



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 1 2022

Regionale Cliëntenraad Oldenzaal
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het eerste Trimesterverslag van de Regionale cliëntenraad (RCR) Oldenzaal. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen. Deze zullen regelmatig (i.p.v. eenmaal per jaar een jaarverslag) worden gepubliceerd voor alle belanghebbenden. De trimesterverslagen geven onze achterban een actueler inzicht in wat wij als RCR doen ten behoeve van de medezeggenschap van onze cliënten. Onze RCR en onze ambtelijk secretaris zijn voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit en volgende verslagen uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 1 ^e trimester 2022	3

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht bij voorgenomen besluiten van de Zorggroep en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal:

Arend van den Nieuwenhuizen (voorzitter)	Johanny Visschedijk
Gerard Bult	Theo Hoedemaker
Erna Franke	Jan Lempsink

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Oldenzaal vergadert 6 x per jaar, zowel intern als met de regiomanager.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager(Marja Wolswijk) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan dat een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR vergadert ook 6 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAP), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen

De CAPPEN in de regio Oldenzaal zijn;

Zonnestraal; Arie O. Hampsink, Mieke Tukkers, Henk Gort, Dhr. Faber, Gonny ter Bekke

Molenkamp; Sanne Heinink, Torkel Rustad, Astrid v.d. Haak, Johanny Visschedijk, Mw. Bulthuis en Dhr. Veldhuis.

Gereia: Ben Ottenhof, Berendi Ambergen, Ina Hudepohl

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2022

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Versoepeling bezoekenregeling	Advies	De RCR heeft wederom geadviseerd richting CCR over de versoepelingen t.a.v. de bezoekenregeling Covid-19
Communicatie	Betrokken	Samen met de organisatie zijn we bezig geweest met het maken van een informatie bulletin voor nieuwe cliënten. Vanuit alle regionale cliëntenraden zijn vragen gesteld en input opgehaald en dit heeft geleid tot een clientinformatiefolder. cliëntinformatiefolder Ook adviseren wij u om eens een kijkje te nemen op onze website, ook daar kunt u veel informatie vinden over diverse onderwerpen die de aandacht vragen b.v. over de Wet zorg en dwang. hier .
Voeding	Betrokken	Eten en drinken is meer dan een noodzakelijke levensbehoefte. Eten is ook genieten en maaltijden zijn een sociaal gebeuren. Voor onze cliënten zijn de maaltijden vaak een moment om naar uit te



		kijken en dit draagt immers ook in belangrijke mate bij aan de kwaliteit van leven en welbevinden. Ook hebben we aandacht voor afweergedrag bij eten, met name bij mensen met dementie of bijvoorbeeld ook hoe om te gaan met slikproblemen. Daarnaast is er inmiddels ook gestart met een pilot omtrent “fingerfood” hetgeen ook belangrijk is daar het kan voorkomen dat een bewoner wel wil eten met de handen maar niet met een lepel of vork. Hier is dus ook aandacht voor en hierin wordt de cliëntenraad ook nauw betrokken.
Familieavonden	Ter info	De eerste familieavonden hebben weer plaats gevonden, dit was erg fijn. Bij elke avond was er een lid van de RCR aanwezig om het e.e.a. te vertellen over de cliëntenraad. Tijdens deze familieavonden is ook het huiskamerbeleid besproken.
Huiskamerbeleid	Instemming	De Zorggroep was voornemens geen clientbezoek meer te laten ontvangen in de huiskamers. Als RCR hebben we hierbij gevraagd om eerst de mening van cliënten en naasten te inventariseren. Er wordt nu opnieuw gekeken hoe een en ander vorm moet krijgen, maatwerk is hier wenselijk.
Dementie	Ter info	We hebben allen het boek van Teun Toebes gelezen geheten; VerpleegThuis. Teun is een verpleegkundige die tijdelijk, vrijwillig, in een verpleeghuis woont. Hij heeft een mooie visie op hoe om te gaan met dementerenden. We zijn hierover met alle managers de dialoog aangegaan. Dit krijgt nog een vervolg.
Clientvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang	Kennismaking	Bij de Zorggroep wordt gebruik gemaakt van de vertrouwenspersoon van de LSR. Voor de regio Oldenzaal is dit Karlijn Pomp. De wet zorg en dwang is een nieuwe wet. Deze wet regelt de rechten van mensen wanneer zij onvrijwillige zorg ontvangen. De cliëntenraad kan helpen deze rechten te bewaken. Karlijn is te bereiken op telnr. 06-15615619
Sint Maarten op weg naar de toekomst	Betrokken	De Zorggroep vraagt ons om vanuit client perspectief mee te kijken.

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail;RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groet, namens de RCR Oldenzaal, Arend van den Nieuwenhuizen, voorzitter.