



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 3 2022

Clëntenraad Gelderland-Utrecht, locaties Polbeek,
Gudula en Gaza.



Voor u ligt het derde Trimesterverslag van 2022 van de regionale cliëntenraad Gelderland-Utrecht.(RCR)

De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen. Dit is dus het derde Trimesterverslag van 2022.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling regionale cliëntenraad Gelderland-Utrecht	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 3 ^e trimester 2022	3

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De RCR wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.

De RCR heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Onze cliëntenraad is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCRGelderland-Utrecht@zorggroepsintmaarten.nl)

Samenstelling regionale cliëntenraad Gelderland-Utrecht :

Hans Visser (voorzitter)	Astrid Welmer
Cora van Miltenburg	Richard Cijnssen
Jopie Pietersen	

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman

Daarnaast werkt de RCR nauw samen met de regiomanager Wim Sletterink, en sluit hij aan bij onze vergaderingen.



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Gelderland-Utrecht komt 7 keer per jaar bij elkaar om te vergaderen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager en de ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De vergaderingen van de RCR en de CCR zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Ook hebben we als RCR regelmatig contact met de Cappen (client aanspreekpersonen) Zij zijn de ogen en oren op de locaties en leveren ons een bron aan informatie welke wij meenemen tijdens onze vergaderingen.

De CAPPEN in Gelderland-Utrecht zijn:

Gudula; Henjo Hietbrink, Ria Zwiers, Marjan Hoentjen

Polbeek; Renate Mooi

Thuiszorg; Astrid Welmer, Jan Kettelarij

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het derde trimester van 2022;

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Nieuwbouw / verbouw	Advies	T.a.v. de nieuwbouw plannen op de diverse locaties worden we als RCR nauw betrokken. Vanuit de RCR zitten er 2 leden in een werkgroep om mee te denken. We worden van het begin af aan meegenomen om ook hierin de belangen van onze cliënten te behartigen. We hebben als RCR een cursus gevolgd omtrent nieuwbouw/verbouw om goed te weten waar we op moeten letten. Binnenkort worden we weer bijgepraat hieromtrent door de project begeleider.
Familieavonden	Ter info	Ook in het najaar waren er weer familieavonden. Bij elke avond was er een lid van de RCR aanwezig om het e.e.a. te vertellen over de cliëntenraad. De avonden waren goed bezocht.



Nieuwe lokaal manager	Ter info	We zijn nauw betrokken geweest bij het aanstellen van de nieuwe lokaal manager in Polbeek. We hebben gesprekken gevoerd en hebben positief geadviseerd over de benoeming.
Klachtenfunctionaris	Ter info	Binnen de Zorggroep is er een eigen klachtenfunctionaris. Dit is Dhr. S. Leferink. We hebben kennis gemaakt met hem. U kunt hem bereiken via onze website onder het kopje; Over ons en dan; inspraak voor cliënten .
Huiskamerbeleid	Instemming	Als RCR hebben we instemming gegeven op het kader huiskamerbeleid. Dit houdt onder meer in dat het uitgangspunt is dat onze huiskamers primair bedoeld zijn voor onze bewoners. In onze huiskamers heeft de rust en het welbevinden van alle bewoners altijd onze hoogste prioriteit. De huiskamer is en blijft een open omgeving, waar bezoek te allen tijde kan binnenlopen en indien gewenst vragen kan stellen aan de aanwezige zorgmedewerkers.
Clienttevredenheid	Ter info	Het is belangrijk om er achter te komen wat u als client belangrijk vindt. Tante Co is een apparaat dat heel gemakkelijk bediend kan worden door cliënten om op deze manier aan te geven waar de behoeftes liggen. Via Tante Co leer je wat er speelt onder mensen die zorg behoevend zijn. Het helpt medewerkers bij het maken van de juiste keuzes in hun werk wat tijd oplevert. Daarbij ervaren bewoners meer inspraak over hun leven door Tante Co. Het gevoel dat je er nog toe doet en er nog bij hoort in de maatschappij. Binnenkort start er binnen de Zorggroep een pilot met tante Co. We houden u op de hoogte.
Evaluatie voetzorg	Ter info	We zullen de ontwikkelingen op dit vlak blijven monitoren om te bezien of de startproblemen worden overwonnen. De contacten tussen de plaatselijke pedicure (Utrecht) en organisatie Wender verliepen daarvooralsnog moeizaam, de podotherapeut was ook op (te) grote afstand.
Samenstelling RCR	Oproep	We zijn nog altijd op zoek naar nieuwe leden voor de cliëntenraad. Bij vragen en/of informatie kunt u contact opnemen met onze ambtelijk secretaris Astrid Koopman, Tel. 06-10453894

Als RCR zien we dat er op onze locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCRGelderland-Utrecht@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)



zorggroep sint maarten

Hartelijke groeten,

Namens de RCR Gelderland-Utrecht, Hans Visser, voorzitter