

ZORGGROEP SINT MAARTEN



zorggroep sint maarten

STRATEGISCHE KOERS 2023 – 2025

Vanaf april beschikbaar

**EXTRA
KATERN**
Meerjaren A3



De nabije toekomst gaat veel van ons allen vragen. Dat vraagt om lef en scherpe keuzes. Vanuit onze missie en visie *Deel je Leven* maakt Zorggroep Sint Maarten deze keuzes in de Strategische Koers 2023-2025. In deze krant lees je er alles over.

Wat eraan vooraf ging

In 2020 hebben we onze Strategische koers 2020 – 2023, Sint Maarten op weg vastgesteld. Vanuit deze strategische koers hebben we met de organisatie gebouwd en bewogen richting onze drie geformuleerde strategische doelstellingen vanuit de perspectieven cliënten, medewerkers en de 'gemeenschap'.

Afgelopen jaren hebben we ons besturingsmodel herijkt en een integrale lijnorganisatie met regio inrichting binnen de Zorggroep geïntroduceerd. Deze keuze heeft bijgedragen aan eenvoud, eenduidigheid en eigenaarschap binnen de organisatie. Hierdoor is er sprake van meer rust, stabiliteit en continuïteit. Vanuit deze situatie kijken we met vertrouwen naar de toekomst en de maatschappelijke opgave die op onze Zorggroep af komt.

Veranderde maatschappelijke context

Verreweg de meeste ouderen blijven zelfstandig wonen, ook als ze in toenemende mate afhankelijk worden van informele en formele zorg. Het behoud van zelfstandigheid is voor velen een groot goed en het zelfstandig wonen gaat de meesten gelukkig ook goed af.

Toch is er reden tot zorg. Door de demografische ontwikkeling dreigen toenemende tekorten aan mantelzorgers, vrijwilligers en professionals in zorg en welzijn. En we weten dat de toenemende vraag naar zorg en ondersteuning die dit met zich mee brengt, niet op de traditionele wijze kan worden opgevangen.

Missie en visie

Zorggroep Sint Maarten vindt dat ieder mens waardevol is en recht heeft op zorg, liefde en aandacht. Wij helpen met name ouderen om de kwaliteit van leven te behouden of te verbeteren.

Deel je leven

Deel je leven is ons antwoord om te kunnen werken vanuit ons hart. We zien dat mensen willen bijdragen aan het welzijn en geluk van een ander en een ander veel te bieden hebben. Een gedeeld leven is een gelukkiger leven. Juist in tijden waarin het leven voor velen individueel en eenzaam is, kiezen wij bewust om ons leven aan elkaar te verbinden.

WEERBERICHT



Door goed op de klimaatontwikkelingen in te spelen gaat de zon elk jaar iets meer schijnen.

RAAD VAN BESTUUR



“Onze grondhouding is: hoe kan het wél?”

Verandering. Het hoort de laatste jaren bij ons. Bij ons als maatschappij, maar ook bij onze branche en bij de Zorggroep.

De enorme maatschappelijke opgave proberen wij als Zorggroep het hoofd te bieden door dichtbij onszelf te blijven, bij *Deel je Leven* en het werken met het hart. Anderzijds blijven we ook continu in verandering, zodat we blijven aansluiten bij wat de maatschappij van ons vraagt.

De tijd van “meer of minder” hebben we achter ons gelaten, het gaat echt over “anders”, anders denken en andere dingen doen. We kijken dan dus steeds hoe het wél kan. En in ons geval misschien wel meer dingen doen die dichtbij ons hart liggen, want daarmee maken we het verschil voor onze cliënten, hun naasten, onze medewerkers en vrijwilligers.

Dit vraagt om durf en scherpere keuzes richting de komende jaren. En daar zijn we gelukkig al mee begonnen. Denk aan de mooie initiatieven die zijn gericht op zelf- of samenredzaamheid van cliënten, het *Hartwerken* met als bedoeling om met alleen onze eigen mensen het werk te doen en het zorgen voor een breed, waardevol maar anders georganiseerd aanbod van zorg- en dienstverlening voor zoveel mogelijk mensen die dit nodig hebben.

