



zorggroep sint maarten

Tertaal verslag 2022 – 1
Regionale Cliëntenraad Friesland Zorggroep Sint Maarten

Voor u ligt het eerste verslag van 2022 van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Friesland over de periode januari tot en met april 2022. Dit verslag is ter informatie aan cliënten, familie/verwanten en wordt tevens gepubliceerd op de website van de Zorggroep Sint Maarten en is digitaal beschikbaar via het ambtelijk secretariaat van de RCR. Voor vragen en opmerkingen naar aanleiding van dit verslag verwijzen wij u naar de laatste pagina.

Inhoud

pagina 2 Algemene informatie en bevoegdheid en Samenstelling Regionale Cliëntenraad Friesland

pagina 3 Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten en Besproken onderwerpen eerste periode 2022

pagina 3,4,5 Vervolg Besproken onderwerpen eerste periode 2022 en Organisatie en Medezeggenschap

pagina 6 Overleggen, contacten en activiteiten, Vervolg besproken onderwerpen, RCR werk en werving, communicatie en contact

pagina 7 RCR Intern en communicatie en contact

Algemene informatie en bevoegdheid

De Regionale Cliëntenraad (RCR) komt op voor de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten in Mariënbosch, Sint Theresia en in de thuissituatie. De RCR is het wettelijk ingesteld adviesorgaan (Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen) en heeft een aantal rechten, waaronder het recht op informatie, advies of soms instemming. De RCR geeft gevraagd en ook ongevraagd advies met als doel het waarborgen van de kwaliteit van zorg- en dienstverlening en indien nodig deze te verbeteren. De RCR denkt mee en spreekt in de overleggen kritisch en opbouwend vanuit het gezichtspunt en behoefte van cliënten en naasten. De RCR is onafhankelijk en zijn leden zijn niet in dienst van de Zorggroep

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Friesland

Johan Mol	(voorzitter/Mariënbosch)
Aly van Dijk	(lid; Mariënbosch)
Henk Oostra	(lid; Sint Theresia)

Vacatures: vanuit Mariënbosch en Sint Theresia



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Friesland heeft 6 x per jaar overleg met de regiomanager Friesland. De agenda voor dit overleg komt tot stand door overleg met de voorzitter RCR, regiomanager (RM) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden ook agendapunten uit de eigen vergadering van de RCR – in principe in de week voorafgaand aan het overleg met de regiomanager – ingebracht. De RCR heeft – in afstemming met de Centrale Cliëntenraad – een werkplan om tijdig onderwerpen te kunnen bespreken. Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de Centrale Cliëntenraad (CCR) waaronder de voorzitter RCR. De plek voor de tweede afgevaardigde vanuit de RCR, in de CCR, is vacant. De CCR vergadert ook 6 x per jaar. Onderwerpen die in de regio spelen kunnen ook in de CCR worden besproken. Omgekeerd vraagt de CCR ook regelmatig aan de RCR om reactie en advies om centraal goed geïnformeerd te zijn en voor afstemming.

Besproken onderwerpen periode 1 januari 2022–30 april 2022

Hieronder volgen de belangrijkste besproken onderwerpen, gevraagde- en ongevraagde adviezen en de wettelijke advies – en instemmings-aanvragen die voor de RCR aan de orde zijn geweest.

–**Covid-19** Ook in deze periode is de RCR geïnformeerd over de situatie in beide locaties en in de thuiszorg, met de goede berichten dat er weinig tot geen besmettingen onder bewoners zijn. Waakzaamheid blijft geboden. Betreft de bezoekersregeling (Cliëntenregeling) voor Klein Schalig Wonen, verneemt de RCR dat zowel door familie als medewerkers zorgvuldig wordt gekeken wat mogelijk is in verband met de rust voor bewoners. Voor de leiding is het nog steeds moeilijk om de roosters rond te krijgen door uitval vanwege Covid-19 bij medewerkers. Positief is dat vanuit de afdeling Welzijn op beide locaties de verschillende activiteiten voor de bewoners zijn hervat.

–**Sluiting Winkel in Mariënbosch**

In maart heeft de RCR de plotselinge sluiting van de winkel in Mariënbosch met regiomanager mevrouw Marion de Vries besproken. De reden van de sluiting was dat exploitant had aangegeven met de winkel in MB te stoppen vanwege eigen werkzaamheden en omdat de winkel niet meer kostendekkend was. De RCR was niet op de hoogte van deze aankomende sluiting en niet betrokken bij de aanpak en het vervolg hiervan. Dit betrof ook de bewoners, die zelf naar de RCR hebben gereageerd. Er is afgesproken dat de cliëntenraad meedenkt in een passend en compleet aanbod voor bewoners en hier zal uiteindelijk een besluit over worden genomen.



Als vervanging is er een proef gestart waarbij een SRV-winkel 1 x per week bij Mariënbosch stopt voor eventuele boodschappen en een groenteman in de hal fruitverkoop aanbiedt.

De RCR heeft gevraagd om de proef door te laten lopen tot juni. Hierna volgt een evaluatie of dit een passende vervanging is of dat er naar een andere waardevolle invulling van de winkel moet worden gekeken.

De RCR heeft vooral vragen gesteld over de toegankelijkheid van de SRV wagen (hulp bij in- en uitstappen) en de prijzen van de producten. Ook is gevraagd om te kijken naar het aantal bezoekers van de SRV en groenteman die het samenkomen van bewoners moet stimuleren.

Voorop staat dat het belang van de verschillende groepen gebruikers. De Cliëntenraad en Regiomanager hebben hierover afspraken gemaakt.

Zorg, welzijn en kwaliteit

–**Voeding** Speerpunt en vast agendapunt van de RCR vanwege vragen en opmerkingen vanuit bewoners. De RCR is – uitgaande van de “Visie op Voeding” zoals deze in de Zorggroep van kracht is – in afwachting van de plannen met betrekking tot de keuken en het restaurant van Mariënbosch en hoe een directe inbreng van cliënt(en) gestalte krijgt.

–**Cura: Cliëntregistratiesysteem** Met dit informatiesysteem waren er in het begin van 2022 problemen waardoor familie niet kon meelesen in het dossier. Dit betekende veel ongemak voor familie en ook extra werk voor medewerkers die hiermee geconfronteerd werden. Eind 2022 komt er een nieuw systeem.

– **Cliënt- en vrijwilligerstevredenheidsonderzoeken en de uitkomsten hiervan.**

Opvallende en belangrijke onderwerpen bij de Cliënt Tevredenheidsonderzoeken waren, communicatie, voeding en schoonmaak.

–**Kwaliteit.** Per vergadering staat Kwaliteitsparagraaf 2022 en het Kwaliteitsplan 2022 als vast punt op de agenda.

–**Veiligheid** Is een vast onderwerp met betrekking tot zorg en welzijn. Aan de hand van de rapportages wordt de RCR geïnformeerd over veilig medicijngebruik en incidenten en de verbetermaatregelen die worden toegepast.

–**Boek “Verpleeg Thuis”.** De Centrale Cliëntenraad heeft de RCR gevraagd om aandacht te besteden aan de visie van Teun Toebes via zijn boek “ Verpleeg Thuis” over zijn ervaringen met het wonen samen met bewoners van een dementieafdeling. De cliëntenraad is van mening dat het boek een spiegel is voor de zorg om te ervaren hoe gaan we om met onze bewoners. En vooral om te kijken wat is vanuit zijn visie toepasbaar in de locaties en daarbuiten.

Wonen

–**Schoonmaak appartementen** Is speerpunt en terugkerend agendapunt waarover de RCR door lokaal manager (Wonen) wordt geïnformeerd.



Doelstellingen: schoonmaak van beide locaties op één kwaliteitsniveau, tevreden bewoners en medewerkers! Door de nieuwe indeling per etage met 2 vaste medewerkers schoonmaak is er goede koppeling met de zorgteams.

Betreft STH wordt gekeken hoe de schoonmaak van Klein Schalig Wonen losgekoppeld kan worden van de zorg, zodat er ook vanuit de zorgondersteuners meer tijd en aandacht (welzijn) voor de bewoners is. Een aantal taken blijven bij de zorgondersteuners. Er wordt bekeken of de schoonmaak door de interne medewerkers blijvend wordt gedaan, of dat overgaat naar een externe partij..

Het uitgevoerde clienttevredenheidsonderzoek met betrekking tot de schoonmaak behoorde bij de top 3!

–**Scotmobiel parkeerruimte Sint Theresia** In navolging van de eerdere berichten over de scootmobielruimte in de kelder van Mariënbosch (per 1 juni 2021 in gebruik en tevens in gebruik door Mariënstate), heeft de RCR in deze periode de vraag gesteld of in de appartementen op het terrein van STH gekeken kan worden naar een betere aanduiding van de parkeerplaatsen. In samenspraak met lokaal manager wonen zijn de parkeerplekken duidelijker gemarkeerd.

–**Veiligheid. Voor de RCR blijft** camerabeveiliging inzake veilig wonen aandachtspunt.

–**Terreinonderhoud bij STH.** De RCR heeft vragen gesteld over zowel het groen als de verlichting. Dit punt is via de bewonerscommissie van STH verder opgepakt.

–**Contact met huurders** Vanuit de RCR is er veelal 1 lid aanwezig op de bijeenkomsten van de bewonerscommissie van huurders in Sint Theresia en bij Mariënbosch op afroep.

Organisatie en cliëntmedezeggenschap

–**Managementrapportage:** informatie stand van zaken met betrekking tot de zorgverlening, financiën en personeel.

Zorgpunt blijft het hoge verzuim, met als gevolg extra inhuur en een hogere werkbelasting voor het aanwezige zorgpersoneel en om de werkroosters rond te krijgen. De RCR is geïnformeerd over de inspanningen om personeel te behouden en nieuw nieuwe medewerkers te werven. Dit blijft een uitdaging. Betreft de financiën is er een krachtige inzet om de vooruitgang en de verbeterplannen uit te voeren op een zodanige wijze dat dit niet ten koste van de zorgverlening mag gaan. De inzet van zorgtechnologie is in de overleggen genoemd. Dit thema heeft de volledige aandacht van de RCR, waaronder de aspecten eigen regie en privacy en het contact bewoner-verzorgende.

–**Strategienota “Sint Maarten op weg naar de toekomst”**, van waaruit de nieuwe beleidsplannen worden gemaakt.

De RCR is hierover geïnformeerd.

–**Besturing en inrichting cliëntmedezeggenschap** Nieuw is de Medezeggenschapsregeling die op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorgorganisaties (WMCZ 2018) tot stand is gekomen. In de komende periode zal het voorstel nieuw Huishoudelijk Reglement Regionale Cliëntenraden naar de RCR komen om mee in te stemmen.

Overleggen/contacten en activiteiten

Maart 2022

–**Kennismaking vrijwilligers coördinator Deborah Jongma**, werkzaam in en voor Sint Theresia.

De wederzijdse kennismaking wat plezierig en informatief.

April 2022

–**Familiebijeenkomsten Mariënbosch en Sint Theresia.**

De RCR is uitgenodigd voor de familiebijeenkomst en die na 2 jaar weer zijn gehouden, als eerste in Mariënbosch. Johan Mol, voorzitter van de RCR, en Hans Koekkoek (oud-voorzitter RCR) waren bij toerbeurt aanwezig. Een mooie directe manier om familie en mantelzorgers van bewoners te leren kennen en hiermee in gesprek te gaan. De zorgmedewerkers hebben uitleg gegeven over de vele aspecten in de zorg en zaken waar zij mee te maken krijgen. Tijdens de bijeenkomsten heeft de RCR ook uitleg kunnen geven over de functie van der raad, hoe onderwerpen tot stand komen en worden behandeld. Ook is aan de aanwezigen gevraagd om informatie en ervaringen tijdens bezoek aan te geven. Op sommige vragen kon direct antwoord worden gegeven, andere vragen/ opmerkingen zijn in de RCR-overleggen ook met regiomanager aan de orde gesteld en teruggekoppeld.

De vraag aan de aanwezigen om met de RCR mee te doen als lid van de RCR, of als Cliënten aanspreekpersoon actief te zijn kwam ook ter sprake.

Ook was de RCR aanwezig op de familiebijeenkomst van Us Stee in STH. Er volgen nog meer familieavonden van STH.

–**Bezoek Zilveren Kruis 14 april** Hierbij was de voorzitter van de RCR aanwezig. Er was er veel aandacht en waardering van de zijde van Zilverenkruis voor de organisatie en de medewerkers voor de zorg en het welzijn en de ervaring met betrekking tot zorgtechnologie. Dit gebeurt door zorgvuldige afstemming met bewoner/familie. Hierbij wordt duidelijk gemaakt dat de aandacht en de betrokkenheid bij de bewoners voorop blijft staan.

–**Sollicitatiecommissie benoeming lokaal manager Sint Theresia.**

Johan Mol, voorzitter RCR, heeft hieraan deelgenomen.

–**Gestelde vragen vanuit de RCR over:**

de parkeersituatie voor bezoekers van Mariënbosch; –planning thuiszorg bij cliënten aan huis; kledingvoorschriften zorgmedewerkers, en de ontstane situatie met ongenoegen van bewoners door het verplaatsen van het Grand Café van Sint Theresia naar het restaurantgedeelte. Deze onderwerpen komen terug op de volgende overleggen om in gezamenlijk verbeteringen te bereiken.

RCR Intern: leden, cliënten aanspreekpersonen en continuïteit

–Bemensing RCR leden en Cliënten Aanspreekpersonen (CAPPEN)

De RCR is verheugd dat Aly van Dijk en Henk Oostra officieel op 14 april als lid van de Regionale Cliëntenraad Friesland zijn benoemd. De RCR is blij dat in de afgelopen periode zich twee nieuwe Cliënten Aanspreekpersonen (CAPPEN) hebben gemeld voor Mariënbosch en één nieuwe CAP voor Sint Theresia. Voor de komende periode staat er een bijeenkomst van RCR en CAPPEN in de planning.

–**Cliënten Aanspreek Personen (CAPPEN)**. Vanwege Covid heeft het fysieke contact met de CAPPEN niet plaatsgevonden. Er was telefonisch contact om de ervaringen van de afgelopen periode te vernemen. Inmiddels is er vanwege vertrek behoefte aan nieuwe CAPPEN.

De affiches voor werving nieuwe RCR leden en CAPPEN zijn op beide locaties in de hal zichtbaar opgesteld om interesse te wekken voor het lidmaatschap van de raad of om als CAP op een locatie actief te zijn.

De RCR staat open voor informatie, vragen en oriëntatie met betrekking tot deelname aan dit orgaan. Belangstellenden kunnen via beide recepties of via het emailadres van de raad contact opnemen. RCR hoopt op veel reacties en belangstellenden ontvangen altijd bericht.

Communicatie en contact

–Informatiefolder RCR aan cliënten zorg en thuiszorg

De informatiefolder van RCR Friesland is te verkrijgen – ook digitaal – via receptie, lokaal manager, maatschappelijk werk en RCR. Voor vragen en opmerkingen is de RCR Friesland te bereiken via de mail: RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl