



zorggroep sint maarten

# Trimesterverslag 3 2022

Regionale Cliëntenraad Dinkelland-Tubbergen  
Zorggroep Sint Maarten





Voor u ligt, ter informatie, het derde T-verslag van 2022 van de Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen, deze verschijnen 3 x per jaar. Dit is dus het derde verslag van 2022.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

## Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 3 <sup>e</sup> trimester 2022	3

## Algemene informatie en bevoegdheid

De Regionale cliëntenraad komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn graag bereid met u in gesprek te gaan, te luisteren, en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

### Samenstelling RCR Dinkelland–Tubbergen:

Alfons Steggink ( voorzitter en lid CCR)

Helma Kuipers ( lid CCR )

Henk Boom

Nanda Rademaker

Henny O. Geerdink

Theo Kattenpoel

### vertegenwoordigd locatie:

Sint Jozef, Weerselo

Gerardus Majella, Denekamp

Franciscus, Ootmarsum

Eeshof, Tubbergen

Gravenstate, Denekamp

### aandachtsgebieden:

kwaliteit & financiën

Financiën

wijkverpleging/dagvoorziening

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman.

### Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De Regionale cliëntenraad( RCR ) Dinkelland–Tubbergen vergadert 7 x per jaar.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager( RM Judith Besten ) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad ( CCR ). De CCR vergadert ook 7 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Cliënten aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

De CAPPEN in de regio Dinkelland–Tubbergen zijn;

**Eeshof;** I.Smit

**Gravenstate;** T. Kattenpoel, A. Wilbers, Zr. Alinde, Mw. Maas

**Sint Jozef;** F. Hazekamp, Alice Elsjan, Elvira Hesselink, Marja Lubben, S. Wienk–Zwienenberg

**Gerardus Majella;** E. Bruns, M. Duivelshof, Mw. Scholten, Hr. Aveskamp

**Franciscus;** C. Paus, E. Rikmanspoel, B. Heerink, M. Roelofs

### In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het derde trimester van 2022;

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
<b>Huiskamerbeleid</b>	Instemming	Als RCR hebben we instemming gegeven op het kader huiskamerbeleid. Dit houdt onder meer in dat het uitgangspunt is dat onze huiskamers primair bedoeld zijn voor onze bewoners. In onze huiskamers heeft de rust en het welbevinden van alle bewoners altijd onze hoogste prioriteit. De huiskamer is en blijft een open omgeving, waar bezoek te allen tijde kan binnenlopen en indien gewenst vragen kan stellen aan de aanwezige zorgmedewerkers.
<b>Klachtenfunctionaris</b>	Ter info	Binnen de Zorggroep is er een eigen klachtenfunctionaris. Dit is Dhr. S. Leferink. We hebben kennis gemaakt met hem. U kunt hem bereiken via onze website onder het kopje; <b>Over ons</b> en dan; <b>inspraak voor cliënten.</b>



<b>Transitie Havezate</b>	Betrokken/advies	De RvB betreft de RCR hier regelmatig bij. We worden op de hoogte gehouden en regelmatig bijgepraat. Onze adviezen worden meegenomen. De Oekraïense vluchtelingen zijn inmiddels vertrokken uit de Havezate zodat er met de verbouwing kan worden begonnen.
<b>Familieavonden</b>	Ter info	Ook in het najaar zijn er weer familieavonden geweest. Bij elke avond was er een lid van de RCR aanwezig om het e.e.a. te vertellen over de cliëntenraad. De opkomst was goed maar mag nog hoger op sommige locaties.
<b>Inspectie wijkverpleging</b>	Ter info	Als RCR zijn we betrokken geweest bij het inspectiebezoek van de wijkverpleging. Er is o.a. een gesprek gevoerd met de voorzitter van de RCR en de inspectie was zeer positief!
<b>Nieuwe lokaal manager</b>	Ter info	We zijn nauw betrokken geweest bij het aanstellen van de nieuwe lokaal manager in Gravenstate. We hebben gesprekken gevoerd en hebben positief geadviseerd over de benoeming. Ook waren we als RCR aanwezig bij het afscheid van de lokaal manager van Gravenstate B. Kamst.
<b>Evaluatie voet zorg</b>	Ter info	Gedurende het afgelopen jaar hebben we ervaring kunnen opdoen met de nieuwe werkwijze. Na enkele aanloopproblemen verloopt een en ander nu naar tevredenheid. De RCR blijft dit kritisch volgen.
<b>Clienttevredenheid</b>	Ter info	Het is belangrijk om er achter te komen wat u als client belangrijk vindt. Tante Co is een apparaat dat heel gemakkelijk bediend kan worden door cliënten om op deze manier aan te geven waar de behoeftes liggen. Via Tante Co leer je wat er speelt onder mensen die zorg behoevend zijn. Het helpt medewerkers bij het maken van de juiste keuzes in hun werk wat tijd oplevert. Daarbij ervaren bewoners meer inspraak over hun leven door Tante Co. Waarschijnlijk start er binnenkort binnen de Zorggroep een pilot met tante Co. We houden u op de hoogte.

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; [RCRDinkelland-Tubbergen@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:RCRDinkelland-Tubbergen@zorggroepsintmaarten.nl) of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groet,

Namens RCR Dinkelland-Tubbergen  
Alfons Steggink, voorzitter.