



zorggroep sint maarten

# Tertiaalverslag 2 2021

Regionale Cliëntenraad Dinkelland-Tubbergen  
Zorggroep Sint Maarten





Voor u ligt het tweede Tertaalverslag van de Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen. De RCR sluit graag aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Tertaalverslagen.

De vakantieperiode is weer voorbij, en we zijn als RCR dan ook weer met frisse moed aan de slag gegaan om de cliënten te ondersteunen waar nodig.

## Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 2 <sup>e</sup> trimester 2021	3

## Algemene informatie en bevoegdheid

De Regionale cliëntenraad komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn graag bereid met u in gesprek te gaan, te luisteren, en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

### Samenstelling RCR Dinkelland–Tubbergen:

Alfons Steggink ( voorzitter en lid CCR)  
Helma Kuipers ( lid CCR )  
Henk Boom  
Nanda Rademaker  
Henny O. Geerdink  
Theo Kattenpoel

### vertegenwoordigd locatie:

Sint Jozef, Weerselo  
Gerardus Majella, Denekamp  
Franciscus, Ootmarsum  
Eeshof, Tubbergen  
Gravenstate, Denekamp

### aandachtsgebieden:

kwaliteit & financiën  
Financiën  
  
wijkverpleging/dagvoorziening

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman



### Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De Regionale cliëntenraad( RCR ) Dinkelland–Tubbergen vergaderd 6 x per jaar.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager( Judith Besten ) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad ( CCR ). De CCR vergadert ook 6 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

De vergaderingen waren na lange tijd weer “fysiek”. Dit werd door een ieder als zeer prettig ervaren. De RCR is blij met de ervaring die is opgedaan met het online vergaderen. Hierdoor kan soms op korte termijn een extra overlegmomentje gepland worden.

### In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het tweede trimester van 2021

- De centrale cliëntenraad heeft ons advies gevraagd t.a.v. versoepelingen inzake bezoeksregeling op de locaties.
- We zijn bezig met het voorbereiden van familieavonden, welke door corona helaas het afgelopen 1,5 jaar niet konden plaatsvinden.
- Er is een folder/leaflet in de maak met daarin informatie over de cliëntenraad, wat doen we, en hoe zijn we te vinden. Als aanvulling daarop is er een organogram gemaakt van de cliëntenraad. Deze is op Deel! te vinden.
- De voetzorg heeft onze aandacht. De organisatie is voornemens dit uit te besteden aan een externe partij.
- De zorggroep is bezig met haar visie op voeding. Hierover zijn we gezamenlijk in gesprek want dit is een groot aandachtspunt voor de RCR. Belangrijke aspecten hierin zijn de wens van de cliënt, de kwaliteit van de maaltijden, en vooral ook de sfeer rondom de maaltijden.
- We zijn in gesprek met de Regiomanager over de invulling van het lokale management, hoe wordt e.e.a. geïmplementeerd?
- N.a.v. de uitvraag ZLP zijn we in gesprek over eventuele aanpassingen die een plek kunnen krijgen in het elektronisch clientdossier.  
We zijn onze achterban dankbaar voor het invullen hiervan!

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht in een moeilijke tijd. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; [RCRDinkellnd-Tubbergen@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:RCRDinkellnd-Tubbergen@zorggroepsintmaarten.nl)

Hartelijke groet,

Namens RCR Dinkelland–Tubbergen

Alfons Steggink, voorzitter.