het gesprek met de Zorggroep op inhoud en uitvoering.
Resultaten PREM Wijkverpleging en Cliënt Tevredenheidsonderzoek (CTO)	Besproken met RvB	Een andere vormgeving van CTO is besproken in de CCR. Samen met de cliëntmedezeggenschap worden in de Huiskamerbijeenkomsten ervaringen gedeeld en opgehaald.
Implementatie van Voetzorg door Wender	Besproken met RvB	In het kader van monitoren door de CCR van de implementatie.
Cliëntinformatiefolder	Ophalen input	De CCR en RCR-en hebben vragen gesteld en input geleverd over de cliëntinformatiefolder .
Corona	Update	De CCR wordt op de hoogte gehouden en van elke wijziging n.a.v. aanpassing landelijke maatregelen op de hoogte gebracht.
Cliëntmedezeggenschap voor Wijkverpleging en Dagvoorziening	Wergroep vanuit CCR	Conclusie en doel: werken aan bloeiende medezeggenschap voor <u>alle</u> cliënten binnen Zorggroep Sint Maarten, dus ook binnen de Wijkverpleging en Dagvoorziening, daarom aandacht voor werving en belangenbehartiging/ vertegenwoordiging in de huidige RCR van deze cliëntgroepen.
deskundigheidszetel CCR VACANT	vacature	Vacature is nog vacant. Waarneming gebeurt door Commissie Kwaliteit
Inspraakronde Huiskamerbeleid	n.a.v. instemmingsverzoek	In voorjaar 2022 starten van Huiskamergesprekken met Zorggroep, familie en cliëntmedezeggenschap op locatie over het gevoerde en toekomstige beleid t.a.v. bezoek op de huiskamers.

Bijlage: Overzicht CCR leden T1 (januari – april 2022)

Naam	Afgevaardigd	Evt.Toelichting
Ad Boot	onafhankelijk voorzitter CCR	
Arend van den Nieuwenhuizen	Vz RCR Oldenzaal, vice voorzitter CCR	
Gerard Bult	RCR Oldenzaal	
Alfons Steggink	Vz RCR Dinkelland Tubbergen	
Helma Kuipers	RCR Dinkelland Tubbergen	
Johan Mol	Vz (a.i.) RCR Friesland	
VACANT	RCR Friesland	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Hans Visser	Vz RCR Gelderland-Utrecht	
VACANT	RCR Gelderland-Utrecht	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Coby de Jong	Vz RCR Losser	
Bert Veenstra	RCR Losser	
VACANT	CCR deskundigheidszetel Kwaliteit	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Eddy Schepers	CCR deskundigheidszetel Financiën & Vastgoed	
Commissie Kwaliteit	Alfons Steggink Coby de Jong	
Commissie Financiën	Eddy Schepers Helma Kuipers	(op afroep: Alfons Steggink)