



zorggroep sint maarten

T-verslag 1 2023

Regionale Cliëntenraad Losser
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het eerste T-verslag (tertaal) van 2023 van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Losser. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van Zorggroep Sint Maarten en kiest daarmee voor T-verslagen in plaats van een jaarverslag.

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	2
Besproken onderwerpen 1 ^e trimester 2023	3
Samenstelling regionale cliëntenraad Losser (bijlage)	6

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van Zorggroep Sint Maarten, of in de thuissituatie en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De Cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

De RCR heeft op regioniveau, indien dit alleen voor een locatie en/of regio van toepassing is, zowel adviesrecht als instemmingsrecht. Indien het onderwerp op de gehele Zorggroep Sint Maarten van toepassing is, dan heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR), na overleg met en namens de RCR, deze advies- en/of instemmingsrechten. Daarnaast kan de RCR ook zowel gevraagd als ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Ook werkt de RCR nauw samen met de Regiomanager Giovanni Oddo en sluit hij aan bij onze vergaderingen.

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Losser vergadert 6 à 7 keer per jaar. Verder wordt er jaarlijks een werkplan opgesteld, welke een leidraad is voor onze vergaderingen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand in overleg met de voorzitter, de regiomanager en ambtelijk secretaris. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en de vicevoorzitter. De CCR vergadert ook 6 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Vele onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken en daar waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2023

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Familiebijeenkomsten	Ter info	Als RCR zijn we aanwezig bij de familieavonden welke er regelmatig zijn op de locaties.
Proces kosten bij overlijden	Instemming	Bij het overlijden van een client is het belangrijk dat naasten op een goede manier afscheid kunnen nemen. Daarvoor is het nodig dat praktische zaken rondom het overlijden van een client worden geregeld. Er is instemming gegeven op het voorgenomen besluit om het vernieuwde proces kosten bij overlijden inclusief de geactualiseerde adviestarieven door te voeren.
Verbouwing afd. Kraesgenberg 2 en 4 locatie Oldenhove	Advies/Instemming	Er is aan ons als RCR instemming gevraagd voor wat betreft de verbouwing in Oldenhove afdelingen Kraesgenberg 2 en 4. Wenselijke woonsituatie hier is dat alle bewoners beschikken over een eigen sanitaire ruimte. Hiervoor is een verbouwing van beide afdelingen noodzakelijk. Daarnaast zijn er voor de familie 2 voorlichtingsavonden geweest omtrent deze verbouwing



A3 regio Losser		
Zorgalarmering Maartens–Stede en Oldenhove	Instemming	Op de woonzorglocaties Oldenhove en Maartens–Stede stond een vervanging van het zorgoproepsysteem gepland. Het systeem was verouderd en als RCR zijn we nauw betrokken geweest bij het proces van vernieuwing. Deze vernieuwing zorgt ook voor een betere kwaliteit van zorg en de betrouwbaarheid van de alarmering is hiermee ook verbeterd. Als RCR hebben we dan ook instemming verleend.
Medezeggenschapsdag 19 april	Ter info	Met alle cliëntenraden van de Zorggroep Sint Maarten hebben we een medezeggenschapsdag gehad in Zutphen. Wij kijken terug op een mooie, goede en informatieve dag waarin we elkaar hebben leren kennen en waar waardevolle informatie werd uitgewisseld. We werden door de NCZ (Netwerk Cliënt-en-Raad Zorg) geïnformeerd over betrokkenheid van cliëntenraden bij verbouw en nieuwbouw.
De Cliëntenraad zoekt versterking!	Oproep!	De cliëntenraad heeft op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 invloed op alles wat met zorg voor onze bewoners te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een sterke raad nodig met voldoende menskracht. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van onze bewoners in de regio Losser zoeken wij versterking van RCR leden, voornamelijk voor onze locaties Maartens Stede en Tiekhook alsmede voor de wijkverpleging. Interesse? Meld u dan aan en stuur een mail naar: RCRlosser@zorggroepsintmaarten.nl of bel onze ambtelijk secretaris op 06-10453894.

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen.

Hartelijke groet, Namens RCR–Lossers. Coby de Jong, voorzitter

BIJLAGE

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Losser 1^e trimester 2023:

vertegenwoordigd locaties:

Coby de Jong (voorzitter)
Bert Veenstra (vicevoorzitter)
Vacature

Aandachtsgebieden:

Wijkverpleging en dagvoorziening/Tiekerhook
Oldenhove
Maartens–Stede en Leurinkshof

kwaliteit & veiligheid
communicatie, AVG en voeding

De RCR wordt ondersteund door haar ambtelijk secretaris Astrid Koopman. a.koopman@zorggroepsintmaarten.nl

Tel. 06-10453894

Onze RCR is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl)