

T3 – verslag 2022 (periode september – december 2022)

Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten



Algemene informatie

Het derde en laatste verslag van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Sint Maarten van 2022 ligt voor u en is ter informatie aan de (familie/verwanten van) cliënten en medewerkers van de Zorggroep. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#). Voor meer informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl

Overleg en bijeenkomsten

In de CCR worden met elkaar de ervaringen en het nieuws vanuit de Regionale Cliëntenraden gedeeld. Vaak volgen hieruit actiepunten of vragen om aan te werken of te bespreken met de Raad van Bestuur (RvB). Zo wordt de medezeggenschap van onderaf “gevoed”.

Na de vaststelling van de Medezeggenschapsregeling Cliëntenraden is ook het Huishoudelijk Reglement van de CCR opnieuw opgesteld en vastgesteld. Daarmee zijn alle documenten over de [cliëntmedezeggenschap](#) binnen de Zorggroep geactualiseerd.

Op de Gremiadag in november heeft de CCR samen met alle gremia, management en RvB gesproken over de Strategische koers voor 2023–2025. In gemengde groepen werd bevlogen en betrokken gesproken over diverse “prikkelende” onderwerpen en de uitdagingen/keuzes waarvoor de Zorggroep in het huidige zorglandschap voor staat.

De Raad van Toezicht (RvT) en de CCR hebben jaarlijkse contactmomenten. Niet alleen het nieuw voorgedragen RvT lid Roy Niehof, maar ook leden RvT schoven als toehoorder aan bij de CCR vergadering. Op deze manier wordt de cliëntmedezeggenschap en toezichthoudende functie binnen de Zorggroep met elkaar verbonden en versterkt.

Presentaties



Het ophalen van ervaringen en signalen van cliënten/achterban is niet alleen een belangrijke taak voor de CCR, maar ook een verantwoordelijkheid. Samen met Zorggroep Sint Maarten blijft de CCR onderzoeken welke instrumenten hierbij kunnen helpen. Zo ontdekte de CCR “Tante Co”.

“Tante Co is een interactief scherm waar elke week vier nieuwe vragen op staan waarmee je achter de wensen en behoeften van bewoners komt. Tante Co is een hulpmiddel om bewoners te begeleiden bij het maken van zoveel mogelijk eigen keuzes. Zie het als de thermometer die je wekelijks in je organisatie zet om constant te leren.” De CCR samen met de werkgroep “Cliënt Tevredenheid Onderzoek” van de Zorggroep kreeg een presentatie van dit systeem en was erg enthousiast. De CCR heeft de RvB geadviseerd om een pilot met dit systeem te starten.

In een presentatie “Onbegrepen Gedrag” door de GZ-Psycholoog van de Zorggroep werd de CCR uitgelegd hoe het systeem “Video-Interventie in de Ouderenzorg” (VIO) werkt. “Dit erkende systeem om te leren omgaan met onbegrepen gedrag m.b.v. video opnames kan ook binnen de Zorggroep bijdragen aan het leren omgaan met dit gedrag, waardoor o.a. de communicatie tussen de cliënt en verzorgenden verbeterd en een bijdrage wordt geleverd aan het leven van onze cliënten en het werkplezier van de medewerkers.”

Regelmatig wordt de CCR bijgepraat op het onderwerp “Innovatie & Zorgtechnologie”. Zo ook in oktober. De adviseurs van de Zorggroep brachten o.a. diverse technologieën mee om te laten zien en te ervaren. Er werd besproken hoe en welke (bewezen) technologieën bijvoorbeeld kunnen worden ingezet in de leefwereld van de cliënt.



Onderwerpen, advies –en instemmingsverzoeken CCR, derde periode van 2022

Onderwerp	Kenmerk	Evt. toelichting/status
Gezamenlijk gesprek cliëntenraden Twente met Menzis	Verkenkend	Zorgen omtrent arbeidsmarktproblematiek en wachttijden in de wijkverpleging/thuiszorg zijn besproken met de zorgverzekeraar Menzis.
Boek Teun Toebe	vervolg	Het “gedachtegoed” van Teun wordt getoetst en ingebracht daar waar het aansluit bij de visie van de Zorggroep. De expertgroep Dementie gaat hiermee aan de slag, waarbij ook CCR leden aansluiten.
Melding Incidenten Cliënten (MIC)	Instemmingsverzoek	Aanpassing beleid m.b.t. afhandeling en analyseren van incidentmeldingen, zodat de werkwijze beter aansluit. De CCR heeft ingestemd met deze aanpassing.
Vergoedingsregeling cliëntenraden	Actualiseren	Voorstel vanuit de cliëntenraden om de vergoedingsrichtlijn te actualiseren en anders vorm te geven. Wordt in januari verder uitgewerkt.
Ontwikkeling nieuwe Cliëntportaal	Toelichting/Presentatie	De commissie kwaliteit van de CCR is nauw betrokken bij de voortgang van het cliëntportaal. In september heeft de CCR een presentatie gehad van het nieuwe systeem.
Begroting 2023	Ter voorbereiding Advies	De financiële commissie van de CCR bespreekt en wordt op de hoogte gehouden van de financiële ontwikkelingen binnen de Zorggroep. Het Advies op de begroting 2023 is in een constructief gesprek met de RvB besproken, waarna een uitvoerig “neutraal” advies is geformuleerd dat tevens met de RvT is gedeeld. In januari verwacht de CCR een reactie van de RvB.
Nieuwe beleid voetzorg	Evaluatie	N.a.v. de instemming van het nieuwe beleid voetzorg is door de CCR en Zorggroep de balans opgemaakt en besproken met RvB.
Besturingsmodel en medezeggenschapstructuur	Evaluatie	N.a.v. gegeven adviezen heeft de CCR zelf, maar ook samen met de RvB besproken hoe het nieuwe besturingsmodel en de medezeggenschapstructuur wordt ervaren (samenwerking, informatiestroom).
Protocol wijkverpleging “cliënt doet de deur niet open”	Instemmingsverzoek	Toelichting is gegeven en vragen zijn gesteld. Er is een helder protocol opgesteld, waarmee de CCR heeft ingestemd.
Kwaliteitsplan en Jaarplan A3	Instemmingsverzoek	De CCR geeft instemming op de kwaliteitsaspecten en ondersteund ook de behoefte vanuit de Zorggroep om deze documenten zoveel mogelijk aan elkaar te verbinden en te bundelen.
Huiskamerbeleid	Evaluatie	Het opgestelde kader is getoetst in de praktijk. Door ervaringen te bespreken op familieavonden (cliëntenraden) en vanuit de RvB door de ervaringen bij het management op te halen. De uitkomsten zijn besproken, waarbij duidelijk werd dat er nog bijsturing nodig is. Een nieuwe evaluatie is gepland.
Concept Strategische koers 2023–2025	meelezen	De CCR heeft zijn input gegeven en opmerkingen gedeeld met de RvB
Overnemen ambulante nachtzorg in ThoeZ	advies	De RvB heeft het voorgenomen besluit ingediend en toegelicht om cliënten voor de nachtzorg over te laten gaan naar de zorg en dienstverlening van ThoeZ. De CCR heeft hierop positief geadviseerd.
Visie op schoonmaak	Document	CCR lid Bert Veenstra sluit aan bij de werkgroep

Bijlage: Overzicht CCR leden T3 (augustus –december 2022)

Naam	Afgevaardigd	Evt. Toelichting
Ad Boot	onafhankelijk voorzitter CCR	
Arend van den Nieuwenhuizen	Vz RCR Oldenzaal, vice voorzitter CCR	
Gerard Bult	RCR Oldenzaal	
Alfons Steggink	Vz RCR Dinkelland Tubbergen	
Helma Kuipers	RCR Dinkelland Tubbergen	
Johan Mol	Vz (a.i.) RCR Friesland	
Henk Oostra	RCR Friesland	Per 1 december als tweede afgevaardigde vanuit de RCR Friesland
Hans Visser	Vz RCR Gelderland-Utrecht	
VACANT	RCR Gelderland-Utrecht	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Coby de Jong	Vz RCR Losser	
Bert Veenstra	RCR Losser	
VACANT	CCR deskundigheidszetel Kwaliteit	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Eddy Schepers	CCR deskundigheidszetel Financiën & Vastgoed	
Commissie Kwaliteit	Alfons Steggink Coby de Jong	
Commissie Financiën	Eddy Schepers Helma Kuipers	(op afroep: Alfons Steggink)