

T1 – verslag 2023

(periode januari – april 2023)

Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten



Algemene informatie

Dit eerste verslag van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Sint Maarten van 2023 is ter informatie aan de (familie/verwanten van) cliënten en medewerkers van de Zorggroep. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#). Voor meer informatie, vragen of om informatie te delen kunt u ons bereiken via ccr@zorggroepsintmaarten.nl.

Eigen werkwijze en prioriteiten

De CCR wordt en wil graag bij veel onderwerpen binnen de Zorggroep betrokken worden. Het is hierbij van belang om te focussen op dat wat voor de cliënten speelt, nu en in de toekomst. Daarnaast wil de CCR zich bewust zijn van zijn eigen sterke en zwakke punten en heeft hiervoor een analyse uitgevoerd om in een oogopslag te zien waar de kansen liggen en wat extra aandacht vraagt. Zo is geconstateerd dat de bekendheid van cliëntenraden en cliëntmedezeggenschap bij de medewerkers van Zorggroep Sint Maarten, maar ook bij de “achterban” verbeterd kan worden. Daarom is gestart met het geven van presentaties bij diverse overleggen van medewerkers en willen de RCR-en zoveel mogelijk aanwezig zijn bij de familieavonden.

Door de prioriteiten van de CCR te verbinden met de plannen van de Zorggroep kan gezamenlijk gewerkt worden aan de doelen en resultaten die we willen behalen voor een goede zorg –en dienstverlening aan de cliënten van Zorggroep Sint Maarten.

Bijeenkomsten

Naast de reguliere vergaderingen van de CCR en het overleg met de Raad van Bestuur is er op 19 april een bijeenkomst voor alle cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten georganiseerd. Hierbij werd met elkaar kennis gemaakt en kennis vergroot door in gesprek te gaan aan de hand van vragen en stellingen. In de middag was er speciale aandacht voor het onderwerp “betrokkenheid van de cliëntenraad bij verbouw en nieuwbouw” onder begeleiding van het Netwerk Cliënt en Raad Zorg (NCZ). Dit gaf inzicht en aanleiding om nader in gesprek te gaan met de Zorggroep over toekomstige procedures en betrokkenheid van zowel CCR als de RCR-en bij dit onderwerp. Een korte impressie van deze dag vindt u [hier](#).

Onderwerpen, advies –en instemmingsverzoeken CCR, eerste periode van 2023

Onderwerp	Kenmerk	Evt. toelichting/status
Reactie van RvB op het advies van de CCR Begroting Zorggroep Sint Maarten 2023	N.a.v. gegeven advies door de CCR	De CCR zal de financiële ontwikkelingen in 2023 nauwlettend volgen en regelmatig met de Raad van Bestuur bespreken.
Handleiding Planbespreking cliënt	Instemmingsverzoek	De CCR heeft suggesties en opmerkingen gemaakt m.b.t. de handleiding, ingestemd en een evaluatiemoment afgesproken.
Proces kosten bij overlijden cliënt	Instemmingsverzoek	Tekstuele voorstellen van de CCR in de “brief na overlijden” zijn doorgevoerd. De CCR geeft instemming op het voorgenomen besluit om het vernieuwde proces kosten bij overlijden inclusief de geactualiseerde adviestarieven door te voeren.
Cliënttevredenheidsonderzoek Wijkverpleging (PREM)	Resultaten	De CCR bespreekt de uitkomsten, ook over de afgelopen drie jaar. Actie voor meer bekendheid met cliëntenraden zal worden uitgezet. Voor PREM 2023 zal de CCR nieuwe vragen aanleveren.
Analyse CCR: wat zijn onze zwakke en sterke punten, onze kansen en bedreigingen en waar liggen onze Prioriteiten voor 2023	Werking van de CCR	Acties die o.a. zullen worden uitgezet: <ul style="list-style-type: none"> - zichtbaarheid en bekendheid met cliëntmedezeggenschap voor de medewerkers van de Zorggroep door presentaties van de ambtelijk secretarissen in diverse overleggen, - zichtbaarheid en bekendheid vanuit de achterban met de RCR–en CCR door aanwezig te zijn op familieavonden, - toekomstige ontwikkelingen van zorgdienstverlening zoals Modulair Pakket Thuis en Volledig Pakket Thuis volgen en bespreken.
Aansluiten CCR leden bij Expertgroepen Zorggroep	Betrokkenheid	Vanuit de prioriteiten van de CCR voor 2023 sluiten enkele CCR leden aan bij de “Expertgroepen” van de Zorggroep zoals: “Dementie”, “Welzijn”, “Eten en Drinken”.
Project “Het Potentieel Pakken”	Presentatie aan CCR	De uitkomsten van het project HPP (door contractuitbreiding meer inzet personeel creëren) .
Klachtenregeling	Evaluatie en presentatie	
Medicatieveiligheid op de Dagvoorziening	Instemmingsverzoek	Toelichting op het verzoek om instemming op voorgestelde beleid. Uitkomst volgt in T2

Bijlage: Overzicht CCR leden T1 (januari – april 2022)

Naam	Afgevaardigd	Evt. Toelichting
Ad Boot	onafhankelijk voorzitter CCR	
Arend van den Nieuwenhuizen	Vz RCR Oldenzaal, vice voorzitter CCR	I.v.m. gezondheidssituatie wordt het vice voorzitterschap door Eddy Schepers waargenomen.
Gerard Bult	Vz a.i. RCR Oldenzaal	Per januari
Erna Franke	RCR Oldenzaal	Per februari 2 ^e afgevaardigde RCR Oldenzaal
Alfons Steggink	Vz RCR Dinkelland Tubbergen	
Helma Kuipers	RCR Dinkelland Tubbergen	
Johan Mol	Vz (a.i.) RCR Friesland	
Henk Oostra	RCR Friesland	
Hans Visser	Vz RCR Gelderland-Utrecht	
VACANT	RCR Gelderland-Utrecht	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Coby de Jong	Vz RCR Losser	
Bert Veenstra	RCR Losser	
VACANT	CCR deskundigheidszetel Kwaliteit	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Eddy Schepers	CCR deskundigheidszetel Financiën & Vastgoed	
Commissie Kwaliteit	Alfons Steggink Coby de Jong	
Commissie Financiën	Eddy Schepers Helma Kuipers	(op afroep: Alfons Steggink)