

Toezichtvisie van de Raad van Toezicht



zorggroep sint maarten

Aldus vastgesteld door de Raad van Toezicht d.d. 20 mei 2022

Toezichtvisie: blijven bijdragen aan realiseren van de doelstellingen

Tegen de achtergrond van de publicaties van de NVTZ en de Governancecode Zorg formuleert de Raad van Toezicht haar toezichtvisie als volgt:

Zorggroep Sint Maarten heeft als doel ouderen en anderen die zorg en hulp behoeven te ondersteunen bij de door hen gewenste invulling van hun dagelijks leven, door middel van het bieden van verzorging, verpleging, begeleiding, behandeling, dienstverlening en huisvesting en al datgene wat in de meest ruime zin hiermee verband houdt. Meer specifiek gaat dit om verlenen van zorg van goede kwaliteit, volgens professionele standaarden en eisen waarbij de behoeften en wensen van de cliënt centraal zijn en richtinggevend zijn. De visie *Deel je leven*, waarin wederkerigheid en verbinding van groot belang zijn, is hiervoor steeds de kapstok.

In de huidige tendens waarin het aantal ouderen stijgt, hun zorgbehoefte toeneemt en tegelijkertijd de omvang van het aantal beroepskrachten snel terugloopt is het van groot belang dat Zorggroep Sint Maarten zich blijft inzetten voor de meest kwetsbare mensen.

De raad van toezicht beoogt met haar functioneren (onveranderd) bij te dragen aan het realiseren van de op zorg gerichte doelstellingen van de Zorggroep. En ook te voldoen aan reële maatschappelijke verwachtingen die aan de Zorggroep gesteld worden. Het maatschappelijk perspectief – zoals geformuleerd in de visie *Deel je leven* – speelt hierbij een hoofdrol.

De doelgroepen van de Zorggroep betreffen veelal kwetsbare groepen in de samenleving. De raad van toezicht heeft oog voor de spanning tussen individuele behoeftes en de mogelijkheden die Zorggroep Sint Maarten heeft binnen de vigerende wet- en regelgeving. De raad van toezicht ziet erop toe dat, ook bij wijzigende omstandigheden, ouderen en anderen die zorg en hulp behoeven, goede zorg, liefde en aandacht ontvangen. En dat Zorggroep Sint Maarten elke dag opnieuw uitgaat van de kracht van mensen, hun mogelijkheden en talenten.

Rollen raad van toezicht

De raad van toezicht onderscheidt voor haarzelf vier rollen:

1. de toezichthoudende rol
2. de adviserende rol
3. de werkgeversrol
4. de 'hoeder van de dialoog'; zorgen voor het verwezenlijken van de maatschappelijke opdracht zoals geformuleerd in de visie van de organisatie¹

Mede vanuit het ankerpunt *Deel je leven* streeft de raad van toezicht er naar haar rollen zo goed mogelijk te vervullen, en let daarom op het bijhouden en ontwikkelen van haar eigen kennis, diversiteit en regionale betrokkenheid. De raad van toezicht sluit aan bij de doelstellingen van de organisatie en handelt naar de waarden en normen ten dienste van die doelen, mede vanuit inhoudelijke betrokkenheid.

Uitgangspunten van het handelen van de raad van toezicht

De raad van toezicht streeft met haar toezicht waardeoriëntatie en doelrealisatie na, gezien in het licht van continu verbeteren. De raad doet dit primair vanuit vertrouwen en nabijheid, maar kan situationeel, wanneer de omstandigheden dat vereisen, opschuiven naar meer controle en beheersing.

¹ Die vierde rol kan ook beschouwd worden als onderdeel van de andere 3 rollen, echter door de NVTZ wordt deze als vierde rol aangegeven.

Dit is zichtbaar door de werkwijze waarin korte lijnen zijn tussen de leden onderling en met de raad van bestuur. Het elkaar informeren, delen van ervaringen en aanspreken met als doel het borgen van de interne kwaliteit zijn hierbij vanzelfsprekend. De raad werkt samen en gaat met elkaar om op basis van gelijkwaardigheid en passend bij de eigen rol. In de ingerichte commissies hebben die leden van de Raad van Toezicht zitting die het meest aangesloten zijn op de inhoud. Zij adviseren de gehele raad en besluitvorming vindt plaats op basis van integrale verantwoordelijkheid. Het onderhouden van contacten met de organisatie naast de raad van bestuur is van belang, hiervoor dienen werkbezoeken, het uitnodigen van gasten, het vergaderen op locaties van Zorggroep Sint Maarten en contacten met management en andere gremia (CCR, OR, medische staf).

De raad van toezicht heeft, mede op basis van externe eisen, eigen reglementen vastgesteld waarnaar zij handelt. Deze zijn gepubliceerd op de website van Zorggroep Sint Maarten.

Toezicht op de kwaliteit van zorg en dienstverlening

De raad van toezicht is betrokken bij het kwaliteitsmanagementsysteem en de toepassing daarvan. Onder meer op basis van feitelijke terugkoppelingen, overleggen met andere gremia (OR, CCR en medische staf), het uitnodigen van gasten (van binnen of buiten Zorggroep Sint Maarten), uitingen in de medio en werkbezoeken vergewist de raad van toezicht zich er op risicobewuste wijze van dat zij over voldoende informatie beschikt om hierop goed toezicht te kunnen blijven houden. Desgevraagd is de raad van toezicht meer direct betrokken, bv bij inspectiebezoeken.

Relaties van de raad van toezicht

De raad van toezicht heeft naast de vanzelfsprekende relatie met de leden van de raad van bestuur ook andere interne relaties. Zoals vermeld betreffen dit (structureel gepland en als nodig incidenteel extra) de interne gremia OR, CCR en medische staf, en daarnaast ook de leden van het managementteam. Bij werkbezoeken treft de raad van toezicht ook andere medewerkers en vrijwilligers. Voorts worden leden van de raad van toezicht van andere organisatie ontmoet, bijvoorbeeld via de NVTZ. Externe belanghebbenden enkel op uitnodiging.

De raad van toezicht streeft ernaar alle contacten open, constructief en inhoudelijk te laten verlopen. De raad van toezicht kiest er bewust niet voor om contacten te onderhouden met externe stakeholders, tenzij in overleg met bestuur of verzoek van externe stakeholders zoals inspectie gewenst is. De rol van de raad in netwerken wordt nog verder ingevuld.

De raad van toezicht is benaderbaar via de website, internet en/of de secretaris raad van toezicht. E-mailadressen van raad van toezichtleden zijn bekend bij (de ambtelijk secretarissen van) de OR en de CCR.

Totstandkoming van deze visie

Deze toezichtvisie is interactief en iteratief tot stand gekomen in samenspraak met de raad van bestuur en de secretaris van de raad van toezicht. Deze visie wordt gedeeld op de website van Zorggroep Sint Maarten, in de NVTZ portal en met de interne gremia van Zorggroep Sint Maarten. De toezichtvisie wordt jaarlijks geëvalueerd, gekoppeld aan het moment van zelfevaluatie, en naar gelang de noodzaak bijgesteld.