



zorggroep sint maarten

T-verslag 2 2022

Regionale Cliëntenraad Losser
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het tweede T-verslag (tertaal) van 2022 van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Losser. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van Zorggroep Sint Maarten en kiest daarmee voor T-verslagen in plaats van een jaarverslag. Het afgelopen jaar was voor de Cliëntenraad van de regio Losser nog steeds heel anders dan andere jaren. De Corona-maatregelen waren er op sommige plekken nog steeds. Gelukkig konden we wel steeds fysiek vergaderen.

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	2
Besproken onderwerpen 2 ^e trimester 2022	3
Samenstelling regionale cliëntenraad Losser (bijlage)	6

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van Zorggroep Sint Maarten, of in de thuissituatie en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De Cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

De RCR heeft op regioniveau, indien dit alleen voor een locatie en/of regio van toepassing is, zowel adviesrecht als instemmingsrecht. Indien het onderwerp op de gehele Zorggroep Sint Maarten van toepassing is, dan heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR), na overleg met en namens de RCR, deze advies- en/of instemmingsrechten. Daarnaast kan de RCR ook zowel gevraagd als ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Ook werkt de RCR nauw samen met de Regiomanager Giovanni Oddo en sluit hij aan bij onze vergaderingen.

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Losser vergadert 6 keer per jaar. Verder wordt er jaarlijks een werkplan opgesteld, welke een leidraad is voor onze vergaderingen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand in overleg met de voorzitter, de regiomanager en ambtelijk secretaris. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en de vicevoorzitter. De CCR vergadert ook 6 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.



Vele onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken en daar waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het tweede trimester van 2022

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Corona	Ter info	We zijn door de RvB steeds goed op de hoogte gehouden van het verloop op de locaties. Af en toe was er toch weer een besmetting en werden er de nodige maatregelen getroffen.
Voeding	Ter info	We hebben bij de lokale managers informatie opgehaald over voeding zodat wij een foto/beeld kunnen vormen van hoe er binnen onze locaties met voeding wordt omgegaan. Voeding is tenslotte een belangrijk onderdeel en een moment waarop de bewoners naar uitkijken. Voeding is ook een belangrijk aandachtspunt binnen onze RCR, niet alleen ten aanzien van voeding, maar ook hoe de maaltijd wordt beleefd door onze bewoners, zoals b.v. geur, kleur en smaak rondom de maaltijd. Dit alles maakt dat de sfeer aan tafel prettig verloopt en uiteraard is er ook bijzondere aandacht voor onze bewoners met b.v. slikproblemen, ook hiervoor wordt een oplossing geboden.
Familiebijeenkomsten	Ter info	<p>De eerste familiemiddag/avonden hebben weer plaats gevonden, dit was erg fijn. Nagenoeg bij elke middag/avond was er een lid van de RCR aanwezig om het e.e.a. te vertellen over de cliëntenraad. Op deze bijeenkomsten hebben wij als cliëntenraad bij de aanwezigen familie geïnformeerd hoe zij de website van de zorggroep ervaren, hieruit kwam naar voren dat onze website niet erg toegankelijk is.</p> <p>Als RCR hebben wij dit meegenomen naar de Centrale cliëntenraad. Inmiddels heeft de voorzitter haar bevindingen ook gedeeld met de afdeling communicatie en die zijn hier nu mee aan slag. Wij hopen dan ook binnenkort meer te kunnen melden.</p> <p>Inmiddels zijn de voorbereidingen bezig voor de vervolg familiebijeenkomsten in het najaar van 2022.</p>
Zorgoproepsysteem Tiekkerhook	Instemming	We hebben als RCR instemming verleend op het nieuwe zorgoproepsysteem in de Tiekkerhook. Deze was toe aan vervanging en is daarom vernieuwd en uitgebreid.
Uitbreiding bedden Oldenhove	Instemming	We hebben als RCR instemming verleend voor wat betreft de verbouwing c.q. uitbreiding in Oldenhove



Huishoudelijk reglement	Ter info	Er is een vernieuwd Huishoudelijk reglement tot stand gekomen voor de RCR. Dit voornamelijk naar aanleiding van de nieuwe medezeggenschapsregeling en vanuit de WMCZZ2018 waarin staat dat cliëntenraden meer bevoegdheden hebben gekregen.
Communicatie	Ter info	Door de RCR is samen met de organisatie een client informatie folder ontwikkeld. Wij verwijzen u dan ook graag naar onze link clientinformatiefolder om hier eens een kijkje te nemen. cliëntinformatiefolder
Open dag dagvoorziening		Dit gaat plaatsvinden op 11 november a.s.
Huiskamerbeleid	Instemming	Het huiskamerbeleid is aangepast, naar de wensen van de client en de RCR-en. Het uitgangspunt is dat onze huiskamers primair bedoeld zijn voor onze bewoners. In onze huiskamers heeft de rust en het welbevinden van alle bewoners altijd onze hoogste prioriteit. De huiskamer is en blijft een open omgeving, waar bezoek te allen tijde kan binnenlopen en indien gewenst vragen kan stellen aan de aanwezige zorgmedewerkers. Het is en blijft altijd maatwerk, juist omdat we met kwetsbare bewoners te maken hebben. Mocht het door veel bezoek gelijktijdig te druk worden voor onze overige bewoners in de huiskamers, dan is maatwerk geboden en kan onze zorgmedewerkers u vragen om met uw naaste naar de eigen kamer te gaan. Uiteraard hopen wij als cliëntenraad dat u daar begrip voor heeft.
De Cliëntenraad zoekt versterking!	Oproep!	De cliëntenraad heeft op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 invloed op alles wat met zorg voor onze bewoners te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een sterke raad nodig met voldoende menskracht. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van onze bewoners in de regio Losser zoeken wij versterking van RCR leden, voornamelijk voor onze locaties Maartens Stede en Tiekerhook alsmede voor de wijkverpleging. Interesse? Meld u dan aan en stuur een mail naar: RCRlosser@zorggroepsintmaarten.nl of bel onze ambtelijk secretaris op 06-10453894.

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen.

Hartelijke groet, Namens RCR-Losser. Coby de Jong, voorzitter

BIJLAGE

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Losser 2^e trimester 2022:

vertegenwoordigd locaties:

Coby de Jong (voorzitter)
Bert Veenstra (vicevoorzitter)
Vacature

Aandachtsgebieden:

Wijkverpleging en dagvoorziening/Tiekerhook
Oldenhove
Maartens–Stede en Leurinkshof

kwaliteit & veiligheid
communicatie, AVG en voeding

Afgetreden RCR Lid in 2^e trimester 2022

Jan Keppels (per 14-9-2022)

De RCR wordt ondersteund door haar ambtelijk secretaris Astrid Koopman. a.koopman@zorggroepsintmaarten.nl

Tel. 06-10453894

Onze RCR is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl)