



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 3 2022

Regionale Cliëntenraad Oldenzaal
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het derde Trimesterverslag van 2022 van de Regionale cliëntenraad (RCR) Oldenzaal. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen. Deze zullen regelmatig (i.p.v. eenmaal per jaar een jaarverslag) worden gepubliceerd voor alle belanghebbenden. De trimesterverslagen geven onze achterban een actueler inzicht in wat wij als RCR doen ten behoeve van de medezeggenschap van onze cliënten. Onze RCR en onze ambtelijk secretaris zijn voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit en volgende verslagen uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 3 ^e trimester 2022	3

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht bij voorgenomen besluiten van de Zorggroep en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal:

Arend van den Nieuwenhuizen (voorzitter)	Johanny Visschedijk
Gerard Bult	Theo Hoedemaker
Erna Franke	Marcel Dijkhuis (nieuw sinds dec. 2022)

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Oldenzaal vergadert 7 x per jaar, zowel intern als met de regiomanager.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager(Marja Wolswijk) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan dat een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR vergadert ook 7 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAP), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen

De CAPPEN in de regio Oldenzaal zijn;

Zonnestraal; Arie O. Hampsink, Dhr. Faber, Gonny ter Bekke, Lyane Schopman.

Molenkamp; Sanne Heinink, Torkel Rustad, Astrid v.d. Haak, Johanny Visschedijk, Mw. Bulthuis en Dhr. Veldhuis.

Gereia: Ben Ottenhof, Berendi Anbergen, Ina Hudepohl, Theo Hoedemaker

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het derde trimester van 2022

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Huiskamerbeleid	Instemming	Als RCR hebben we instemming gegeven op het kader huiskamerbeleid. Dit houdt onder meer in dat het uitgangspunt is dat onze huiskamers primair bedoeld zijn voor onze bewoners. In onze huiskamers heeft de rust en het welbevinden van alle bewoners altijd onze hoogste prioriteit. De huiskamer is en blijft een open omgeving, waar bezoek te allen tijde kan binnenlopen en indien gewenst vragen kan stellen aan de aanwezige zorgmedewerkers.
Klachtenfunctionaris	Ter info	Binnen de Zorggroep is er een eigen klachtenfunctionaris. Dit is Dhr. S. Leferink. We hebben als RCR kennis gemaakt met hem. U kunt hem bereiken via onze website onder het kopje; Over ons en dan; inspraak voor cliënten .
Clienttevredenheid	Ter info	Het is belangrijk om er achter te komen wat u als client belangrijk vindt. Tante Co is een apparaat dat heel gemakkelijk bediend kan worden door cliënten om op deze manier aan te geven waar de



		<p>behoeftes liggen. Via Tante Co leer je wat er speelt onder mensen die zorg behoevend zijn. Het helpt medewerkers bij het maken van de juiste keuzes in hun werk wat tijd oplevert. Daarbij ervaren bewoners meer inspraak over hun leven door Tante Co. Het gevoel dat je er nog toe doet en er nog bij hoort in de maatschappij.</p> <p>Binnenkort start er waarschijnlijk binnen de Zorggroep een pilot met tante Co. We houden u op de hoogte.</p>
Familieavonden	Ter info	<p>Ook in het najaar hebben er weer familieavonden plaats gevonden. Bij elke avond was er ten minste een lid van de RCR aanwezig om het e.e.a. te vertellen over de cliëntenraad.</p> <p>De opkomst was goed.</p>
Wijziging samenstelling RCR	Ter info	<p>We hebben binnen de RCR afscheid genomen van J. Lempsink en als nieuw lid verwelkomt Dhr. Marcel Dijkhuis. We wensen hem veel succes en plezier bij ons!</p>
Nieuwe lokaal manager	Advies	<p>We zijn nauw betrokken geweest bij het aanstellen van de nieuwe lokaal manager in de Zonnestraal. We hebben gesprekken gevoerd en hebben positief geadviseerd over de benoeming.</p>
Verbouwing Gereia en Molenkamp	Ter info	<p>Er liggen vergevorderde plannen voor verbouwing de Molenkamp en Gereia. Als RCR worden we nauw betrokken bij deze plannen en denken we mee voor u als client. Uiteindelijk wordt ons als RCR om instemming gevraagd.</p>
Evaluatie voet zorg	Ter info	<p>Gedurende het afgelopen jaar hebben we ervaring kunnen opdoen met de nieuwe werkwijze. Na enkele aanloopproblemen verloopt een en ander nu naar tevredenheid. De RCR blijft dit kritisch volgen.</p>

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail;RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groet, namens de RCR Oldenzaal, Arend van den Nieuwenhuizen, voorzitter.