De komende jaren gaan we ons hierop richten. Dit doen we in gezamenlijkheid en in dialoog, met elkaar binnen de Zorggroep en met anderen binnen dorpen en regio's. Onze aandacht richt zich op innovatieve oplossingen met een duurzaam karakter.

Zoals Jan Rotmans, hoogleraar transitiekunde en duurzaamheid, het mooi verwoordt: “We hebben geluk, we leven niet in een tijdperk van verandering, maar in een verandering van tijdperk.”



Op basis van 'dialoog' en 'verbinding'

P2

Samen delen we de zorg, zelfredzaamheid voorop

P3

Alleen met eigen mensen die werken vanuit het hart

P4

OP BASIS VAN 'DIALOOG' EN 'VERBINDING'

Besturingsfilosofie, leiderschap en veranderen

Binnen onze Zorggroep is gekozen voor de 'dialoog' en 'verbinding' als leidende besturingsprincipes. We gebruiken de dialoog om elkaar te versterken en draagvlak te krijgen voor onze besluiten. Beleid en kaders komen tot stand in verbinding met teams, experts en het brede management, medezeggenschap en raad van bestuur. Er worden natuurlijke momenten gecreëerd voor dialoog en verbinding door een heldere overlegstructuur.

Onze leiderschapsstijl is ondersteunend aan *Deel je leven*, onze strategische koers en sluit aan bij onze kernwaarden: zijn, dorps, vitaal en ontplooiend.

Leiderschap gaat in onze beleving om de intentie die je als mens hebt om leiding te geven aan jezelf en het maximale uit anderen te halen. Om anderen sterker, gezonder en autonomer te maken. Om ervoor te zorgen dat anderen zich oprecht kunnen verbinden met *Deel je leven* en onze strategie. En om hen verantwoordelijkheid te durven laten nemen om onze gezamenlijke dromen en doelen te realiseren.

Leiderschap is voor ons coachen, verbinden en dienstbaar zijn aan de ander. Onze leidinggevenden en sleutelfiguren kenmerken zich door het creëren van vertrouwen, vergroten van betrokkenheid en het leggen van betekenisvolle verbindingen tussen mensen in onze organisatie en daarbuiten.

Stabiele en betrouwbare partner

De Zorggroep wil een stabiele en betrouwbare partner in de zorg, behandeling en ondersteuning voor met name kwetsbare ouderen en chronisch zieken blijven.

Dit vraagt van ons om steeds mee te bewegen met de veranderingen in onze maatschappij. We streven ernaar om dit zo veel als mogelijk geleidelijk te doen, waarbij we steeds even stil staan bij iedere interne kans of externe wijziging.

Continu veranderen

Als we continue kleine aanpassingen blijven doen, voorkomen we waarschijnlijk dat we op den duur wederom een grootschalige reorganisatie moeten doorvoeren.



We leveren de zorg en ondersteuning in de 'kern' voor ZZP 5 en hoger en in 'de buurt' ook voor ZZP 4 (o.a. VPT)

Onze principes



Gezamenlijkheid

De uitdagingen die ons te wachten staan kunnen en willen we niet in ons eentje het hoofd bieden. We hechten belang aan onze regionale- en ketensamenwerkingsverbanden waar we in al onze vijf regio's al actief in participeren. Denk daarbij aan welzijn, onderwijs en gemeenten.

Mantelzorgers, naasten en vrijwilligers spelen een belangrijke rol in het leven van onze cliënten en dragen bij aan de zelfredzaamheid van onze cliënten.

Duurzaamheid

We werken aan onze duurzaamheidsopgave over de volle breedte van onze organisatie. Niet alleen op het gebied van ons vastgoed, milieu en omgeving maar ook nadrukkelijk bij de duurzame inzetbaarheid van onze professionals, onze investeringen, ICT infrastructuur, zorgtechnologie en onze financiële gezondheid. Daar waar mogelijk profiteren van de kansen die greendeal in de zorg ons biedt.

Innovatief

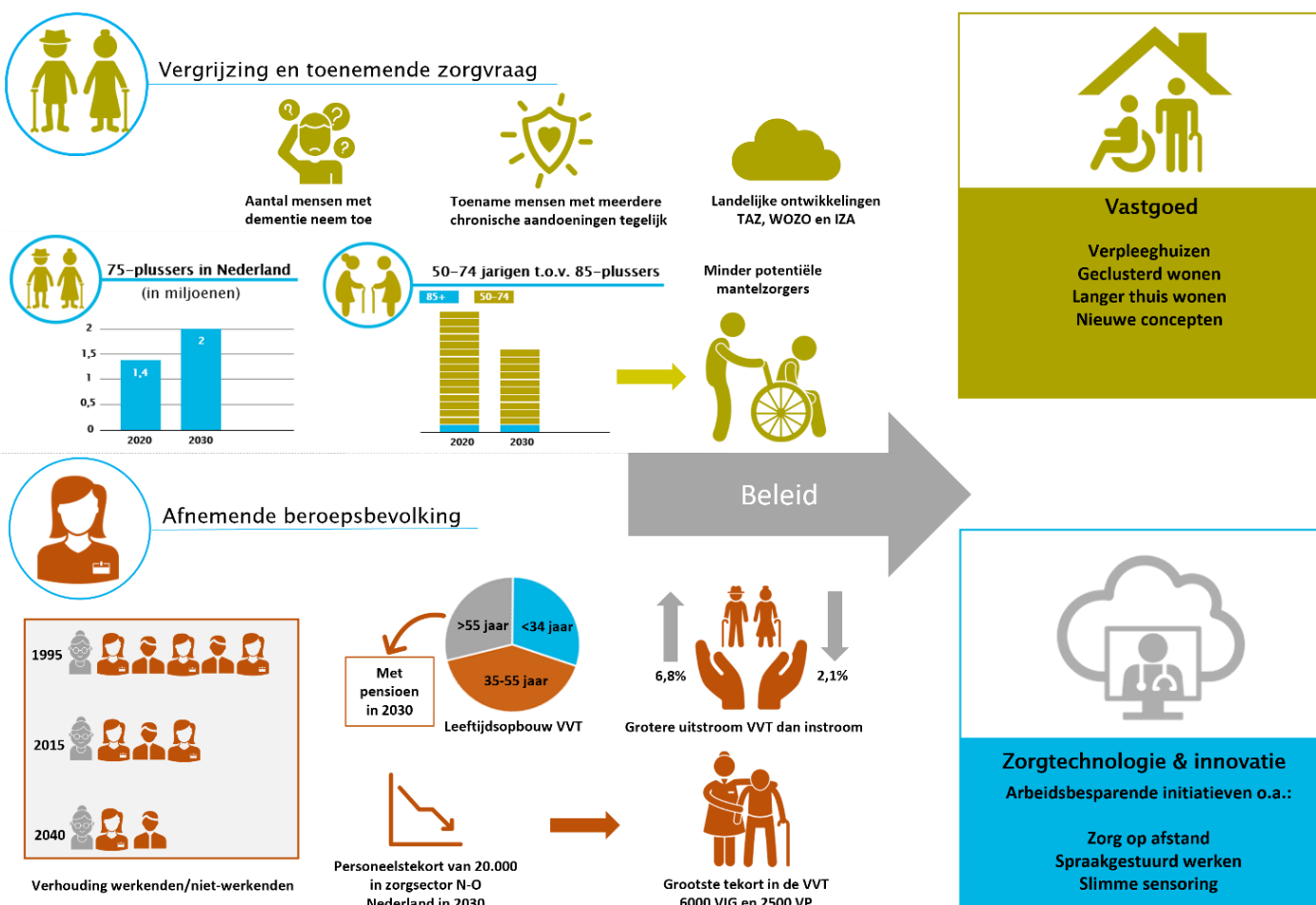
Andere tijden vragen om andere en creatieve oplossingen. Door continu te leren en verbeteren gaan we anders werken en organiseren binnen de zorg.



