

Altijd inzicht in uw dossier?

Heel eenvoudig met Caren!

U of uw naaste ontvangt zorg- en/of dienstverlening van Zorggroep Sint Maarten. Daarnaast wordt u wellicht ook door andere professionals, familie of mantelzorgers geholpen om zo zelfstandig mogelijk uw leven te leiden. Inzicht in de afspraken die professionals met u of uw naaste maken, kunnen daarbij ondersteunen.

Bij Zorggroep Sint Maarten vinden we het belangrijk dat u altijd inzicht heeft in de afspraken die wij samen met u maken. Daarbij gaat het om het plan, de rapportages en als u nog thuis woont de planning van de zorgmomenten.

Door gebruik te maken van Caren heeft u via internet altijd toegang tot uw persoonlijke dossier en afspraken. We leggen u graag uit hoe u hiervan gebruik kunt maken.

Uw netwerk

Heeft u mensen in uw omgeving die u inzage wilt geven en wilt betrekken in uw leven? Binnen Caren noemen we dit 'uw netwerk' en kunt u personen uitnodigen die u toegang wilt geven. Hierdoor hebben zij ook inzage en dat kan handig zijn.

Inzage in uw dossier

In Caren kunt u op elk moment van de dag, waar u ook bent, het plan en de rapportages van onze medewerkers inzien. U of uw naaste bepaalt zelf wie uit uw netwerk het plan, rapportages en afspraken kunnen bekijken.

Daarnaast bepaalt u ook zelf wie wat mag inzien. Zo kunt u bijvoorbeeld eenvoudig instellen wie toegang heeft tot uw agenda en wie uw dossier mag inzien.

Als u of uw naaste er voor kiest om nog geen gebruik te maken van Caren, worden er geen gegevens uit het dossier naar Caren verstuurd. U kunt ook op een later tijdstip alsnog besluiten gebruik te willen maken van Caren. Ook kunt u op elk gewenst moment het gebruik van Caren stoppen door het account volledig te verwijderen.

Uw afspraken

In Caren beschikt u over een eigen digitale agenda. Ook hiervoor kunt u anderen uitnodigen zodat uw afspraken voor uw netwerk zichtbaar zijn en ook anderen afspraken kunnen toevoegen. Hier vindt u ook de afspraken met de medewerkers van Zorggroep Sint Maarten. Samen met uw eigen afspraken heeft u zo een goed overzicht.

Samenwerking

Wij raden het gebruik van Caren van harte aan om een goede samenwerking te bewerkstelligen zodat u zo goed mogelijk uw eigen leven kunt leiden. We doen het samen en hebben elkaar nodig.

Belangrijke afspraken

Om Caren optimaal te gebruiken en hier samen ook een veilige omgeving voor te creëren, is het nodig om afspraken te maken waaraan iedereen die met Caren werkt, zich houdt.

Daarom hebben we binnen Zorggroep Sint Maarten het volgende afgesproken:

- De privacy van cliënten staat bij ons voorop. Wij doen er alles aan om dat te waarborgen. Dat wil zeggen dat we niets uit het dossier van de cliënt/bewoner met anderen delen zonder toestemming van die cliënt of de 1e contactpersoon.
- We plaatsen nooit informatie uit het dossier van de cliënt op sociale media of internet. We maken geen foto's, video's of screenshots van informatie uit het dossier.
- Wordt de privacy van de cliënt of medewerker geschonden (door iemand van Zorggroep Sint Maarten of door een andere gebruiker van Caren) dan behouden we het recht om de toegang tot Caren in te trekken ter bescherming van de cliënt/bewoner en/of medewerker.
- Zorggroep Sint Maarten is niet verantwoordelijk voor het toevoegen van personen binnen Caren. De cliënt of 1e contactpersoon is op de hoogte wie er in Caren kan meelezen en toegang heeft. De cliënt of 1e contactpersoon voegt alleen noodzakelijke vertrouwenspersonen toe.
- Zowel Zorggroep Sint Maarten als familieleden/naasten hanteren algemene fatsoensnormen bij het gebruik van Caren, dat wil zeggen dat we geen ongepaste taal, beledigingen, beschuldigingen etc. in Caren plaatsen.
- Bij vragen zoeken we elkaar op via een andere manier, bijvoorbeeld via mail of telefoon en/of persoonlijk contact. Caren vervangt niet het persoonlijke contact, maar is hier ondersteunend aan.
- Vragen over de rapportage verlopen altijd via de 1e contactpersoon naar de 1e contactverzorgende.

Meer informatie

Voor meer informatie over Caren kunt u terecht op de website www.carenzorgt.nl

