



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 1 2023

Regionale Cliëntenraad Dinkelland-Tubbergen
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het eerste trimesterverslag van 2023 van de Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen, deze verschijnen 3 x per jaar. Dit is dus het eerste verslag van 2023.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 1 ^e trimester 2023	3

Algemene informatie en bevoegdheid

De Regionale cliëntenraad komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn graag bereid met u in gesprek te gaan, te luisteren, en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Samenstelling RCR Dinkelland–Tubbergen:

Alfons Steggink (voorzitter en lid CCR)

Helma Kuipers (lid CCR)

Henk Boom

Nanda Rademaker

Henny O. Geerdink

Theo Kattenpoel

vertegenwoordigd locatie:

Sint Jozef, Weerselo

Gerardus Majella, Denekamp

Franciscus, Ootmarsum

Eeshof, Tubbergen

Gravenstate, Denekamp

aandachtsgebieden:

kwaliteit & financiën

Financiën

wijkverpleging/dagvoorziening

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De Regionale cliëntenraad(RCR) Dinkelland–Tubbergen vergadert 7 x per jaar.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager(RM Judith Besten) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR vergadert ook 7 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Cliënten aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

De CAPPEN in de regio Dinkelland–Tubbergen zijn;

Eeshof; I.Smit

Gravenstate; T. Kattenpoel, A. Wilbers, Zr. Alinde, Mw. Maas

Sint Jozef; A. Tijmes, F. Hazekamp, Alice Elsjan, Elvira Hesselink, Marja Lubben

Gerardus Majella; E. Bruns, M. Duivelshof, Mw. Scholten, Hr. Aveskamp, Mw. Arens en Mw. Kamphuis

Franciscus; C. Paus, E. Rikmanspoel, B. Heerink, M. Roelofs

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2023;

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Huiskamerbeleid	Instemming	<p>Het huiskamerbeleid is aangepast, naar de wensen van de client en de RCR-en.</p> <p>Het uitgangspunt is dat onze huiskamers primair bedoeld zijn voor onze bewoners.</p> <p>In onze huiskamers heeft de rust en het welbevinden van alle bewoners altijd onze hoogste prioriteit.</p> <p>De huiskamer is en blijft een open omgeving, waar bezoek te allen tijde kan binnenlopen en indien gewenst vragen kan stellen aan de aanwezige zorgmedewerkers.</p> <p>Er is inmiddels getoetst hoe e.e.a. loopt. Vaak vraagt het om situationele aansturing. Hiervoor is begrip vanuit de families. Communicatie hieromtrent is erg belangrijk.</p>



Proces; kosten bij overlijden	Instemming	Bij het overlijden van een client is het belangrijk dat naasten op een goede manier afscheid kunnen nemen. Daarvoor is het nodig dat praktische zaken rondom het overlijden van een client worden geregeld. Hier komen bepaalde kosten bij kijken.
Transitie Havezate	Betrokken/advies	Het Eeshof bos is geheel aangepast en recent officieel geopend. Als RCR zijn we hier nauw bij betrokken geweest en het resultaat mag er zijn! Het was een mooie samenwerking met Zorggroep Sint Maarten, de gemeente en buurtbewoners.
Familieavonden	Ter info	Als RCR zijn we aanwezig bij de familieavonden welke er regelmatig zijn op de locaties.
Medezeggenschapsdag 19 april	Ter info	Met alle cliëntenraden van de Zorggroep Sint Maarten hebben we een medezeggenschapsdag gehad in Zutphen. Wij kijken terug op een mooie, goede en informatieve dag waarin we elkaar hebben leren kennen en waar waardevolle informatie werd uitgewisseld. We werden door de NCZ (Netwerk Cliënt-en-Raad Zorg) geïnformeerd over betrokkenheid van cliëntenraden bij verbouw en nieuwbouw.
Nieuwe lokaal manager	Advies	In de locatie Gerardus Majella is een nieuwe manager gestart. We zijn betrokken bij de sollicitatieprocedure en hebben positief geadviseerd. Welkom aan Ans Deterd Oude Weme, we wensen haar veel succes.
Lokale folders	Ter info	Alle locaties zijn bezig met het maken van een lokale folder. Wij als RCR hebben hierin meegekeken en geadviseerd. Bij inhuizing krijgt een nieuwe cliënt deze folder aangeboden. Het is een soort wegwijzer van de locatie.

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCRDinkelland-Tubbergen@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groet,

Namens RCR Dinkelland-Tubbergen
Alfons Steggink, voorzitter.