



zorggroep sint maarten

Tertiaalverslag 2 2022

Clëntenraad Gelderland-Utrecht, locaties Polbeek,
Gudula en Gaza.



Voor u ligt het tweede Tertaalverslag van 2022 van de regionale cliëntenraad Gelderland–Utrecht.(RCR)

De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Tertaalverslagen. Dit is dus het tweede Tertaalverslag van 2022.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling regionale cliëntenraad Gelderland–Utrecht	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 2 ^e trimester 2022	3

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De RCR wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.

De RCR heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Onze cliëntenraad is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCRGelderland-Utrecht@zorggroepsintmaarten.nl)

Samenstelling regionale cliëntenraad Gelderland–Utrecht :

Hans Visser (voorzitter)	Astrid Welmer
Cora van Miltenburg	Richard Cijnssen
Jopie Pietersen	

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman

Daarnaast werkt de RCR nauw samen met de regiomanager Wim Sletterink, en sluit hij aan bij onze vergaderingen.



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Gelderland-Utrecht komt 7 keer per jaar bij elkaar om te vergaderen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager en de ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De vergaderingen van de RCR en de CCR zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Ook hebben we als RCR regelmatig contact met de Cappen (client aanspreekpersonen) Zij zijn de ogen en oren op de locaties en leveren ons een bron aan informatie welke wij meenemen tijdens onze vergaderingen.

De CAPPEN in Gelderland-Utrecht zijn:

Gudula; Henjo Hietbrink, Ria Zwiers, Marjan Hoentjen

Polbeek; Renate Mooi

Thuiszorg; Astrid Welmer, Jan Kettelarij

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het tweede trimester van 2022;

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Corona	Ter info	We zijn door de RM steeds goed op de hoogte gehouden van het verloop op de locaties. Af en toe was/is er toch weer een besmetting en worden er de nodige maatregelen getroffen.
Nieuwbouw / verbouw	Advies	T.a.v. de nieuwbouw plannen op de diverse locaties worden we als RCR nauw betrokken. Vanuit de RCR zitten er 2 leden in een werkgroep om mee te denken. We worden van het begin af aan meegenomen om ook hierin de belangen van onze cliënten te behartigen. We hebben als RCR een cursus gevolgd omtrent nieuwbouw/verbouw om goed te weten waar we op moeten letten.
Familieavonden	Ter info	De eerste familieavonden hebben weer plaats gevonden, dit was erg fijn. Bij elke avond was er een lid van de RCR aanwezig om het e.e.a. te vertellen over de cliëntenraad. Inmiddels zijn de voorbereidingen bezig voor de vervolg familiebijeenkomsten in het najaar van 2022.



Huiskamerbeleid	Advies	Het huiskamerbeleid is aangepast, naar de wensen van de client en de RCR-en. Het uitgangspunt is dat onze huiskamers primair bedoeld zijn voor onze bewoners. In onze huiskamers heeft de rust en het welbevinden van alle bewoners altijd onze hoogste prioriteit. De huiskamer is en blijft een open omgeving, waar bezoek te allen tijde kan binnenlopen en indien gewenst vragen kan stellen aan de aanwezige zorgmedewerkers.
Dementie	Ter info	We hebben allen het boek van Teun Toebe gelezen geheten; VerpleegThuis. Teun is een verpleegkundige die tijdelijk, vrijwillig, in een verpleeghuis woont. Hij heeft een mooie visie op hoe om te gaan met mensen met dementie. We zijn hierover met de managers in gesprek geweest. Wat zouden wij op onze locaties toe kunnen passen uit het boek. Hier kwamen mooie ideeën uit voort waarvan een aantal al zijn uitgevoerd. Bijv. een caravan bij de Polbeek.
Huishoudelijk reglement RCR	Ter info	Er is een vernieuwd Huishoudelijk reglement tot stand gekomen voor de RCR. Dit voornamelijk naar aanleiding van de nieuwe WMCZ2018 waarin staat dat cliëntenraden meer bevoegdheden hebben gekregen.
Samenstelling RCR	Ter info	We zijn nog altijd op zoek naar nieuwe leden voor de cliëntenraad. Ook CAPPEN zijn van harte welkom. Bij vragen en/of informatie kunt u contact opnemen met onze ambtelijk secretaris Tel. 06-10453894

Als RCR zien we dat er op onze locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCRGelderland-Utrecht@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groeten,

Namens de RCR Gelderland-Utrecht
Hans Visser, voorzitter