



zorggroep sint maarten

T-verslag 1 2023

Regionale Cliëntenraad Oldenzaal
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het eerste Trimesterverslag van 2023 van de Regionale cliëntenraad (RCR) Oldenzaal. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen. Deze zullen regelmatig (i.p.v. eenmaal per jaar een jaarverslag) worden gepubliceerd voor alle belanghebbenden. De trimesterverslagen geven onze achterban een actueler inzicht in wat wij als RCR doen ten behoeve van de medezeggenschap van onze cliënten. Onze RCR en onze ambtelijk secretaris zijn voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit en volgende verslagen uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 1 ^e trimester 2023	3

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht bij voorgenomen besluiten van de Zorggroep en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal:

Arend van den Nieuwenhuizen (voorzitter)	Johanny Visschedijk	Anuschka de Jong
Gerard Bult (interim voorzitter)	Theo Hoedemaker	
Erna Franke	Marcel Dijkhuis	

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Oldenzaal vergadert 7 x per jaar, zowel intern als met de regiomanager.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager(Agathe oude Veldhuis) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan dat een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR vergadert ook 7 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAP), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen

De CAPPEN in de regio Oldenzaal zijn;

Zonnestraal; Dhr. Faber, Gonny ter Bekke, Lyane Schopman.

Molenkamp; Sanne Heinink, Torkel Rustad, Astrid v.d. Haak, Johanny Visschedijk, Mw. Bulthuis en Dhr. Veldhuis.

Gereia: Ben Ottenhof, Berendi Anbergen, Ina Hudepohl, Theo Hoedemaker

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2023

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Verbouwing Molenkamp en Gereia	Advies	Zowel op de Molenkamp als Gereia gaan verbouwingen plaatsvinden. De RCR is hierover bijgepraat door de lokaal manager en de regiomanager. Bewoners en familie zijn middels een brief hiervan in kennis gesteld.
Proces kosten bij overlijden	Advies	Bij het overlijden van een cliënt is het belangrijk dat naasten op een goede manier afscheid kunnen nemen. Daarvoor is het nodig dat praktische zaken rondom het overlijden van een cliënt worden geregeld. Hier komen bepaalde kosten bij kijken. De RCR heeft richting CCR positief geadviseerd hierover.
Familieavonden	Ter info	De eerste familieavonden hebben weer plaats gevonden. Bij elke avond was er ten minste één lid van de RCR aanwezig om het e.e.a. te vertellen over de cliëntenraad.



Nieuwe Regiomanager	Advies	Vanaf 1 januari is Agathe oude Veldhuis gestart als nieuwe regiomanager van Oldenzaal. We wensen haar veel succes en hopen op een fijne samenwerking met de RCR.
Huiskamerbeleid	Ter info	Als RCR hebben we instemming gegeven op het kader huiskamerbeleid. Dit houdt onder meer in dat het uitgangspunt is dat onze huiskamers primair bedoeld zijn voor onze bewoners. In onze huiskamers heeft de rust en het welbevinden van alle bewoners altijd onze hoogste prioriteit. De huiskamer is en blijft een open omgeving, waar bezoek te allen tijde kan binnenlopen en indien gewenst vragen kan stellen aan de aanwezige zorgmedewerkers. Er is inmiddels getoetst hoe e.e.a. loopt. Vaak vraagt het om situationele aansturing. Hiervoor is begrip vanuit de families. Communicatie hieromtrent is erg belangrijk.
Ziekte voorzitter RCR	Ter info	Helaas is onze voorzitter Arend v.d. Nieuwenhuizen door ziekte geveld. Voorlopig wordt zijn functie als voorzitter binnen de RCR waargenomen door Gerard Bult.
Nieuwe leden RCR	Ter info	We konden binnen de RCR 2 nieuwe leden verwelkomen. Anuschka de Jong en Marcel Dijkhuis hebben zich aangesloten, van harte welkom! Een prima aanvulling voor ons team.
Medezeggenschapsdag 19 april	Ter info	Met alle cliëntenraden van de Zorggroep Sint Maarten hebben we een medezeggenschapsdag gehad in Zutphen. Wij kijken terug op een mooie, goede en informatieve dag waarin we elkaar hebben leren kennen en waar waardevolle informatie is uitgewisseld. We zijn door de NCZ (Netwerk Cliënt-en-Raad Zorg) geïnformeerd over betrokkenheid van cliëntenraden bij verbouw en nieuwbouw.

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail;RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groet, namens de RCR Oldenzaal, Gerard Bult, interim voorzitter.