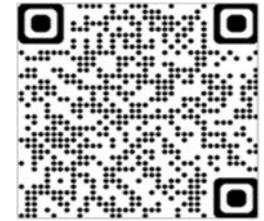




# T2– verslag 2022

(periode mei – augustus 2022)



## Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten

### Algemene informatie

Graag delen we dit tweede verslag van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Sint Maarten over de periode mei t/m augustus 2022 met u en is ter informatie aan de (familie/verwanten van) cliënten en medewerkers van de Zorggroep. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

### Overleg en bijeenkomsten

In de CCR wordt met elkaar de ervaringen en het nieuws vanuit de RCR-en gedeeld. Vaak volgen hieruit actiepunten of vragen om met elkaar aan te werken of ter sprake te brengen bij de RvB. Zo wordt de medezeggenschap van onderaf gevoed.

Na de vaststelling van de Medezeggenschapsregeling Cliëntenraden is ook het Huishoudelijk Reglement van de CCR opnieuw opgesteld en vastgesteld. Daarmee zijn alle documenten over de [cliëntmedezeggenschap](#) binnen de Zorggroep geactualiseerd. Voor meer informatie: [ccr@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:ccr@zorggroepsintmaarten.nl)

Vanuit de cliëntenraad van Trivium Meulenbelt is het initiatief gestart om gezamenlijk als cliëntenraden van diverse Twentse zorginstellingen in gesprek te gaan met de zorgverzekeraar Menzis. Hierbij komen de zorgen en problemen aan de orde die zij vanuit de cliënten Wijkverpleging ontvangen. Een eerste oriënterend gesprek zal in september plaatsvinden.

“Op 21 jarige leeftijd maakte Teun Toebes de gedurfde keuze om op de gesloten afdeling van een verpleeghuis te gaan wonen. Niet alleen om te ervaren hoe de zorg voor mensen met dementie verbeterd kan worden, maar vooral om te laten zien dat wij als maatschappij ons beeld van dementie moeten aanpassen. Op ontwapende en ontroerende wijze beschrijft hij de pijnlijke systemen die in de zorg en samenleving heersen en hoe wij deze kunnen veranderen”



Het boek van Teun “VerpleegThuis” is zowel in de CCR als in de Regio’s besproken. Na de zomer zal n.a.v. deze gesprekken de “balans” worden opgemaakt. Wat kan hieruit worden opgepakt binnen de Zorggroep?

De ambtelijk secretarissen van de CCR en RCR-en mochten samen met RCR lid Henk Oostra uit Friesland Teun ontmoeten op het congres “Groen, Geluk, Gastvrijheid”.

## Onderwerpen en instemmingsverzoeken CCR, tweede periode van 2022

Onderwerp	Kenmerk	Evt. toelichting/status
Jaarrekening over 2022	Adviesaanvraag	De CCR voert hierover o.a. via de financiële commissie CCR goede gesprekken met de Zorggroep. Op basis van een pre-advies van de commissie heeft de CCR een positief advies gegeven met daarbij een compliment over het gevoerde positieve financiële beleid van de afgelopen drie jaar. Het gesprek gaat vooral over de toekomstige ontwikkelingen in de zorg en hoe daarbij de financiële middelen van de Zorggroep in te zetten en daarbij ook realistisch te begroten.
Methodiek Cliënt Tevredenheidsonderzoek	Besproken met RvB	N.a.v. de ervaringen en uitkomsten van de jaarlijkse onderzoeken wordt in een werkgroep gekeken naar de methodiek van meten. Ook wordt daarbij gekeken naar hoe we de inspraak van cliënten kunnen regelen. De CCR maakt deel uit van deze werkgroep.
Huiskamerbeleid	Instemmingsverzoek	N.a.v. de inspraakronde via Huiskamergesprekken/familieavonden is het algemene beleidskader geformuleerd t.a.v. het bezoek op de huiskamers en ter instemming voorgelegd aan de CCR. De CCR heeft met dit kader ingestemd en de bevindingen zullen eind 2022 worden geëvalueerd mede n.a.v. nieuwe huiskamergesprekken.
Kwaliteitsverslag 2021	Ter bespreking	De commissie kwaliteit van de CCR is nauw betrokken bij de inhoud van dit verslag.
Ontwikkeling nieuwe Cliëntportaal (Caren)	Toelichting	De commissie kwaliteit van de CCR is nauw betrokken. In de vergadering van juni is aan de gehele CCR een algemene presentatie van het systeem gegeven. In september vindt de presentatie plaats van het systeem in de Zorggroep.
Zorg Leef Plan- systematiek (ZLP)	Toelichting door RvB	Mede n.a.v. evaluaties wordt de ZLP systematiek aangepast met o.a. minder administratie voor de contactverzorgende. De CCR krijgt na de zomer hierover het instemmingsverzoek.
Wet Zorg en Dwang en Transitie Open Deuren	Toelichting door RvB en instemmingsverzoek	De commissie kwaliteit van de CCR en de CCR worden regelmatig hierbij betrokken en bijgepraat. De CCR heeft ingestemd met de aanpassing waarbij de ambulante onvrijwillige zorg is ingevlochten in het algemene beleid.
Koerswijzer 2023	Besproken met RvB	De CCR krijgt deze ter informatie en ter toelichting. Hierbij wordt steeds meer de connectie gemaakt met andere beleids -en jaardocumenten zoals bv. de "A3"
Interne -en Externe audit	Betrokken	Een afvaardiging van de CCR is aanwezig geweest bij de presentatie van de uitkomsten externe audit. De Resultaten zijn besproken met de commissie kwaliteit en CCR.

## Bijlage: Overzicht CCR leden T2 (mei – augustus 2022)

Naam	Afgevaardigd	Evt.Toelichting
Ad Boot	onafhankelijk voorzitter CCR	
Arend van den Nieuwenhuizen	Vz RCR Oldenzaal, vice voorzitter CCR	
Gerard Bult	RCR Oldenzaal	
Alfons Steggink	Vz RCR Dinkelland Tubbergen	
Helma Kuipers	RCR Dinkelland Tubbergen	
Johan Mol	Vz (a.i.) RCR Friesland	
<b>VACANT</b>	RCR Friesland	Voor informatie: <a href="mailto:ccr@zorggroepsintmaarten.nl">ccr@zorggroepsintmaarten.nl</a>
Hans Visser	Vz RCR Gelderland-Utrecht	
<b>VACANT</b>	RCR Gelderland-Utrecht	Voor informatie: <a href="mailto:ccr@zorggroepsintmaarten.nl">ccr@zorggroepsintmaarten.nl</a>
Coby de Jong	Vz RCR Losser	
Bert Veenstra	RCR Losser	
<b>VACANT</b>	CCR deskundigheidszetel Kwaliteit	Voor informatie: <a href="mailto:ccr@zorggroepsintmaarten.nl">ccr@zorggroepsintmaarten.nl</a>
Eddy Schepers	CCR deskundigheidszetel Financiën & Vastgoed	
<b>Commissie Kwaliteit</b>	Alfons Steggink Coby de Jong	
<b>Commissie Financiën</b>	Eddy Schepers Helma Kuipers	(op afroep: Alfons Steggink)