



zorggroep sint maarten

Tertaal verslag 2023-1
Regionale Cliëntenraad Friesland Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het eerste trimesterverslag/ tertaalverslag van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Friesland over de periode januari tot en met april 2023. Dit verslag is ter informatie aan cliënten, familie/verwanten en is tevens te vinden op de website van Zorggroep Sint Maarten. Verder is het ook digitaal beschikbaar bij het ambtelijk secretariaat RCR en is de raad bereikbaar voor vragen en opmerkingen (zie laatste pagina)

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten	2
Besproken onderwerpen 1 ^e trimester 2023	3
Samenstelling regionale cliëntenraad Friesland (bijlage)	8

Algemene informatie en bevoegdheid Regionale Cliëntenraad Friesland (RCR)

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten in Mariënbosch, Sint Theresia en in de thuissituatie en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De RCR wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen. De RCR denkt mee en spreekt in de overleggen kritisch en opbouwend vanuit het gezichtspunt en behoefte van cliënten en naasten. De RCR is onafhankelijk en de leden zijn niet in dienst van de Zorggroep.

De RCR is het wettelijk ingesteld adviesorgaan (Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen: WMCZ) en heeft op regioniveau een aantal rechten, waaronder het recht op informatie, advies of instemming. Indien een onderwerp op de gehele Zorggroep Sint Maarten van toepassing is, dan heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR), na overleg met en namens de raad, de advies- en/of instemmingsrechten. Daarnaast kan de RCR ook zowel gevraagd als ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren. Voor de RCR is Marion de Vries (regiomanager Friesland) de vaste overlegpartner. De RCR heeft regelmatig contact met onze Cliënten aanspreekpersonen (Cappen). Zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

De RCR vindt contact met medewerkers van de zorg, welzijn (activiteiten), wonen, maatschappelijk werk, geestelijke verzorging en ook de ondernemingsraad van belang om goed op de hoogte te zijn.

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Friesland vergadert 6 keer per jaar met de Regiomanager (RM). Verder wordt er jaarlijks een werkplan – in afstemming met de CCR en regionale onderwerpen opgesteld, welke een leidraad is voor onze vergaderingen. De RCR heeft een voorbereidend overleg een week voorafgaand aan de vergadering met de regiomanager.

De agenda voor de RCR vergadering met de regiomanager komt tot stand in overleg met de voorzitter, de Regiomanager en ambtelijk secretaris. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en een vaste afgevaardigde. De CCR vergadert ook 6 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Vele onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken en daar waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur.

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerst trimester van 2023

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
RCR Communicatie/ Aanwezigheid/ Contacten	Info	<p>Contact voorzitter RCR met cliënt thuiszorg vanuit Marienbosch. Betreft huurder met vragen over veranderingen, nieuwe regels en het gebruik van diensten. Men gaf aan behoefte te hebben aan extra communicatie om op die wijze ook het gevoel te hebben erbij te horen. Gemeld is ook dat de bewonerscommissie – bij gebrek aan leden – niet meer functioneert. De komst van Zorg tv werd positief ontvangen.</p> <p>Regiomanager heeft de RCR geantwoord hiervoor aandacht te hebben en wijst op het belang dat cliënten zelf of hun contactpersoon vooral zitting gaan nemen in de bewonerscommissie of in de RCR.</p> <p>Huiskranten: RCR is einde 2022 geïnformeerd dat de beide Huiskranten niet meer verschijnen. Hiervoor in de plaats komt Zorg TV met dagelijks actuele informatie en andere interessante onderwerpen. Daarbij werd het de RCR duidelijk dat Zorg TV enkel voor bewoners – in zorg – via Ziggo beschikbaar komt en niet voor bewoners in de huur- en aanleunwoningen. Regiomanager stelt alles in het werk dat dit voor alle bewoners toegankelijk moet zijn.</p> <p>Aanwezigheid RCR. Naast de vaste overleggen met de Regiomanager is de RCR regelmatig op de locaties aanwezig (o.a. familie-avonden; informatie en vragen) en ontmoet graag bewoners. Aanwezigheid RCR op de familieavonden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 24 januari in Sint Theresia waarin de presentatie Zorg van de toekomst met uitleg o.a. over passende zorg; - 22 maart en 5 april – lezing dementie – in Mariënbosch; - 11 april aanwezig op de familieavond in Sint Theresia. <p>Daarnaast was de RCR op 15 maart aanwezig op de voorjaarsmarkt in Sint Theresia. Vanuit de RCR en CAPPEN op 19 en 26 april ook aanwezigheid lezing Dementie, gegeven door Angela Kok.</p>
Covid-19		<p>Covid-19. RCR is geïnformeerd dat Covid-19 onder controle is. De aanpak en maatregelen zowel ten aanzien van een individuele bewoner en medewerker blijven gelden.</p>
Alarmering		<p>Personenalarmering. Na invoering van de uniforme tariefafspraken personen alarmering in de regio (met instemming RCR oktober 2022), is de RCR nader geïnformeerd over de voortgang van de vervanging van het personenalarmeringssysteem <u>in Sint Theresia</u> en de Thuiszorg vanuit Sint Theresia. Dit betreft: bereik, opvolging, onderhoud en de communicatie. Dit betreft ook de serviceverlening richting de bewoners in de aanleunwoningen (Sint Theresia) en hen die alarmering hebben vanwege ontvangen Thuiszorg vanuit Sint Theresia. RCR heeft naar aanleiding van ontvangen reacties vragen gesteld en uitleg gehad over de aanpak en oplossing. Zo zijn cliënten Thuiszorg (Sint Theresia) bezocht en is uitleg gegeven over het systeem en keuzes daarbij. Vanuit het oogpunt van veiligheid blijft RCR dit onderwerp actief volgen. Naar aanleiding van dit onderwerp heeft de RCR de huidige huurcontracten/- servicekosten nog nagelopen i.v.m. met evt. opmerkingen. Er zijn geen opmerkingen.</p>



Cliëntportaal /Caren	Info	RCR heeft Regiomanager naar de ervaringen gevraagd. Tot nu zijn er geen opmerkingen.
Crisis organisatie/veiligheid)	info	Acute situaties. RCR is op 7 februari geïnformeerd over de wijziging in de inrichting van de crisisorganisatie van Zorggroep Sint Maarten, dat er niet meer vanuit de lokale crisisteams wordt gewerkt, maar nu vanuit één Centraal Crisisteam in de Zorggroep om van daaruit te reageren op lokale crisismeldingen. Redenen voor deze wijziging (instemming door CCR) zijn: gewijzigde regelgeving en de hoge belasting voor de regionale crisisteams. RCR heeft vragen gesteld over evt. nadelige gevolgen (kwaliteit en veiligheid van zorg), waarop is geantwoord dat er geen nadelen zijn en dat borging mede ook door de aanwezigheid van verpleegkundige achterwacht goed is geregeld.
Huiskamerbeleid	Ervaringen (na eerdere instemming)	Huiskamerbeleid voor Klein Schalig Wonen (KSW). RCR heeft van Regiomanager of cliënten/Cappen geen vragen of opmerkingen vernomen en informeert de Centrale Cliëntenraad die het Huiskamerbeleid nog wil evalueren.
Planning Thuiszorg	info	Planning Zorg thuis. RCR heeft informatieve vraag gesteld over planning en eventuele wachttijd. RCR merkt op dat communicatie richting cliënt erg belangrijk is.
PREM	info	PREM (Patients Reported Experience Measurement). Betreft een tevredenheidsonderzoek onder cliënten van de wijkverpleging. RCR is op 7 februari geïnformeerd over de jaarlijkse verplichte meting Beleving cliënten wijkverpleging van (eind 2022). De zorg kijkt naar eventuele verbeterpunten. De respons was aan de lage kant. Er is afgesproken dat de leiding/zorg de cliënten/contactpersonen in de toekomst hierop extra attendeert om hun mening te geven.
Voeding	Instemming	Verhoging eigen bijdrage maaltijd cliënten dagbesteding. RCR heeft op 7 februari ingestemd met de invoering van de eigen bijdrage van 5 € per maaltijd per 1 maart 2023 voor cliënten van de dagbesteding van Sint Theresia. Redenen zijn de gestegen kosten van voeding. Regiomanager informeert de RCR dat de Gemeente Heerenveen de extra kosten volledig vergoedt en dat Fryske Marren dit gedeeltelijk doet.
Voetzorg (organisatie Wender)	Info vervolg	Pedicures. RCR is geïnformeerd dat de voetzorg vanuit Wender, waaronder ook door pedicures in opleiding (met begeleiding), dat hiervoor extra aandacht nodig. Dit betreft ook de samenwerking tussen de pedicures en de zorgmedewerkers. RCR blijft dit volgen (evaluatie).



Zorgkaart Nederland	Info/ aandacht	Aan de contactpersonen van cliënten is gevraagd om hun reactie te geven over de kwaliteit van de ontvangen zorg. Regiomanager heeft aangegeven dat het belangrijk blijft dat cliënten/contactpersonen hun reactie geven.
Zorg: zorgtechnologie	info	Incontinentie. Op 27 januari heeft een afgevaardigde van de RCR de voorlichting gebruik van “slimme incontinentie materiaal” bijgewoond. Het geeft comfort voor bewoners met geen nadelen (toestemming van bewoner/contactpersoon is altijd vereist) en brengt verlichting van het werk voor de verzorgenden.
Winkel voorziening Mariënbosch	info	Ervaringen invulling winkel functie in Mariënbosch (na sluiting 2022). De huidige invulling met de SRV wagen en de groentekar van de heer Bakker – met aanvullende artikelen op een aantal ochtenden – voorziet in een behoefte en stimuleert ook het sociale contact.
Winkel voorziening Sint Theresia	Info	Wijziging winkel STH naar een losstaande winkelkast in de hal van Sint Theresia met ingang van januari 2023. De RCR is op 7 februari geïnformeerd over de inrichting van de winkelkast met houdbare producten en dat men deze bij de receptie van STH kan afrekenen. Deze nieuwe opzet, in combinatie met de vaste momenten dat de heer Bakker met de groentekar in STH aanwezig is, lijkt in de behoefte te voorzien. RM heeft aangegeven dat ook privé-bestellingen mogelijk blijven.
Welzijn: Café ruimte voor bewoners en gasten	Info	Op 7 februari heeft de RCR gehoorde negatieve reacties van bewoners over de huidige café ruimte in Sint Theresia (restaurantgedeelte) weer naar voren gebracht. RM heeft RCR geïnformeerd dat het niet mogelijk is om een schuifwand aan te brengen en dat verplaatsing van het biljart naar een passende ruimte niet mogelijk is.
Schoonmaak	info	Wijziging externe schoonmaakdienst. RCR is op 7 februari geïnformeerd dat eind 2023 hierin een verandering komt. Dit betreft aanbesteding vanuit de Zorggroep. RCR vraagt of dit ook gevolgen heeft voor de schoonmaak van de aanleunwoningen vanwege tevredenheid bij bewoners over de werkzaamheden.
Bedrijfsvoering:	Info/ of advies	Personeel en Financiën Personeel: Positief a: dalend ziekteverzuim waardoor het inzetten van uitzendkrachten kan worden beperkt; b. het opleiden van enkele IG-ers en een HBO-verpleegkundige. In verband met komende vertrek van de heer Bé de Boer (lokaal manager/facilitair) naar elders is de werving van de opvolging gestart. Vanuit de RCR wordt deelname aan de sollicitatieprocedure gevraagd. Financieel: Aanpak leegstand appartementen met gedeeld toilet en badkamer is in volle gang. Met de in dienst genomen schilder kan een appartement sneller beschikbaar komen. Verder is er sprake van een daling van de vergoede kosten door de zorgverzekeraar voor zorg in de locaties, een vast agendapunt voor het management.



<p>RCR intern. –CAPPEN – Informatie en – Bijblijven (scholing)</p>	<p>info</p>	<p>Voorzitter Johan Mol is bij aanvang 2023 herbenoemd als voorzitter voor zijn tweede zittingsperiode in de RCR Friesland. RCR en Regiomanager zijn verheugd met de continuering.</p> <p>RCR en Cliënt Aanspreek Personen (Cappen). Ook in deze periode heeft RCR de Cappen gevraagd om vragen, opmerkingen, signalen door te geven aan de RCR, om na intern beraad deze met RM te bespreken. Plan is om in de volgende periode de gezamenlijke bijeenkomst te houden met onderwerpen vanuit de Cappen en de RCR.</p> <p>Scholing (bijscholing/inwerken nieuwe RCR leden. RCR heeft op 21 februari in samenwerking met verpleegkundigen (locaties en wijkzorg), dagbesteding, maatschappelijk werk, geestelijke verzorging zijn derde scholingsavond gehouden met uitleg van Berendina Hoekstra (maatschappelijk werkster) en Douwe Oenema (pastoraal werker). Voorzitter RCR, Johan Mol, heeft beiden bedankt en een kleine attentie aangeboden. De gegeven uitleg en beantwoording van vragen vanuit de RCR hebben bijgedragen om met kennis van zaken te spreken en om over diverse onderwerpen de juiste vragen te kunnen stellen, een mening of een standpunt kenbaar te maken.</p> <p>RCR naar Zutphen. Ontmoetings- en uitwisselingsdag voor leden van alle RCRen van de Zorggroep Sint Maarten op 19 april in de Polbeek te Zutphen. Het thema was: ontmoeting en vooral het uitwisselen van ervaringen. Het middagprogramma bestond uit een presentatie en uitleg over Bouw en verbouw/herinrichting van zorglocaties, met aandacht voor de bevoegdheden en de rol van de Regionale Cliëntenraden daarbij. Vanuit de RCR waren Johan Mol (voorzitter), Henk Oostra (RCR lid) en ambtelijk secretaris aanwezig.</p> <p>Werkplan 2023. De RCR heeft intern in een eerste bespreking zijn focuspunten en aandachtspunten benoemd. De paraplu van de RCR staat voor kwaliteit van zorg en welzijn voor onze bewoners en thuiszorg. Met als focuspunten: Voeding (locaties en breed), Financiën: waaronder impact op het personeel, ambulante zorg en technische ontwikkelingen (Zorgtechnologie) en Huisvestingszaken met de daarbij behorende facilitaire voorzieningen en communicatie. Naast diverse aandachtspunten vraagt werving van nieuwe RCR-leden en Cappen extra aandacht en communicatie.</p>
---	-------------	---



De Cliëntenraad regio Friesland zoekt nieuwe leden!	Oproep!	<p>De RCR heeft op basis van de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018) invloed op alles wat met zorg voor onze bewoners te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een sterke raad nodig met voldoende menskracht.</p> <p>Voor het vertegenwoordigen van de belangen van de bewoners regio Friesland zoeken wij versterking, zowel RCR leden als Cliënt Aanspreek Persoon.</p> <p>Interesse? Vragen? RCR ontvangt graag een reactie. Dit kan via een mail naar: RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl of via vraag aan de receptie om uw belangstelling door te geven aan ambtelijk secretaris RCR.</p>
--	---------	---

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen.

Hartelijke groet,

Namens RCR–Friesland

Johan Mol, voorzitter.

BIJLAGE

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten kunt u vinden op de website van de zorggroep. Ook adviseren wij u om eens een kijkje te nemen op onze website, ook daar kunt u veel informatie vinden over diverse onderwerpen die de aandacht vragen b.v. over de Wet zorg en dwang. De RCR Friesland heeft een eigen cliëntinformatiefolder die op locaties beschikbaar is of digitaal kan worden toegezonden.

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Friesland

Johan Mol (voorzitter; Sint Theresia) tevens zitting in de Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten

Aly van Dijk (lid; Mariënbosch)

Henk Oostra (lid; Sint Theresia) per januari 2023 zitting in de Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten

Janny van der Zee (lid, Thuiszorg en dagbesteding)

Vacatures: vanuit Mariënbosch en Sint Theresia

De RCR wordt ondersteund door haar ambtelijk secretaris Ineke Wachter i.wachter@zorggroepsintmaarten.nl Tel. 06-83101941.

Onze RCR is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl