zorggroep sint maarten

Tertaal verslag 2023-2

Regionale Cliëntenraad Friesland Zorggroep Sint Maarten

zorggroep sint maarten

Voor u ligt het tweede trimesterverslag/ tertaalverslag van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Friesland over de periode mei tot en met augustus 2023. Dit verslag is ter informatie aan cliënten, familie/verwanten en is tevens te vinden op de website van Zorggroep Sint Maarten. Verder is het ook digitaal beschikbaar bij het ambtelijk secretaraat RCR en is de raad bereikbaar voor vragen en opmerkingen (zie laatste pagina)

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid 2
Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten 2
Besproken onderwerpen 2e trimester 2023 3
Samenstelling regionale cliëntenraad Friesland (bijlage) 8

Algemene informatie en bevoegdheid Regionale Cliëntenraad Friesland (RCR)

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten in Mariënbosch, Sint Theresia en in de thuissituatie en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De RCR wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen. De RCR denkt mee en spreekt in de overleggen kritisch en opbouwend vanuit het gezichtspunt en behoefte van cliënten en naasten. De RCR is onafhankelijk en de leden zijn niet in dienst van de Zorggroep.
De RCR is het wettelijk ingesteld adviesorgaan (Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen: WMCZ) en heeft op regioniveau een aantal rechten, waaronder het recht op informatie, advies of instemming. Indien een onderwerp op de gehele Zorggroep Sint Maarten van toepassing is, dan heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR), na overleg met en namens de raad, de advies- en/of instemmingsrechten. Daarnaast kan de RCR ook zowel gevraagd als ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren. Voor de RCR is Marion de Vries (regiomanager Friesland) de vaste overlegpartner. De RCR heeft regelmatig contact met onze Cliënten aanspreekpersonen (Cappen). Zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.
De RCR vindt contact met medewerkers van de zorg, welzijn (activiteiten), wonen, maatschappelijk werk, geestelijke verzorging en ook de ondernemingsraad van belang om goed op de hoogte te zijn.

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Friesland vergadert 6 keer per jaar met de Regiomanager (RM). Verder wordt er jaarlijks een werkplan – in afstemming met de CCR en regionale onderwerpen opgesteld, welke een leidraad is voor onze vergaderingen. De RCR heeft een voorbereidend overleg een week voorafgaand aan de vergadering met de Regiomanager.
De agenda voor de RCR vergadering met de Regiomanager komt tot stand in overleg met de voorzitter, Regiomanager en ambtelijk secretaris Regionale Cliëntenraad Friesland. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Vanuit de RCR hebben 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en een vaste afgevaardigde. De CCR vergadert ook 6 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.
Vele onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken en daar waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur.

zorggroep sint maarten

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het tweede trimester van 2023

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
RCR Communicatie Aanwezigheid/ Contacten	Info	**Contact /kennismaking** De RCR was betrokken bij de sollicitatieprocedure lokaal manager(facilitair) en zal in de volgende periode kennismaken met mevrouw Tiny Kant. **Zorg tv/Huiskrant:** In deze periode heeft de RCR – in afwachting op de komst van ZORG TV – geen aparte mededelingen gedaan. De Zorggroep is met de aanbieder (Ziggo) in overleg over diverse aspecten, zoals bijvoorbeeld de verschillende vormen van aansluiting (centraal/per appartement). De RCR wordt hiervan op de hoogte gehouden. **Aanwezigheid RCR**. Naast de vaste overleggen met de Regiomanager is de RCR regelmatig op de locaties aanwezig (o.a. familie-avonden; informatie en vragen) en ontmoet graag bewoners. De RCR was aanwezig op – 28 juni zomermarkt in Mariënbosch. – 15 tot en met 18 augustus “Casa Del Theresia” (in STH)
Covid-19		**Covid-19**. Is onder controle. De aanpak en maatregelen zowel ten aanzien van een individuele bewoner en medewerker blijven gelden, waarbij de richtlijnen van het RIVM worden gevolgd en/of indien het een bewoner/client betreft dan is het aan de behandelende arts.
Alarmering		**Personenalarmering: vervanging personenalarmeringssysteem (Sint Theresia en Thuiszorg)**: *voortgang*. De RCR volgt dit onderwerp actief vanuit het oogpunt van veiligheid en heeft hierover in mei nog een extra overlegmoment gehad met de Regiomanager. Hierbij is ook de communicatie naar huurders besproken – waarin de RCR was genoemd als zijnde geïnformeerd, wat onjuist was en door Regiomanager is toegelicht en opgehelderd. Planning vervanging personenalarmering voor huurders van STH was dat dit voor 1 juni gereed is, met de aanvulling dat ingeval vragen men de woonconsulent kan benaderen.
Veiligheid	Info	**Medicatieveiligheid. Op 16 mei is** de RCR geïnformeerd over het beleid toediening van medicatie aan deelnemers van de dag voorziening. De Thuiszorg van de deelnemer verzorgt de medicatie. Heeft men geen thuiszorg, dan is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor de medicatie tijdens de aanwezigheid op de dag voorziening.

Huiskamer-beleid	Ervaringen/info	**Huiskamerbeleid voor Klein Schalig Wonen (KSW).** Het uitgangspunt is dat bezoek op de huiskamers welkom is, zolang de groep bewoners dit aankan. Bij onrust bij bewoners wordt familie gevraagd om naar het appartement te gaan of om naar een andere plek te gaan. Ook een belangrijke factor is de samenstelling van de groep bewoners. Huiskamerbeleid blijft een vast onderwerp op familieavonden om uitleg te geven en om vragen te beantwoorden.
Voetzorg (organisatie Wender)	Info vervolg	**Pedicurezorg locaties.** RCR is op 4 juli geïnformeerd dat de kwaliteit en de bewaking van de gegeven voetzorg vanuit Wender is gegarandeerd. Elke nieuwe bewoners mag de eigen pedicure houden. Dit moet wel een medisch pedicure zijn – vanwege bijvoorbeeld de diabetes voetzorg behandeling – die via Wender wil werken. De RCR verwacht in het derde trimester de evaluatie te ontvangen.
Zorgverlening Thuis: Volledig Pakket Thuis	info	**Zorg Thuis: ontwikkeling en ervaringen (pilot)**. De RCR zal in september door lokaal manager Thuiszorg nader worden geïnformeerd. De RCR informeert de CCR m.b.t. besluitvorming.
Zorg: zorg-technologie	info	**Presentatie door stafmedewerker Zorgtechnologie aan RCR 9 mei 2023**: mogelijkheden, ontwikkelingen en actualiteit in de regio's. Voor de RCR staat de toegevoegde waarde voor client en medewerker centraal. Het gebruik van Zorgtechnologie is met instemming van de cliënt (evt. familie) en moet voldoen aan de privacy. Enkele voorbeelden zijn: medicatie dispenser, walkairbag en Momo BedSense. De RCR vindt het belangrijk om vanuit de ervaringen de toepassingen kritisch te blijven beoordelen. Positief is dat zorghandelingen voor de medewerkers lichter worden.
Voeding	Vervolg info	**Maaltijden, ondersteuning en wensen bewoners.** De RCR heeft het onderwerp voeding en het gebruik van de maaltijden hoog op de agenda ook vanwege het sociaal karakter. Op 16 mei en op 4 juli heeft Regiomanager het aanbod van beide locaties nog eens weer toegelicht. De keuken van Marienbosch serveert naast de convenience maaltijden (firma Huuskes), ook diverse eigen gemaakte gerechten. In het restaurant zijn er "zorgtafels" waar bewoners extra hulp krijgen bij het gebruik van de maaltijd. In Sint Theresia serveert de keuken de convenience maaltijden (Huuskes, koelvers geleverd), die middels regeneratie vanuit de keuken worden geserveerd. Voor hulp bij het nuttigen van de maaltijden zijn woonzorgondersteuners aanwezig. Voor wijkbewoners wordt de prijs per maaltijd in tussenstappen verhoogd. Reden is de gestegen inkoopkosten van de voedingsproducten.
Schoonmaak/ Hygiëne	info	**Wijziging externe schoonmaakdienst** (eind 2023). De RCR verwacht in september nadere informatie. De RCR heeft hierbij ook aandacht gevraagd voor de schoonmaak van de aanleunwoningen vanwege de huidige tevredenheid bij bewoners over de werkzaamheden.

Welzijn	info	**Gymnastiek in STH.** De RCR heeft op 16 mei vragen gesteld over de wijziging in dag en tijd (van donderdag naar de dinsdag) voor de deelnemers, die voor de meeste deelnemers ongunstig is. Regiomanager heeft het besluit toegelicht dat vanwege vertrek van de externe begeleidster de lessen vanaf heden door de afdeling Welzijn worden gegeven door bevoegde medewerkers. RCR heeft aandacht gevraagd voor de communicatie bij veranderingen.
Ruimtes ten behoeve van bewoners Mariënbosch	info	**Winkelfunctie Marienbosch.** -De RCR verneemt positieve reacties over de huidige invulling – SRV wagen en groentekar van de heer Bakker – van de voormalige winkel in Mariënbosch (na sluiting 2022). -De RCR is op 16 mei geïnformeerd dat de eventuele verplaatsing van de kapsalon naar de voormalige winkelruimte (hal Marienbosch) vanwege de hoge kosten geen doorgang vindt. De RCR blijft betrokken bij de invulling van deze ruimte om deze in principe ten goede te laten komen voor bewoners.
Ruimtes ten behoeve van bewoners Sint Theresia	Info	**Winkelfunctie STH:** wijziging naar losstaande winkelkast in de hal van Sint Theresia (januari 2023). De RCR verneemt dat deze oplossing, in combinatie met de vaste momenten dat de heer Bakker met de groentekar aanwezig is, in de behoefte voorziet. -**Winkelruimte STH: nieuwe bestemming**. De RCR heeft in zijn overleg met Regiomanager op 4 juli het voorstel gedaan om de ruimte om de vormen tot een kleine café ruimte voor onderlinge ontmoeting van bewoners. Hierdoor komt er naast de café ruimte in het restaurant een extra mogelijkheid voor ontmoeting, met als voordeel dat men een kortere afstand hoeft af te leggen om van het buitenterras gebruik te kunnen maken. Regiomanager heeft toegezegd om met de nieuwe lokaal manager (facilitair) deze (eventuele) wijziging nader te gaan onderzoeken (en begroten). De RCR verwacht in september een concreet voorstel/aanpak te vernemen en te gaan bespreken (advies).
Strategisch beleid Zorggroep	info	**Strategische Koers Zorggroep 2023-2025.** Op 16 mei is de RCR hierover geïnformeerd over het beleid en de keuzes die worden gemaakt in het licht van de toenemende vergrijzing en om de zorg te kunnen blijven bieden. De RCR wordt hierover door de Regiomanager met vaste regelmaat geïnformeerd. De afgevaardigde leden van de RCR in de CCR informeren de RCR vanuit de centrale overleggen.

Bedrijfsvoering:	Info/ of advies	**Personeel en Financiën** **Personeel**: Positief is het gerealiseerde ziekteverzuimcijfer – beneden 10% – en de inzet van allen die hieraan bijdragen. **Financieel**: Een positief punt is een goede bezetting van de appartementen. Er is scherpe bewaking van de toegenomen kosten van de diverse producten om de financiële doelstelling van 2023 te halen. Zorgpunten zijn de stijgingen van de loonkosten en een daling van de vergoeding van de uurtarieven van de zorg, en de verdere daling van de vergoeding voor de geboden thuiszorg door Zorgverzekeraar Zilveren Kruis voor de periode 2024-2026. Dit beleid betekent dat dit veel vraagt van de thuiszorgmedewerkers, vanwege het beleid om mensen langer thuis te laten wonen (evt. met zorg). In september heeft Regiomanager hierover overleg en wordt de RCR geïnformeerd. **Begroting 2024**. Aandachtspunt is dat de voorstellen c.q. eventuele plannen (zoals: aanpassing ruimtes in het belang van cliënten) in de begroting 2024 worden opgenomen.
RCR INTERN **- CAPPEN** **- Informatie en** **- Bijblijven (scholing)**	info	**RCR en Cliënt Aanspreek Personen** (Cappen). Ook in deze periode heeft RCR de Cappen gevraagd om vragen, opmerkingen, signalen door te geven aan de RCR, om na intern beraad deze met RM te bespreken. Plan is om in de volgende periode de gezamenlijke bijeenkomst te houden met onderwerpen vanuit de Cappen èn de RCR. **Scholing (bijscholing).** Op 1 mei heeft ambtelijk secretaris Centrale Cliëntenraad op locatie Marienbosch het regiomanagement een update gegeven over de bevoegdheden en plichten van Cliëntmedezeggenschap (CCR en RCRen volgens de WMCZ), in combinatie met informatie over de functie en de rol van de Client Aanspreek Personen (Cappen). **Werkplan 2023.** De RCR richt zich op de kwaliteit van zorg en welzijn voor onze bewoners en cliënten Thuiszorg. Met als focuspunten: **Voeding** (locaties en breed), **Financiën:** waaronder impact op het personeel, ambulante zorg en technische ontwikkelingen (Zorgtechnologie) en **Huisvestingszaken** met de daarbij behorende facilitaire voorzieningen en communicatie. Naast diverse aandachtspunten vraagt werving van nieuwe RCR-leden en Cappen blijvende aandacht en communicatie.

De Cliëntenraad regio Friesland zoekt nieuwe leden!	Oproep!	De RCR heeft op basis van de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018) invloed op alles wat met zorg voor onze bewoners te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een sterke raad nodig met voldoende menskracht. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van de bewoners van onze woonlocaties en cliënten die thuis de nodige zorg ontvangen, zoeken wij nieuwe enthousiaste leden voor onze Regionale Cliëntenraad. Wij verwelkomen ook graag nieuwe Cliënt Aanspreek Personen, die de Regionale Cliëntenraad van informatie voorzien en contact hebben met een lid van de Regionale Cliëntenraad. Interesse? Vragen? RCR ontvangt graag een reactie. Dit kan via een mail naar: RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl of via vraag aan de receptie om uw belangstelling door te geven aan ambtelijk secretaris RCR.

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen.

Hartelijke groet,

Namens RCR-Friesland

Johan Mol, voorzitter.

BIJLAGE

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten kunt u vinden op de website van de zorggroep. Ook adviseren wij u om eens een kijkje te nemen op onze website, ook daar kunt u veel informatie vinden over diverse onderwerpen die de aandacht vragen b.v. over de Wet zorg en dwang. De RCR Friesland heeft een eigen cliëntinformatiefolder die op locaties beschikbaar is of digitaal kan worden toegezonden.

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Friesland

Johan Mol (voorzitter; Sint Theresia) tevens zitting in de Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten
Aly van Dijk (lid; Mariënbosch)
Henk Oostra (lid; Sint Theresia) per januari 2023 zitting in de Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten
Janny van der Zee (lid, Thuiszorg en dagbesteding)

Vacatures: vanuit Mariënbosch en Sint Theresia

De RCR wordt ondersteund door haar ambtelijk secretaris Ineke Wachter i.wachter@zorggroepsintmaarten.nl Tel. 06-83101941.
Onze RCR is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl