



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 1 2022

Regionale Cliëntenraad Losser
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het eerste trimesterverslag van 2022 van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Losser. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van Zorggroep Sint Maarten en kiest daarmee voor trimesterverslagen in plaats van een jaarverslag.

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	2
Besproken onderwerpen 1 ^e trimester 2022	2
Samenstelling regionale cliëntenraad Losser (bijlage)	6

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van Zorggroep Sint Maarten, of in de thuissituatie en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De Cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

De RCR heeft op regioniveau, indien dit alleen voor een locatie en/of regio van toepassing is, zowel adviesrecht als instemmingsrecht. Indien het onderwerp op de gehele Zorggroep Sint Maarten van toepassing is, dan heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR), na overleg met en namens de RCR, deze advies- en/of instemmingsrechten. Daarnaast kan de RCR ook zowel gevraagd als ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Ook werkt de RCR nauw samen met de Regiomanager Giovanni Oddo en sluit hij aan bij onze vergaderingen.

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAP), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Losser vergadert 6 keer per jaar. Verder wordt er jaarlijks een werkplan opgesteld, welke een leidraad is voor onze vergaderingen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand in overleg met de voorzitter, de regiomanager en ambtelijk secretaris. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en de vicevoorzitter. De CCR vergadert ook 6 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Vele onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken en daar waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2022

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Versoepeling bezoekenregeling	Advies	De RCR heeft geadviseerd richting CCR over de versoepelingen t.a.v. de bezoekenregeling Covid-19
Communicatie	Ter info	Samen met de organisatie zijn we bezig met het maken van een informatie bulletin voor nieuwe cliënten. Vanuit alle regionale cliëntenraden alsmede de centrale cliëntenraad zijn vragen gesteld en input opgehaald en dit heeft geleid tot een clientinformatiefolder. cliëntinformatiefolder Ook adviseren wij u om eens een kijkje te nemen op onze website, ook daar kunt u veel informatie vinden over diverse onderwerpen die de aandacht vragen b.v. over de Wet zorg en dwang. hier .
Voeding	Instemming	Eten en drinken is meer dan een noodzakelijke levensbehoefte. Eten is ook genieten en maaltijden zijn een sociaal gebeuren. Voor onze cliënten zijn de maaltijden vaak een moment om naar uit te kijken en dit draagt immers ook in belangrijke mate bij aan de kwaliteit van leven en welbevinden. Ook hebben we aandacht voor afweergedrag bij eten met name bij mensen met dementie of bijvoorbeeld ook hoe om te gaan met slikproblemen. Daarnaast is er inmiddels ook gestart met een pilot omtrent “fingerfood” hetgeen ook belangrijk is daar het kan voorkomen dat een bewoner wel wil eten met de handen maar niet met een lepel of vork. Hier is dus ook aandacht voor en hierin wordt de cliëntenraad ook nauw betrokken.
Familiemiddag/avond	Ter info	De eerste familiemiddag/avonden hebben weer plaats gevonden, dit was erg fijn. Nagenoeg bij elke middag/avond was er een lid van de RCR aanwezig om het e.e.a. te vertellen over de cliëntenraad. Vanuit de families zijn diverse punten benoemd. o.a. het tijdstip van deze bijeenkomst, behoefte aan een activiteiten kalender, behoefte aan thema's bijv. dementie, hoe omgaan met teleurstellingen, benaming familiedag en verbetering van de website.



Huiskamerbeleid	Instemming	<p>De Zorggroep was voornemens geen clientbezoek meer te laten plaatsvinden in de huiskamers. Als RCR hebben we hierbij gevraagd om eerst de mening van onze cliënten en naasten te inventariseren alvorens het huiskamerbeleid aan te passen. Er wordt nu opnieuw gekeken hoe een en ander vorm moet krijgen, maatwerk is hier wenselijk.</p> <p>Als RCR vinden wij het belangrijk om in dialoog te gaan met de familie en is het goed dat dit onderwerp bespreekbaar is. Zoals gezegd is maatwerk hierin belangrijk en we moeten oog houden vanuit ons cliënten belang en dan met name op onze PG afdelingen.</p> <p>Wellicht kan dit onderwerp op de nog toekomstige familiemiddag/avond in mei en juni met de familie besproken worden.</p>
Dementie	Ter info	<p>We hebben allen het boek 'VerpleegThuis' van Teun Toebes gelezen. Teun is een verpleegkundige die tijdelijk, vrijwillig, in een verpleeghuis woont. Hij heeft een mooie visie op hoe om te gaan met dementerenden. Uiteraard zijn wij als RCR benieuwd hoe men dit boek vanuit het management gelezen is en hoe dit eventueel in de praktijk wel of juist niet toegepast zou kunnen worden? We gaan hierover binnenkort met alle managers de dialoog aan.</p>
Zorgtechnologie Tiekkerhook	Instemming	<p>Vanuit de locatie Tiekkerhook is er reeds een brief gestuurd naar de bewoners over de vervanging van het zorgoproepsysteem, hetgeen in principe goed is om de familie hierover te informeren. Aangezien dit niet alleen een vervanging maar ook een uitbreiding van het systeem betreft, heeft men zich niet gerealiseerd dat er vanuit de clientmedezeggenschap op dit onderwerp instemming vanuit de cliëntenraad nodig is. Inmiddels zijn er positieve gesprekken over en weer gevoerd en ligt de instemming voor aan de cliëntenraad. Op de komende familieavond zal zowel vanuit het Lokaal Management alsmede de cliëntenraad hier aandacht aan worden besteed.</p>
Sint Maarten op weg naar de toekomst	Betrokken	<p>De Zorggroep vraagt ons om vanuit client perspectief mee te kijken en heeft ons verzocht om input aan te leveren naar aanleiding van deze notitie. Dit betreft zowel onderwerpen op centraal niveau alsmede op regionaal niveau en vormen daarmee de voeding voor de strategische nota die in de zomer aan de orde zal komen.</p>



Clientvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang	Kennismaking	Bij de Zorggroep wordt gebruik gemaakt van de vertrouwenspersoon van de LSR. Voor de regio Losser is dit Karlijn Pomp. De wet zorg en dwang is een nieuwe wet. Deze wet regelt de rechten van mensen wanneer zij onvrijwillige zorg ontvangen. De cliëntenraad kan helpen deze rechten te bewaken. Karlijn is te bereiken op telnr. 06-15615619
De Cliëntenraad zoekt versterking!	Oproep!	<p>De cliëntenraad heeft op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 invloed op alles wat met zorg voor onze bewoners te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een sterke raad nodig met voldoende menskracht. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van de bewoners in de regio Losser zoeken wij versterking, zowel RCR leden als Cap, voornamelijk voor de Tiekerhook en de wijkverpleging.</p> <p>Interesse? Meld u dan aan en stuur een mail naar: RCRlosser@zorggroepsintmaarten.nl of bel onze ambtelijk secretaris op 06-10453894.</p>

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen.

Hartelijke groet,

Namens RCR-Losser

Coby de Jong, voorzitter.

BIJLAGE

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Losser 1^e trimester 2022: vertegenwoordigd locaties:

Coby de Jong (voorzitter)
Bert Veenstra (vicevoorzitter)
Jan Keppels

Wijkverpleging en dagvoorziening
Oldenhove
Maartens-Stede en Leurinkshof

aandachtsgebieden:

kwaliteit & veiligheid
communicatie, AVG en voeding
brandveiligheid en RI&E

De RCR wordt ondersteund door haar ambtelijk secretaris Astrid Koopman. a.koopman@zorggroepsintmaarten.nl
Tel. 06-10453894

Onze RCR is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl)