



zorggroep sint maarten

T-verslag 3 2022

Regionale Cliëntenraad Losser
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het derde T-verslag (tertaal) van 2022 van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Losser. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van Zorggroep Sint Maarten en kiest daarmee voor T-verslagen in plaats van een jaarverslag. Het afgelopen jaar was voor de Cliëntenraad van de regio Losser nog steeds heel anders dan andere jaren. De Corona-maatregelen waren er op sommige plekken in nog Losser nog, aangezien op een aantal afdelingen de Covid maatregelen helaas opnieuw ingezet dienden te worden. Als raad konden we wel fysiek vergaderen i.p.v. online meetings.

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	2
Besproken onderwerpen 3 ^e trimester 2022	3
Samenstelling regionale cliëntenraad Losser (bijlage)	6

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van Zorggroep Sint Maarten, of in de thuissituatie en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De Cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

De RCR heeft op regioniveau, indien dit alleen voor een locatie en/of regio van toepassing is, zowel adviesrecht als instemmingsrecht. Indien het onderwerp op de gehele Zorggroep Sint Maarten van toepassing is, dan heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR), na overleg met en namens de RCR, deze advies- en/of instemmingsrechten. Daarnaast kan de RCR ook zowel gevraagd als ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Ook werkt de RCR nauw samen met de Regiomanager Giovanni Oddo en sluit hij aan bij onze vergaderingen.

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Losser vergadert 6 à 7 keer per jaar. Verder wordt er jaarlijks een werkplan opgesteld, welke een leidraad is voor onze vergaderingen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand in overleg met de voorzitter, de regiomanager en ambtelijk secretaris. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen.



Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en de vicevoorzitter. De CCR vergadert ook 6 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Vele onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken en daar waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het derde trimester van 2022

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Familiebijeenkomsten	Ter info	De familie bijeenkomsten hebben ook weer plaats gevonden in het najaar. Nagenoeg bij elke middag/avond was er een lid van de RCR aanwezig om het e.e.a. te vertellen over de cliëntenraad. In onze locatie Tiekerhook stond o.a. op de agenda van de familieavond het thema "dementie" en is dit onderdeel geheel door een externe spreker verzorgd geweest, het was een interactieve avond, familie kon vragen stellen en/of kreeg handvatten hoe om te gaan met dementie en hun naasten.
Informatie op de website van de Zorggroep	Ter info	Tijdens de familie bijeenkomsten hebben wij als cliëntenraad bij de aanwezigen familie geïnformeerd hoe zij de website van de zorggroep ervaren, hieruit kwam naar voren dat onze website niet erg toegankelijk is. Als RCR hebben wij dit meegenomen naar de Centrale cliëntenraad. Inmiddels heeft de voorzitter haar bevindingen ook gedeeld met de afdeling communicatie en die zijn hier nu mee aan slag. Wij hopen dan ook binnenkort meer te kunnen melden.
Huiskamerbeleid	Ter info	Als RCR hebben we instemming gegeven op het kader huiskamerbeleid. Dit houdt onder meer in dat het uitgangspunt is dat onze huiskamers primair bedoeld zijn voor onze bewoners. In onze huiskamers heeft de rust en het welbevinden van alle bewoners altijd onze hoogste prioriteit. De huiskamer is en blijft een open omgeving, waar bezoek te allen tijde kan binnenlopen en indien gewenst vragen kan stellen aan de aanwezige zorgmedewerkers.
Uitbreiding Tiekerhook	Instemming	Er liggen plannen voor uitbreiding in de Tiekerhook. Als RCR worden we nauw betrokken bij deze plannen en denken we mee voor u als client. Uiteindelijk wordt ons als RCR om instemming gevraagd. Verbouw en nieuwbouw heeft instemming vanuit de cliëntenraad en wordt door onze regiomanager aan ons voorgelegd, daarna volgt dan een instemmingsprocedure.



Afscheid lokaal manager en aantreden nieuwe lokaal manager	Ter info	<p>De Zorggroep heeft afscheid genomen van lokaal manager H. Peters. Als RCR waren we bij dit afscheid aanwezig.</p> <p>Ook zijn we nauw betrokken geweest bij het aanstellen van de nieuwe manager. We hebben gesprekken gevoerd en hebben positief geadviseerd over de benoeming.</p>
Klachtenfunctionaris	Ter info	<p>Binnen de Zorggroep is er een eigen klachtenfunctionaris. Dit is Dhr. S. Leferink. We hebben kennis gemaakt met hem. U kunt hem bereiken via onze website. Klachtenregeling ZSM en dan naar de wegwijzer.</p>
Communicatie	Ter info	<p>Door de RCR is samen met de organisatie een client informatie folder ontwikkeld. Wij verwijzen u dan ook graag naar onze link clientinformatiefolder om hier eens een kijkje te nemen.</p> <p>cliëntinformatiefolder</p>
Participatie Client	Ter info	<p>Het is belangrijk om er achter te komen wat u als client belangrijk vindt. Tante Co is een apparaat dat heel gemakkelijk bediend kan worden door cliënten om op deze manier aan te geven waar u als client behoefte aan heeft. Via Tante Co leer je wat er speelt onder mensen die zorg behoevend zijn. Het helpt medewerkers bij het maken van de juiste keuzes in hun werk wat tijd oplevert. Daarbij ervaren bewoners meer inspraak over hun leven door Tante Co.</p> <p>Binnenkort start er binnen de Zorggroep een pilot met tante CO. We houden u op de hoogte.</p>
De Cliëntenraad zoekt versterking!	Oproep!	<p>De cliëntenraad heeft op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 invloed op alles wat met zorg voor onze bewoners te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een sterke raad nodig met voldoende menskracht. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van onze bewoners in de regio Losser zoeken wij versterking van RCR leden, voornamelijk voor onze locaties Maartens Stede en Tiekerhook alsmede voor de wijkverpleging.</p> <p>Interesse? Meld u dan aan en stuur een mail naar: RCRlosser@zorggroepsintmaarten.nl of bel onze ambtelijk secretaris op 06-10453894.</p>

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen.

Hartelijke groet, Namens RCR-Losser. Coby de Jong, voorzitter

BIJLAGE

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Losser 2^e trimester 2022:

vertegenwoordigd locaties:

Coby de Jong (voorzitter)
Bert Veenstra (vicevoorzitter)
Vacature

Aandachtsgebieden:

Wijkverpleging en dagvoorziening/Tiekerhook
Oldenhove
Maartens–Stede en Leurinkshof

kwaliteit & veiligheid
communicatie, AVG en voeding

De RCR wordt ondersteund door haar ambtelijk secretaris Astrid Koopman. a.koopman@zorggroepsintmaarten.nl

Tel. 06-10453894

Onze RCR is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl)