



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 1 2022

Clëntenraad Gelderland-Utrecht, locaties Polbeek,
Gudula en Gaza.



Voor u ligt het eerste Trimesterverslag van 2022 van de regionale cliëntenraad Gelderland-Utrecht.(RCR)

De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen. Dit is dus het eerste Trimesterverslag van 2022.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

| | |
|---|---|
| Algemene informatie en bevoegdheid | 2 |
| Samenstelling regionale cliëntenraad Gelderland-Utrecht | 2 |
| Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten | 3 |
| Besproken onderwerpen 1 ^e trimester 2022 | 3 |

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De RCR wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.

De RCR heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Onze cliëntenraad is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCRGelderland-Utrecht@zorggroepsintmaarten.nl)

Samenstelling regionale cliëntenraad Gelderland-Utrecht :

| | |
|----------------------------|------------------|
| Hans Visser (voorzitter) | Astrid Welmer |
| Cora van Miltenburg | Richard Cijnssen |
| Jopie Pietersen | |

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman

Daarnaast werkt de RCR nauw samen met de regiomanager Wim Sletterink, en sluit hij aan bij onze vergaderingen.



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Gelderland-Utrecht komt 6 à 7 keer per jaar bij elkaar om te vergaderen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager en de ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De vergaderingen van de RCR en de CCR zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Ook hebben we als RCR regelmatig contact met de Cappen (client aanspreekpersonen) Zij zijn de ogen en oren op de locaties en leveren ons een bron aan informatie welke wij meenemen tijdens onze vergaderingen.

De CAPPEN in Gelderland-Utrecht zijn:

Gudula; Henjo Hietbrink, Ria Zwiers, Marjan Hoentjen

Polbeek; Renate Mooi

Thuiszorg; Astrid Welmer, Jan Kettelarij

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2022;

| ONDERWERP | KENMERK | STATUS |
|--------------------------------------|------------|--|
| Versoepeling bezoekerregeling | Advies | De RCR heeft wederom geadviseerd richting CCR over de versoepelingen t.a.v. de bezoekerregeling Covid-19 |
| Communicatie | Ter info | Er is samen met de organisatie een informatiebrochure voor nieuwe cliënten ontwikkeld. Alle locaties binnen de zorggroep kunnen daar met een eigen inlegblad plaatselijke informatie aan toevoegen. cliëntinformatiefolder |
| Voeding | Instemming | De zorggroep is bezig met haar visie op voeding. Hierover zijn we gezamenlijk nog steeds in gesprek want dit is een groot aandachtspunt voor de RCR. Belangrijke aspecten hierin zijn de wens van de cliënt, de kwaliteit van de maaltijden en vooral ook de sfeer rondom de maaltijden. |
| Familieavonden | Ter info | De eerste familieavonden hebben weer plaats gevonden, dit was erg fijn. Bij elke avond was er een lid van de RCR aanwezig om het e.e.a. te vertellen over de cliëntenraad. |



| | | |
|---|-----------|---|
| | | Tijdens deze familieavonden is ook het huiskamerbeleid besproken. |
| Huiskamerbeleid | Advies | De Zorggroep was voornemens geen clientbezoek meer te laten plaatsvinden in de huiskamers. Als RCR hebben we hierbij gevraagd om eerst de mening van cliënten en naasten te inventariseren. Er wordt nu opnieuw gekeken hoe een en ander vorm moet krijgen, maatwerk is hier wenselijk. |
| Dementie | Ter info | We hebben allen het boek van Teun Toebes gelezen geheten; VerpleegThuis. Teun is een verpleegkundige die tijdelijk, vrijwillig, in een verpleeghuis woont. Hij heeft een mooie visie op hoe om te gaan met dementerenden. We gaan hierover met alle managers de dialoog aan. |
| Sint Maarten op weg naar de toekomst | Betrokken | De Zorggroep vraagt ons om vanuit clientperspectief mee te kijken. |
| Samenstelling RCR | Ter info | We zijn nog altijd op zoek naar nieuwe leden voor de cliëntenraad. Ook CAPPEN zijn van harte welkom. Bij vragen en/of informatie kunt u contact opnemen met onze ambtelijk secretaris. |

Als RCR zien we dat er op onze locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCRGelderland-Utrecht@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groeten,

Namens de RCR Gelderland-Utrecht

Hans Visser, voorzitter