



zorggroep sint maarten

# Trimesterverslag 1 2022

Regionale Cliëntenraad Dinkelland-Tubbergen  
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het eerste trimesterverslag van 2022 van de Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen, deze verschijnen 3 x per jaar. Dit is dus het eerste verslag van 2022.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

## Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 1 <sup>e</sup> trimester 2022	3

## Algemene informatie en bevoegdheid

De Regionale cliëntenraad komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn graag bereid met u in gesprek te gaan, te luisteren, en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

### Samenstelling RCR Dinkelland–Tubbergen:

Alfons Steggink ( voorzitter en lid CCR)

Helma Kuipers ( lid CCR )

Henk Boom

Nanda Rademaker

Henny O. Geerdink

Theo Kattenpoel

### vertegenwoordigd locatie:

Sint Jozef, Weerselo

Gerardus Majella, Denekamp

Franciscus, Ootmarsum

Eeshof, Tubbergen

Gravenstate, Denekamp

### aandachtsgebieden:

kwaliteit & financiën

Financiën

wijkverpleging/dagvoorziening

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman



## Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De Regionale cliëntenraad( RCR ) Dinkelland–Tubbergen vergadert 6 x per jaar.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager( Judith Besten ) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad ( CCR ). De CCR vergadert ook 6 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAP), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

De CAPPEN in de regio Dinkelland–Tubbergen zijn;

**Eeshof**; A. Stamsnieder, I.Smit

**Gravenstate**; T. Kattenpoel, A. Wilbers, Zr. Alinde, Mw. Maas

**Sint Jozef**; A. Tijmes, F. Hazekamp, Alice Elsjan, Elvira Hesselink, Marja Lubben

**Gerardus Majella**; E. Bruns, M. Duivelshof

**Franciscus**; C. Paus, E. Rikmanspoel, B. Heerink, M. Roelofs

## In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2022;

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
<b>Versoepeling bezoekenregeling</b>	Advies	De RCR heeft wederom geadviseerd richting CCR over de versoepelingen t.a.v. de bezoekenregeling Covid-19
<b>Communicatie</b>	Ter info	Door de RCR is samen met de organisatie een client informatie folder ontwikkeld. Zie onderstaande link. <a href="#">cliëntinformatiefolder</a>
<b>Voeding</b>	Instemming	De zorggroep is bezig met haar visie op voeding. Hierover zijn we gezamenlijk nog steeds in gesprek want dit is een groot aandachtspunt voor de RCR. Belangrijke aspecten hierin zijn de wens van de cliënt, de kwaliteit van de maaltijden en vooral ook de sfeer rondom de maaltijden.



<b>Dementie</b>	Ter info	We hebben allen het boek van Teun Toebe gelezen geheten; VerpleegThuis. Teun is een verpleegkundige die tijdelijk, vrijwillig, in een verpleeghuis woont. Hij heeft een mooie visie op hoe om te gaan met dementerenden. We gaan hierover met alle managers de dialoog aan.
<b>Transitie Havezate</b>	Betrokken	Wij worden als RCR hiervan voortdurend op de hoogte gehouden.
<b>Intimiteit en seksualiteit</b>	Ter info	Dit onderwerp kwam ter sprake tijdens ronde tafel gesprekken. Het wordt nu Zorggroep breed opgepakt en er wordt beleid op gemaakt.
<b>Familieavonden</b>	Ter info	De eerste familieavonden hebben weer plaats gevonden, dit was erg fijn. Bij elke avond was er een lid van de RCR aanwezig om het e.e.a. te vertellen over de cliëntenraad. Tijdens deze familieavonden is ook het huiskamerbeleid besproken.
<b>Huiskamerbeleid</b>	Instemming	De Zorggroep was voornemens geen clientbezoek meer te laten plaatsvinden in de huiskamers. Als RCR hebben we hierbij gevraagd om eerst de mening van cliënten en naasten te inventariseren. Er wordt nu opnieuw gekeken hoe een en ander vorm moet krijgen, maatwerk is hier wenselijk.
<b>Clientvertrouwenspersoon wet zorg en dwang</b>		Bij de Zorggroep wordt gebruik gemaakt van de vertrouwenspersoon van de LSR. Voor de regio Dinkelland-Tubbergen is dit Karlijn Pomp. De wet zorg en dwang is een nieuwe wet. Deze wet regelt de rechten van mensen wanneer zij onvrijwillige zorg ontvangen. De cliëntenraad kan helpen deze rechten te bewaken. Karlijn is te bereiken op telnr. 06-15615619
<b>Sint maarten op weg naar de toekomst</b>	Betrokken	De Zorggroep vraagt ons om vanuit clientperspectief mee te kijken.

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; [RCRDinkelland-Tubbergen@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:RCRDinkelland-Tubbergen@zorggroepsintmaarten.nl) of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groet,

Namens RCR Dinkelland-Tubbergen  
Alfons Steggink, voorzitter.