IN BEELD

Regionaal initiatief Gelderland, Friesland, Twente
Ontwikkelen VPT-concepten

Onze uitdagingen en veranderingen



Regionaal initiatief Oldenzaal
Goede Zorg Dichtbij

SAMEN DELEN WE DE ZORG, ZELFREDZAAMHEID VOOROP

Bij Zorggroep Sint Maarten blijven naasten ook in onze locaties een belangrijke rol spelen

Zorggroep Sint Maarten wil mantelzorgers en familieleden nog nadrukkelijker betrekken bij het leven van hun naaste. Ook op het moment dat een verhuizing naar onze 'kern' locatie onvermijdelijk is geworden. Het is essentieel en ontzettend waardevol dat naasten actief deel uit blijven maken van het leven van onze kwetsbare ouderen, in aanvulling op onze professionele zorg. Samen delen we de zorg.

Voor Zorggroep Sint Maarten staat het als een paal boven water hoe belangrijk mantelzorgers zijn voor onze cliënten. Ze hebben vaak emotionele en sociale band die al jarenlang bestaat en vaak erg intensief is.

Ze vormen een constante belangrijke factor in het leven van onze cliënten en kennen hen vaak door en door. We vinden het dan ook belangrijk hun ervaring en deskundigheid nog actiever in te zetten ter ondersteuning van onze professionele zorgverlening.

Ook op onze locaties gaat nog nadrukkelijker gekeken worden wat de cliënt nog zelf kan doen of met de hulp van een mantelzorger kan uitvoeren, bij welke zorgtaken de mantelzorger ingezet wil en kan worden en voor welke taken de professional de aangewezen zorgverlener is.

Samen delen we de zorg

Samen delen we de zorg en hebben daarbij vanzelfsprekend oog voor de belastbaarheid van mantelzorgers. We gaan met elkaar in gesprek over wat mogelijk en passend is. Dat is voor ons een vanzelfsprekendheid.



"We doen ons best om mantelzorgers niet alleen te ondersteunen bij een passende manier van mantelzorg binnen de professionele zorgverlening maar ook door daadwerkelijk met elkaar samen te werken."



VAN FORMALISEREN NAAR NORMALISEREN



Je eigen leven leiden samen met anderen

Met de toenemende vergrijzing krijgt iedereen in zijn of haar omgeving te maken. Daarbij is al jaren de tendens verschoven van wat mensen niet meer kunnen en verpleeghuiszorg naar wat ouderen nog wél kunnen en hoe ze zo lang mogelijk in hun eigen vertrouwde omgeving kunnen blijven.

Of het nu in de wijk is of op een van onze 'kern' locaties, voor Zorggroep Sint Maarten staat de eigen regie en zelfstandigheid van mensen te allen tijde voorop.

Ook wanneer ouderdom de mogelijkheden moeilijker maakt, is onze begeleiding en zorg erop gericht om mensen te helpen en ondersteunen bij het blijven maken van hun eigen keuzes.

Minder formaliseren

In de langdurige zorg is het nog te vaak een automatisme om de zorg volledig over te laten aan professionals. "We zijn in de langdurige zorg gewend geraakt om te snel te formaliseren. Het is vooral de kunst om met elkaar in gesprek te gaan om over mogelijke risico's te praten en niet meteen de stap te zetten naar de inzet van professionals."

Zelf als het kan

Binnen de wijkverpleging is het al aardig ingeburgerd dat er eerst wordt gekeken wat iemand zelf kan doen en in hoeverre zijn of haar sociaal netwerk kan bijspringen.

Belangrijke rol voor mantelzorgers

Een aanpak die naadloos aansluit bij de visie op eigen regie van de Zorggroep en die ook op onze 'kern' locaties steeds vaker vorm zal krijgen.

"Dat betekent concreet dat we eerst goed kijken naar wat iemand zelf nog kan of wat we diegene kunnen leren zelf te doen.

Als dat niet lukt, dan onderzoeken we eerst of er wellicht (digitale, sociale of technische) hulpmiddelen zijn die iemand kunnen helpen.



"Uiteraard kunnen mensen blijven rekenen op onze professionele zorg als dat nodig is. Het is alleen niet meer vanzelfsprekend dat professionals meteen alle zorg uit handen nemen."



ZORGGROEP SINT MAARTEN HUURT NIET LANGER EXTERN PERSONEEL IN

Alleen nog met eigen medewerkers die werken met het hart



Het Potentieel Pakken

Zorggroep Sint Maarten gaat samen met de Stichting Het Potentieel Pakken aan de slag met het project 'Jouw contract, een bewuste keuze'.

Doel is te kijken naar mogelijkheden voor contractuitbreiding als **een van de opties** om personeelstekorten te verminderen. Hiermee moet er meer rust in de roosters komen en een fijnere werkomgeving ontstaan. Dit vinden we als werkgever enorm belangrijk; heb je het naar je zin, dan ben je het meest waardevol. Voor jezelf, je cliënten, collega's en ook voor je familie en vrienden.

De komende maanden onderzoeken we vanuit het project én met de collega's die binnen dit project vallen wat er mogelijk is en hoe we bepaalde zaken anders kunnen regelen.

Er kan meer dan je denkt!

Twente, Friesland
Anders werken in de zorg Fryslân en TZA



Hartwerken bij Zorggroep Sint Maarten

Doen waar je goed in bent, dat geeft energie. Het maakt gelukkig. Het komt namelijk uit je hart en dan gaat het vaak vanzelf.

Soms zijn het de alledaagse werkzaamheden die je met alle gemak doet. Misschien ben je wel heel goed in organiseren of maak je gemakkelijk een praatje met iedereen. Het klinkt vanzelfsprekend, maar dat is het niet. Thuis of op het werk waarderen ze je er om.

Bij ons betekent werken boven alles werken met je hart. We vinden het ontzettend belangrijk dat je plezier hebt in je werk en doen er alles aan om voor onze cliënten, onze collega's maar ook voor onszelf de dagen mooi te maken.

Utrecht
Slimme zorg, anders werken

INVESTEREN IN ONDERSTEUNENDE DISCIPLINES EN ANDERE TEAMSAMENSTELLING

Duurzame medische zorg

Om de zorg voor de groeiende groep kwetsbare ouderen ook in de toekomst goed te organiseren zullen we niet alleen intensief moeten investeren in de samenwerking met en ondersteuning van mantelzorgers, maar ook de diverse rollen in de eigen zorgorganisatie goed onder de loep moeten nemen. Op basis van competenties gaan we teams anders en breder samenstellen.

Dat betekent dat we goed zullen moeten blijven kijken welke deskundigheid er nodig is en hoe we teams kunnen ondersteunen om te komen tot een andere teamsamenstelling. Een mooi voorbeeld van verbreding is de medische vakgroep die al vanuit diverse disciplines is opgebouwd. Ook hier denken we na over een andere wijze van teamsamenstelling.



Over Zorggroep Sint Maarten

Zorggroep Sint Maarten is regionaal bekend en lokaal ingebed. Vanuit 16 locaties verspreid over het land bieden we verpleging, verzorging, dagbesteding, wijkverpleging, behandeling, kraamzorg en revalidatie volgens onze kernwaarden zijn, ontplooiend vitaal en dorps. Onze medewerkers en vrijwilligers gaan dagelijks uit van de kracht van mensen, hun mogelijkheden en hun talenten. En van de kracht van delen. Deel je leven!



www.zorggroepsintmaarten.nl

zorggroep sint maarten

Wil jij ook werken met je hart en doen waar je blij van wordt? Dan pas je bij ons. Ook als het nog aan specifieke kennis ontbreekt.

We komen graag met je in gesprek om de mogelijkheden te bespreken.

Er is zo veel mogelijk.

Werken bij Zorggroep Sint Maarten is

hartwerken

www.werkenbijzorggroepsintmaarten.nl

