

Cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang

Wij zijn er voor u!

Bel: 088 – 929 40 99 | Stuur een email: cvp@zorgbelangcvp.nl

Is er iets wat u wilt
maar niet mag?

Is er iets wat u moet
maar niet wilt?



Wordt u beperkt in uw vrijheid, en heeft u hierover
een vraag of een klacht? Dan zijn we er voor u.

Wij zijn cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang.

Wij luisteren naar u. Wij staan aan uw kant.

Advies
punt  *zorg* *belang*

De cliëntenvertrouwenspersoon kan u of uw vertegenwoordiger helpen bij vragen over onvrijwillige zorg, opname of verblijf.

Dat gaat bijna altijd over iets wat u moet
maar niet wilt, of wilt maar niet mag.



Wat doen de cliëntenvertrouwenspersonen?

- We luisteren naar u
- We geven antwoord op uw vragen
- We leggen uit wat uw rechten zijn
- We helpen bij het helder krijgen van uw probleem
- We kunnen met u meegaan naar gesprekken die over uw vraag of klacht gaan
- We kunnen meedenken bij het schrijven van brieven en mails
- We kunnen ook ondersteunen bij een klachtenprocedure

De cliëntenvertrouwenspersonen zijn niet in dienst van de zorgaanbieder.

Meer weten?

www.adviespuntzorgbelang.nl | www.dwangindezorg.nl