



zorggroep sint maarten

Terteaalverslag 2 2022

Regionale Cliëntenraad Oldenzaal
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het tweede Tertaalverslag van de Regionale cliëntenraad (RCR) Oldenzaal. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Tertaalverslagen. Deze zullen regelmatig (i.p.v. eenmaal per jaar een jaarverslag) worden gepubliceerd voor alle belanghebbenden. De trimesterverslagen geven onze achterban een actueler inzicht in wat wij als RCR doen ten behoeve van de medezeggenschap van onze cliënten. Onze RCR en onze ambtelijk secretaris zijn voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit en volgende verslagen uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

| | |
|---|---|
| Algemene informatie en bevoegdheid | 2 |
| Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal | 2 |
| Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten | 3 |
| Besproken onderwerpen 2 ^e trimester 2022 | 3 |

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht bij voorgenomen besluiten van de Zorggroep en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal:

| | |
|--|---------------------|
| Arend van den Nieuwenhuizen (voorzitter) | Johanny Visschedijk |
| Gerard Bult | Theo Hoedemaker |
| Erna Franke | Jan Lempsink |

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Oldenzaal vergadert 7 x per jaar, zowel intern als met de regiomanager.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager(Marja Wolswijk) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan dat een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR vergadert ook 7 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAP), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen

De CAPPEN in de regio Oldenzaal zijn;

Zonnestraal; Arie O. Hampsink, Dhr. Faber, Gonny ter Bekke, Lyane Schopman.

Molenkamp; Sanne Heinink, Torkel Rustad, Astrid v.d. Haak, Johanny Visschedijk, Mw. Bulthuis en Dhr. Veldhuis.

Gereia: Ben Ottenhof, Berendi Anbergen, Ina Hudepohl, Theo Hoedemaker

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het tweede trimester van 2022

| ONDERWERP | KENMERK | STATUS |
|-----------------------|------------|---|
| Corona | Ter info | We zijn door de RM steeds goed op de hoogte gehouden van het verloop op de locaties. Af en toe was/is er toch weer een besmetting en worden er de nodige maatregelen getroffen. |
| Cameratoezicht | Instemming | Op de locatie de Molenkamp is men bezig met een vernieuwd cameratoezicht. Als RCR hebben wij hier vragen over gesteld, o.a. hoe het zit met privacy van cliënten. Er is een impactanalyse uitgevoerd met name gericht op de privacy van cliënten, medewerkers en bezoekers. De inzet van cameratoezicht geldt als een 'gerechtvaardigd belang'. Dit omdat de beveiliging van cliënten, gebouw en personeel het gerechtvaardigde belang van Zorggroep Sint Maarten vormt; |
| Ventilatie | Ter info | We hebben navraag gedaan bij de regiomanager t.a.v. de ventilatie op de locaties, vooral in coronatijd. Momenteel is er een aangepaste ventilatie met meer afzuiging dan inblaas, waardoor nooit lucht van een kamer alle kanten op kan gaan. Dit om verspreiding van het virus te voorkomen. |



| | | |
|---|------------|--|
| Familieavonden | Ter info | De eerste familieavonden hebben weer plaats gevonden, dit was erg fijn. Bij elke avond was er ten minste een lid van de RCR aanwezig om het e.e.a. te vertellen over de cliëntenraad. Inmiddels zijn de voorbereidingen bezig voor de vervolg familiebijeenkomsten in het najaar van 2022. |
| Huiskamerbeleid | Instemming | Het huiskamerbeleid is aangepast, naar de wensen van de client en de RCR-en. Het uitgangspunt is dat onze huiskamers primair bedoeld zijn voor onze bewoners. In onze huiskamers heeft de rust en het welbevinden van alle bewoners altijd onze hoogste prioriteit. De huiskamer is en blijft een open omgeving, waar bezoek te allen tijde kan binnenlopen en indien gewenst vragen kan stellen aan de aanwezige zorgmedewerkers. Af en toe heeft een RCR lid meegelopen op een huiskamer om te zien hoe het daar is. Dit was een erg mooie ervaring en zeer waardevol. |
| Nieuwe Regio manager | Advies | Momenteel is de regio Oldenzaal op zoek naar een nieuwe regiomanager. De RCR is hierbij nauw betrokken en heeft adviesrecht t.a.v. de aanstelling. |
| Huishoudelijk reglement RCR | Ter info | Er is een vernieuwd Huishoudelijk reglement tot stand gekomen voor de RCR. Dit als aanvulling op de nieuwe medezeggenschapsregeling waarin o.a. staat dat cliëntenraden meer bevoegdheden hebben gekregen. |
| In tijden van crisis | Ter info | Het zijn momenteel moeilijke tijden in de zorg. Er kan helaas niet altijd meer alle zorg geboden worden die we gewend waren. Ook vanuit de RCR vragen we om uw begrip hiervoor en op uw beroep als familie of contactpersoon. |
| De cliëntenraad zoekt versterking! | | De cliëntenraad heeft op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 invloed op alles wat met zorg voor onze bewoners te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een sterke raad nodig met voldoende menskracht. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van de bewoners in de regio Oldenzaal zoeken wij versterking. Interesse? Meld u dan aan en stuur een mail naar: RCRoldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl of bel onze ambtelijk secretaris op 06-10453894. |



zorggroep sint maarten

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groet, namens de RCR Oldenzaal, Arend van den Nieuwenhuizen, voorzitter.