



zorggroep sint maarten

Tertaal verslag 2022-2
Regionale Cliëntenraad Friesland Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het tweede trimesterverslag van 2022 van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Friesland over de periode mei tot en met augustus 2022. Dit verslag is ter informatie aan cliënten, familie/verwanten en is tevens te vinden op de website van de Zorggroep Sint Maarten. Verder is het ook digitaal beschikbaar bij het ambtelijk secretariaat RCR en is de raad bereikbaar voor vragen en opmerkingen (zie laatste pagina)

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten	2
Besproken onderwerpen 2 ^e trimester 2022	3
Samenstelling regionale cliëntenraad Friesland (bijlage)	7

Algemene informatie en bevoegdheid Regionale Cliëntenraad Friesland (RCR)

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten in Marienbosch, Sint Theresia en in de thuissituatie en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De RCR wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen. De RCR denkt mee en spreekt in de overleggen kritisch en opbouwend vanuit het gezichtspunt en behoefte van cliënten en naasten. De RCR is onafhankelijk en de leden zijn niet in dienst van de Zorggroep.

De RCR is het wettelijk ingesteld adviesorgaan (Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen: WMCZ) en heeft op regioniveau een aantal rechten, waaronder het recht op informatie, advies of instemming. Indien een onderwerp op de gehele Zorggroep Sint Maarten van toepassing is, dan heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR), na overleg met en namens de raad, de advies- en/of instemmingsrechten. Daarnaast kan de RCR ook zowel gevraagd als ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren. Voor de RCR is Marion de Vries (regiomanager Friesland) de vaste overlegpartner.

De RCR (leden) hebben regelmatig contact met onze Cliënten aanspreekpersonen (CAP), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Friesland vergadert 6 keer per jaar met de regiomanager. Verder wordt er jaarlijks een werkplan - in afstemming met de CCR en regionale onderwerpen opgesteld, welke een leidraad is voor onze vergaderingen. De RCR heeft een voorbereidend overleg een week voorafgaand aan het vergadering met de regiomanager. De agenda voor de RCR vergadering met de regiomanager komt tot stand in overleg met de voorzitter, de regiomanager en ambtelijk secretaris. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en een vaste afgevaardigde (deze plek is vacant). De CCR vergadert ook 6 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Vele onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken en daar waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur.

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het tweede trimester van 2022

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Covid-19	Info	De RCR is goed op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen, besmettingen en de maatregelen. Er was een toename van positief geteste medewerkers.
Communicatie/ Aanwezigheid	Info	De RCR heeft een vaste pagina in de beide Huiskranten. Betreft aanwezigheid is de RCR naast vaste momenten en op uitnodiging op de locaties aanwezig (o.a. familieavonden voor informatie en vragen) en ontmoet graag bewoners. Zo was de RCR op 10 mei aanwezig op de markt van Sint Theresia, bij de bijeenkomst van vrijwilligers in Mariënbosch op 8 juni. Verder heeft een RCR-lid zitting in de bewonerscommissie van Sint Theresia, waardoor onderwerpen bestemd voor de RCR goed doorkomen en worden besproken. De RCR heeft contact met medewerkers van de zorg, welzijn (activiteiten), wonen, maatschappelijk werk, geestelijke verzorging, ondernemingsraad.
Voeding	Instemming	Restaurant Mariënbosch. Eten en drinken is meer dan een noodzakelijke levensbehoefte. De maaltijden zijn een sociaal gebeuren en dragen bij aan kwaliteit van leven en welbevinden. De RCR is geïnformeerd dat in de komende periode de inrichting van het restaurant met de maaltijdvoorziening in Mariënbosch aan de orde komt, waarvoor de RCR wordt uitgenodigd.
Maaltijdservice	Advies	Maaltijdservice. In het overleg van 29 juni is de "Aanpassing van de maaltijdservice" (op beide locaties) door regiomanager toegelicht. Dit betreft het stoppen van de maaltijdservice: in Sint Theresia (per 1 augustus) en Mariënbosch (per 1 september) van thuismaaltijden aan huurders en personen die geen binding hebben met de Zorggroep. Voor bewoners met een WLZ indicatie verandert er niets. De redenen zijn vervoer, kwaliteit, tevredenheid en het tekort aan vrijwilligers. Vaste restaurantbezoekers kunnen bij ziekte voor een korte periode van 2 weken een maaltijd op het appartement ontvangen. De RCR vond de toelichting en dat er voor een aantal bewoners die het betreft vanuit de keuken een passende oplossing wordt gevonden, voldoende. De RCR zal in de komende overleg vragen hoe dit voor bewoners is verlopen.
Herkenbaarheid zorg- medewerkers	Info	Aanleiding: Signalen die de RCR bereikten dat bewoners behoefte hebben om aan de bedrijfskleding te kunnen herkennen welke functionaris hulp biedt. Regiomanager heeft de RCR toegelicht dat voor dit onderwerp in de zorggroep in brede zin aandacht is, en dat er naar wordt verwacht in 2023 een besluit wordt genomen.



Voetzorg (Wender)	verloop	De overgang naar Wender verloopt niet zoals dit is afgesproken. De RCR heeft de signalen in zijn overleg met regiomanager besproken. Regiomanager heeft een eigen onderzoek ingesteld om over het geheel (kwaliteit behandeling) duidelijkheid te krijgen en het zoeken naar oplossingen (wordt vervolgd).
Huiskamerbeleid	verloop	RCR is op de hoogte van de toepassing van het Huiskamerbeleid op de Klein Schalig Wonen (KSW) afdeling dat medewerkers een extra training volgen om dit op de juiste wijze toe te passen vanuit het cliëntenbelang. De training is met name gericht op het omgaan met onbegrepen gedrag.
Winkel Mariënbosch	Ter info	Vervolg op eerdere sluiting Winkel Mariënbosch. De RCR heeft naar aanleiding van de berichten vanuit bewoners en de naar voren gebrachte bezwaren (hoge instap SRV-wagen, prijsstelling en het ontbreken sociale functie winkel) aangegeven dat er ook contact met de bewonerscommissie van Mariënbosch moet komen om de volgende stap te bespreken. In het overleg van 29 juni zijn de in werking gezette alternatieven door regiomanager toegelicht. Namelijk dat de SRV wagen ook de boodschappen aan huis kan bezorgen, het aanbod van de groetenkar en betreft ontmoeting dat de afdeling welzijn hieraan kan bijdragen. De RCR verneemt positieve ervaringen met betrekking tot de groetenkar (1x per week in de hal). In een extra overleg van RCR met Regiomanager is op 9 augustus – naar aanleiding van een intern verzoek om de winkelruimte te gebruiken – heeft de RCR aangegeven dat er een externe persoon bij de RCR interesse heeft getoond om de winkel opnieuw te gaan runnen voor een aantal uren per week. Gezien ook de functie van de winkel in Mariënbosch, heeft de RCR voorgesteld om dit externe aanbod zorgvuldig te verkennen of dit een passende invulling voor bewoners is waar de RCR mee kan instemmen. Nader overleg volgt.
Schoonmaak	info	Voor de RCR is schoonmaak belangrijk aandachtspunt. RCR is weer geïnformeerd over de organisatie, werkwijze en de vervolgstappen met betrekking tot de schoonmaak activiteiten. Betreft de schoonmaak bij Klein Schalig Wonen (KSW) wordt een deel van de schoonmaak door de medewerkers van GOM gedaan. Hierdoor kan er meer aandacht aan bewoners worden gegeven. Samenwerking met ondersteuning om schoonmaak en zorgverlening goed op elkaar af te stemmen.



Inrichten Milieustraat in Marienbosch	Instemming	Op 29 juni is het voornemen om voor de locatie Marienbosch een milieustraat op de begane grond in te richten met Regiomanager besproken. Ingangsdatum is 1 september. In Sint Theresia is dit al in werking. Het inzamelen en afvoeren van afval is in het kader van de duurzaamheid met extra scheiding belangrijk, naast het feit dat afval nu ook als grondstof wordt gezien. Voordelen zijn naast het leveren van een bijdrage voor het milieu een betere hygiëne en het verlagen van afvalkosten. De RCR heeft vragen gesteld hoe dit voor bewoners die het afval niet zelf – en ook niet door familie – naar beneden kunnen brengen, wordt opgelost. Regiomanager heeft aangegeven dat in deze gevallen dit door de zorg zal worden gedaan en dat de communicatie naar betrokkenen tijdig gebeurt. Met deze toezeggingen heeft de RCR met dit voorgenomen besluit ingestemd. De RCR zal in de komende overleggen vragen naar de eerste ervaringen en reacties van bewoners.
Welzijn: Café ruimte voor bewoners en gasten	informatie	Betreft de huidige café ruimte in Sint Theresia (restaurantgedeelte). De RCR verneemt bezwaren: ongezellig, geluidsoverlast en plaatsing rolluik koffiëcorner vanwege ongenode gasten. Betreft cafébezoek in het restaurant van Mariënbosch geldt eveneens: ruimte is te groot en slechte akoestiek. Met regiomanager is afgesproken dat met beide bewonerscommissies wordt gekeken hoe er op beide locaties een Grand Café kan worden ingericht. De RCR wordt hier eveneens in betrokken.



RCR, contacten, informatie en Bijblijven (scholing)		<p>Op 17 mei was een lid van de RCR en ambtelijk secretaris aanwezig op het symposium te Leersum, georganiseerd door de NCZ over Langdurige zorg waaronder ook het onderdeel van spreker en schrijver Teun Toebes, die zijn ervaringen als medebewoner op een afdeling voor demente bewoners in een verpleeghuis toelichtte. (Boek: Verpleeg Thuis). Centraal stond om vooral te kijken naar de mogelijkheden die er zijn!. Inmiddels is dit thema ook in de gehele zorggroep besproken. Op 31 mei heeft een afvaardiging van de RCR Hans Koekkoek (voormalig voorzitter RCR) bedankt voor het na vertrek in de CCR nog een periode aanblijven in de RCR. Op 21 juni heeft delegatie van de RCR bijgepraat (informatief) met de Friese vertegenwoordiger in de OR van de Zorggroep. Op 5 juli was er sinds Covid weer een eerste fysieke bijeenkomst met de Cappen van beide woonzorglocaties. Dit overleg stond in het teken van kennismaking, uitleg rechten en plichten van Cliëntenraad en de rol en positie van een Cliënten Aanspreek Persoon. Dit betreft ook de contactlijn van de CAP met de RCR voor informatie wat er leeft en speelt en waarvoor vanuit de RCR aandacht nodig is. Er is afscheid genomen van mevrouw Nelleke Walrecht CAP in STH. Planning is om in het najaar de bijeenkomst RCR en CAPPEN te herhalen.</p> <p>Naast de mogelijkheden voor RCR leden om kennis en informatie te verkrijgen via het LOC en NCZ, heeft de RCR met regiomanager overleg gehad om vanuit de RCR een inwerkprogramma samen te stellen voor nieuwe RCR leden met rondleidingen in onze eigen locaties. Betreft de inhoud staat de zorg en de organisatie van de zorg – met allen hierin werkzaam – centraal. De inhoud wordt door de eigen medewerkers verzorgd. Planning is om de 2 avonden in september en oktober te houden.</p>
De Cliëntenraad zoekt versterking!	Oproep!	<p>De cliëntenraad heeft op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 invloed op alles wat met zorg voor onze bewoners te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een sterke raad nodig met voldoende menskracht. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van de bewoners regio Friesland zoeken wij versterking, zowel RCR leden als Cap. Interesse? Graag kenbaar maken en stuur een mail naar: RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl of bel onze ambtelijk secretaris op 06-83101941</p>

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen.

Hartelijke groet,

Namens RCR-Friesland
Johan Mol, voorzitter.

BIJLAGE

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten kunt u vinden op de website van de zorggroep. Ook adviseren wij u om eens een kijkje te nemen op onze website, ook daar kunt u veel informatie vinden over diverse onderwerpen die de aandacht vragen b.v. over de Wet zorg en dwang. De RCR Friesland heeft een eigen cliëntinformatiefolder die op locaties beschikbaar is of digitaal kan worden toegezonden.

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Friesland

Johan Mol (voorzitter; Sint Theresia)

Aly van Dijk (lid; Mariënbosch)

Henk Oostra (lid; Sint Theresia) en

Janny van der Zee (lid, Thuiszorg en dagbesteding)

Vacatures: vanuit Mariënbosch en Sint Theresia

De RCR wordt ondersteund door haar ambtelijk secretaris Ineke Wachter i.wachter@zorggroepsintmaarten.nl Tel. 06-83101941.

Onze RCR is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl